

入所者満足度調査結果

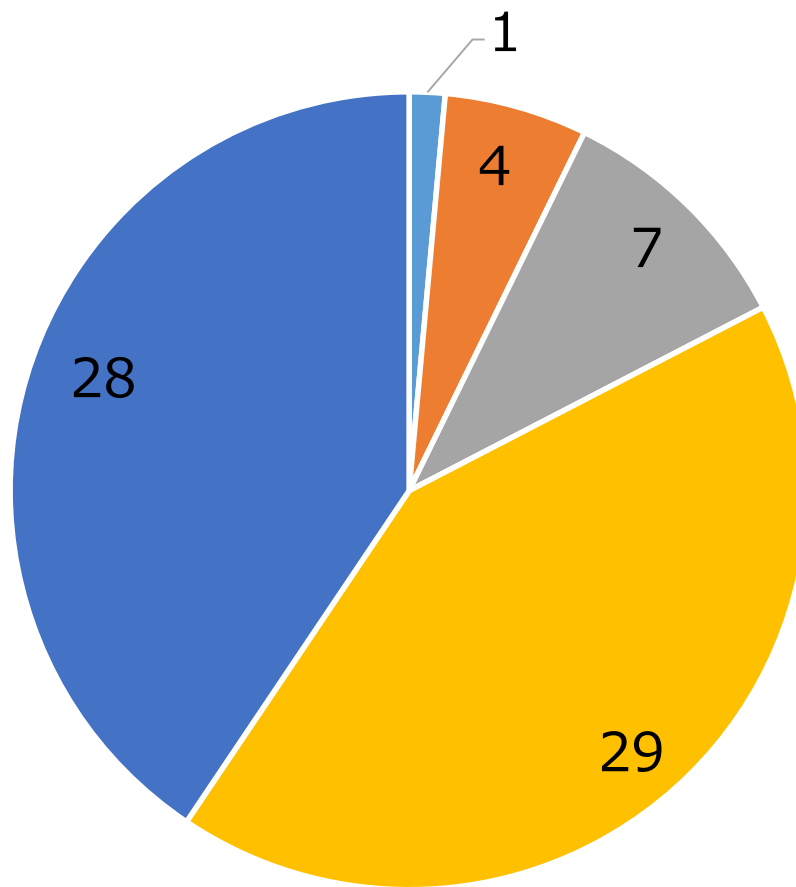
令和元年10月

調査期間 令和元年9月17日～9月25日

調査対象 入所者 69名

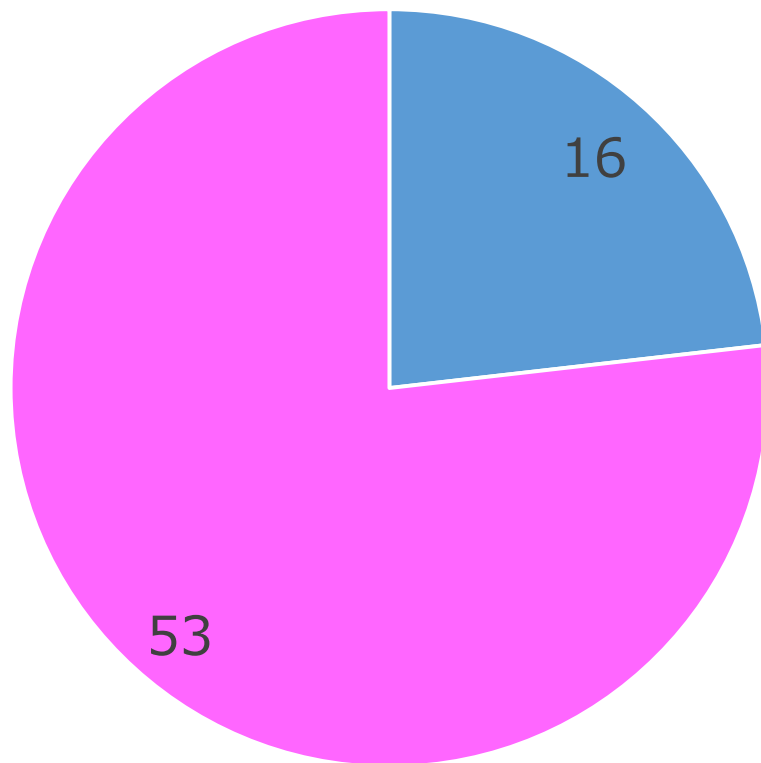
調査方法 26項目の調査票をもとに職員
が入所者へ直接聞き取り記入

年齡



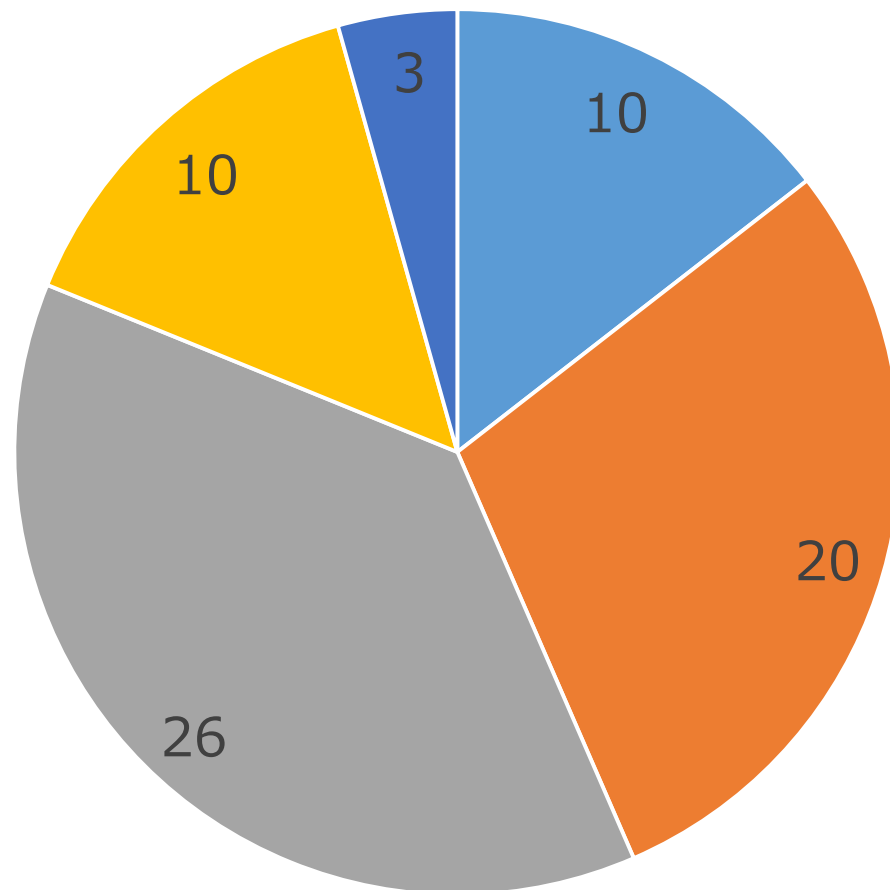
■ 65歲未滿 ■ 65~69歲 ■ 70~79歲 ■ 80~89歲以上 ■ 90歲以上

性別



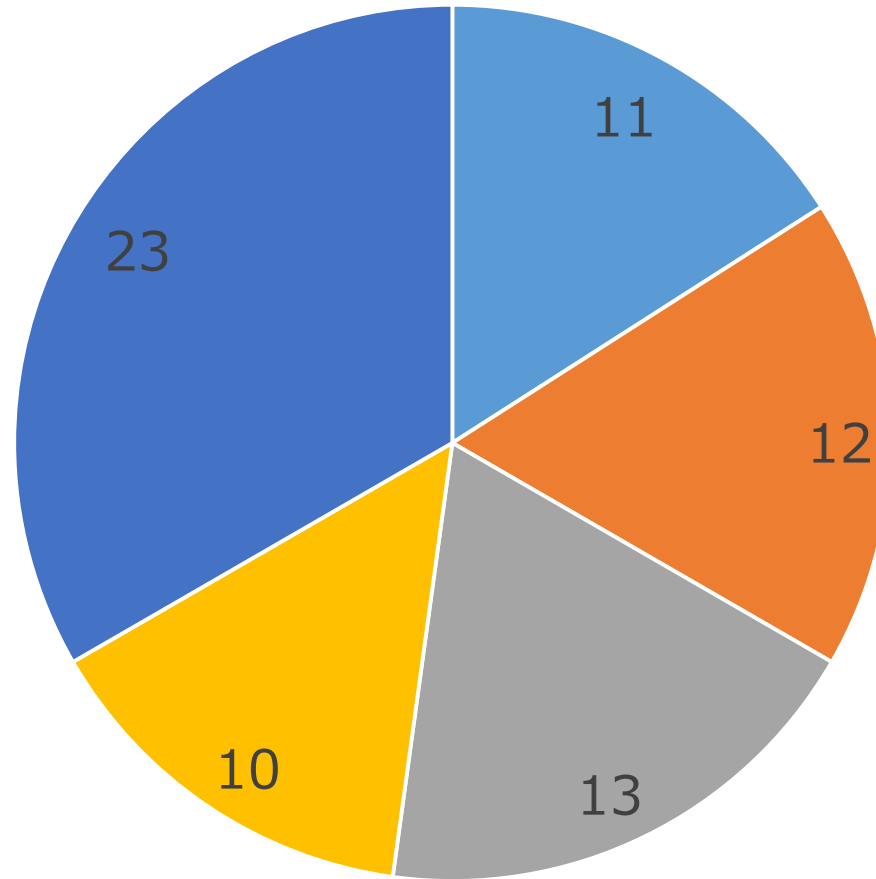
■ 男性 ■ 女性

要介護度



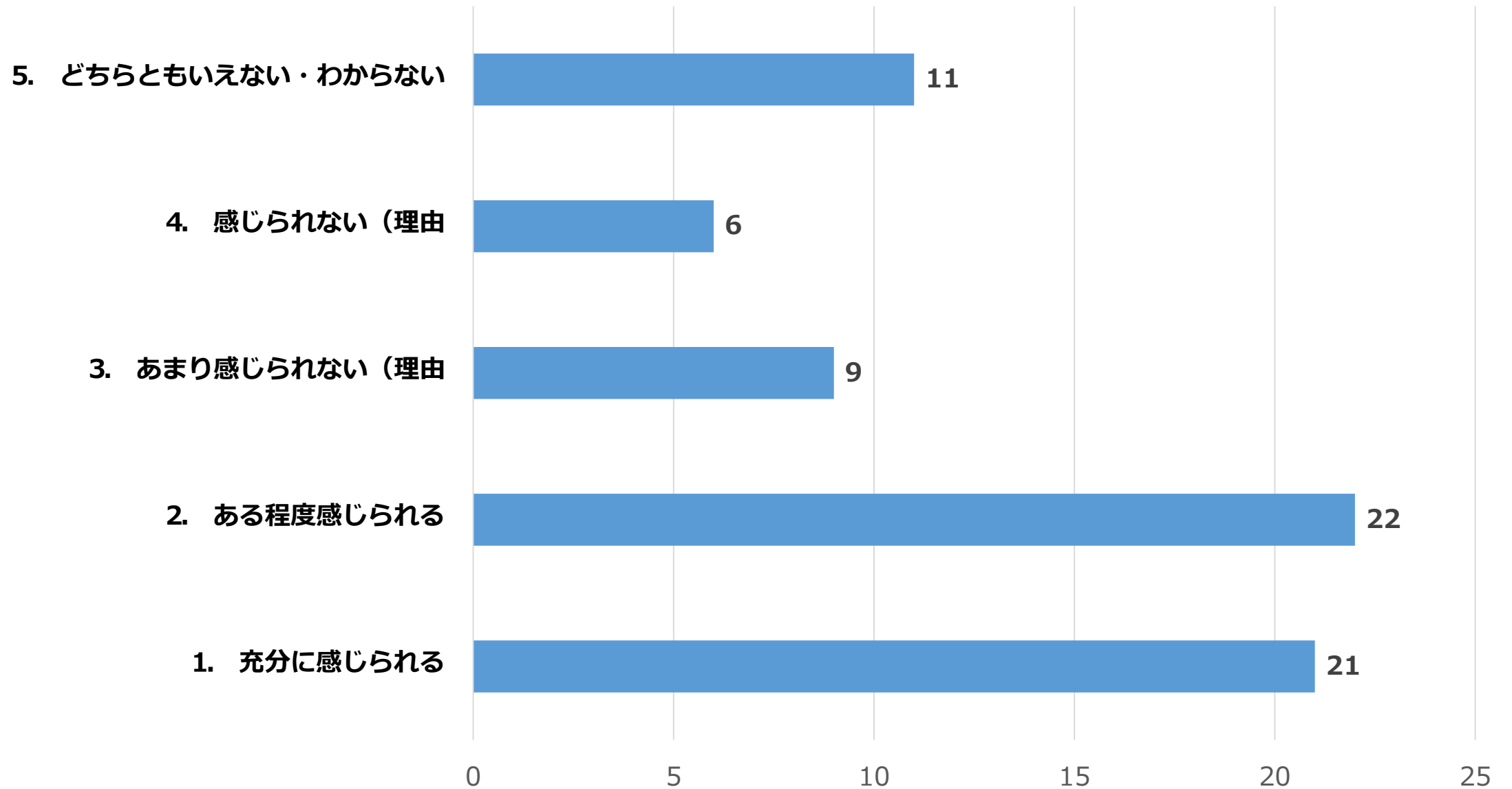
■ 要介護1 ■ 要介護2 ■ 要介護3 ■ 要介護4 ■ 要介護5

今回の入所期間

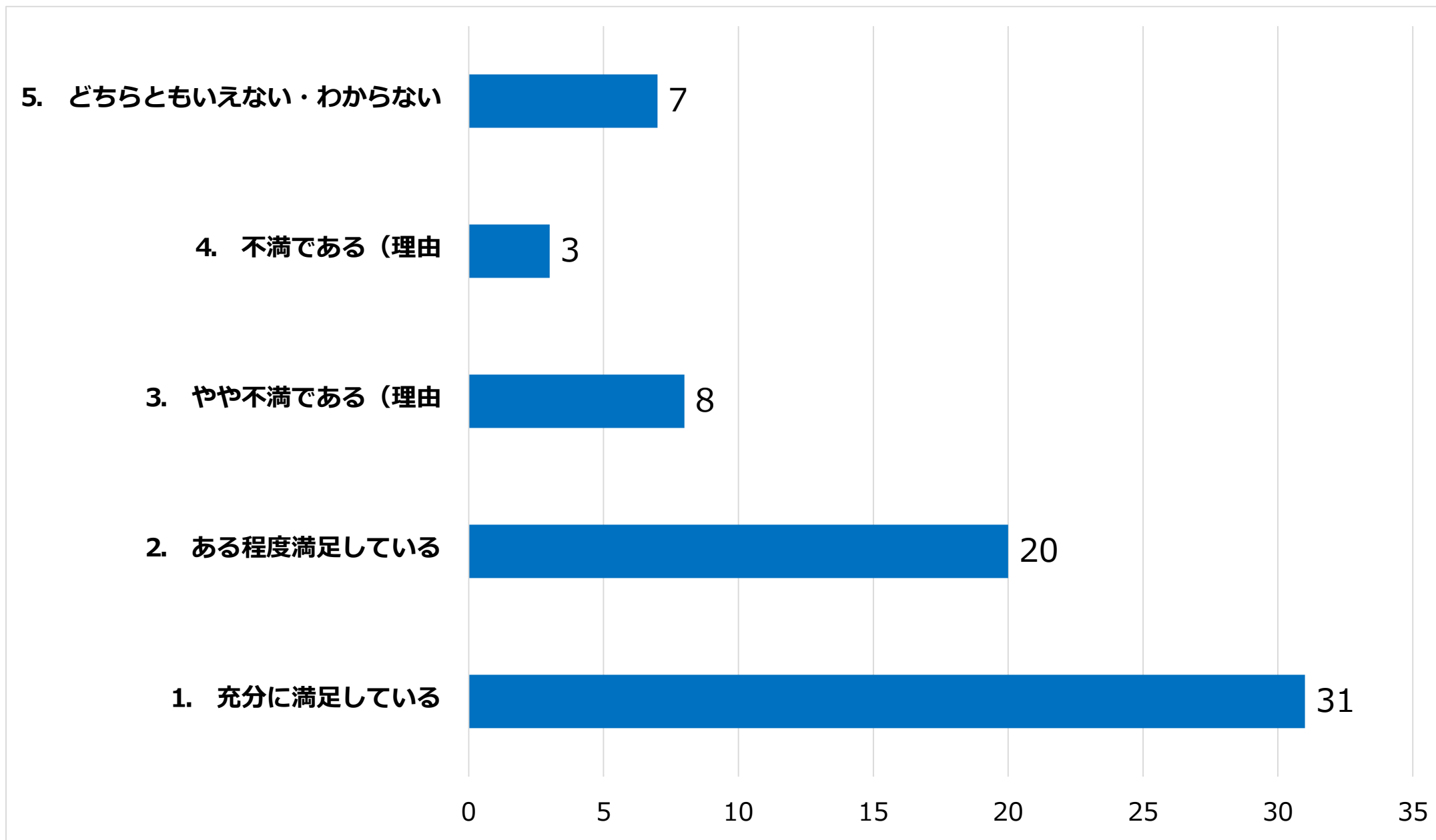


■ 1ヶ月未満 ■ 1~3ヶ月未満 ■ 3~6ヶ月未満 ■ 6~1年未満 ■ 1年以上

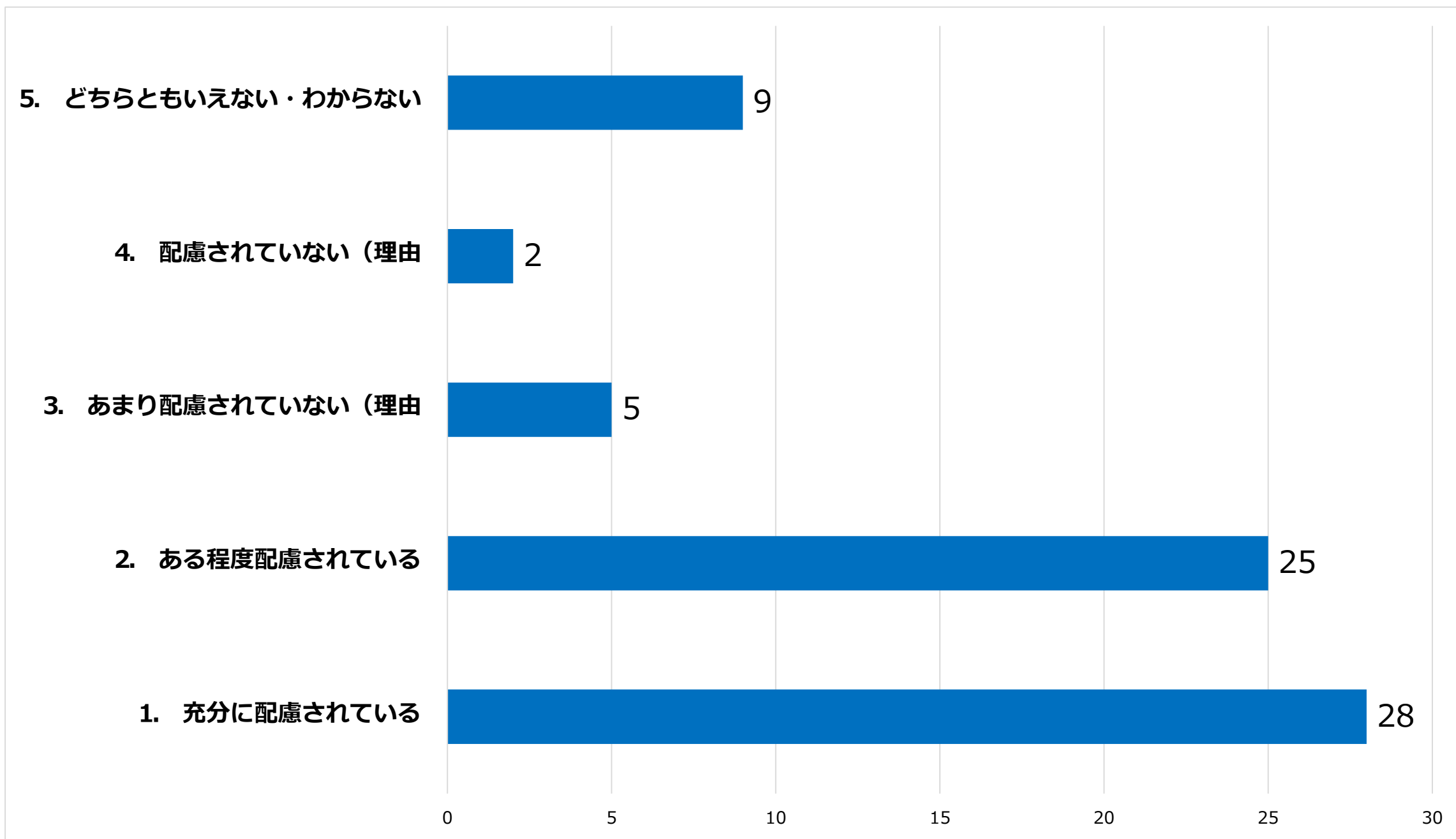
(1) あなたは、この施設に入所して、職員の対応に「さすがプロ（職業人）だ」と感じることはありますか？



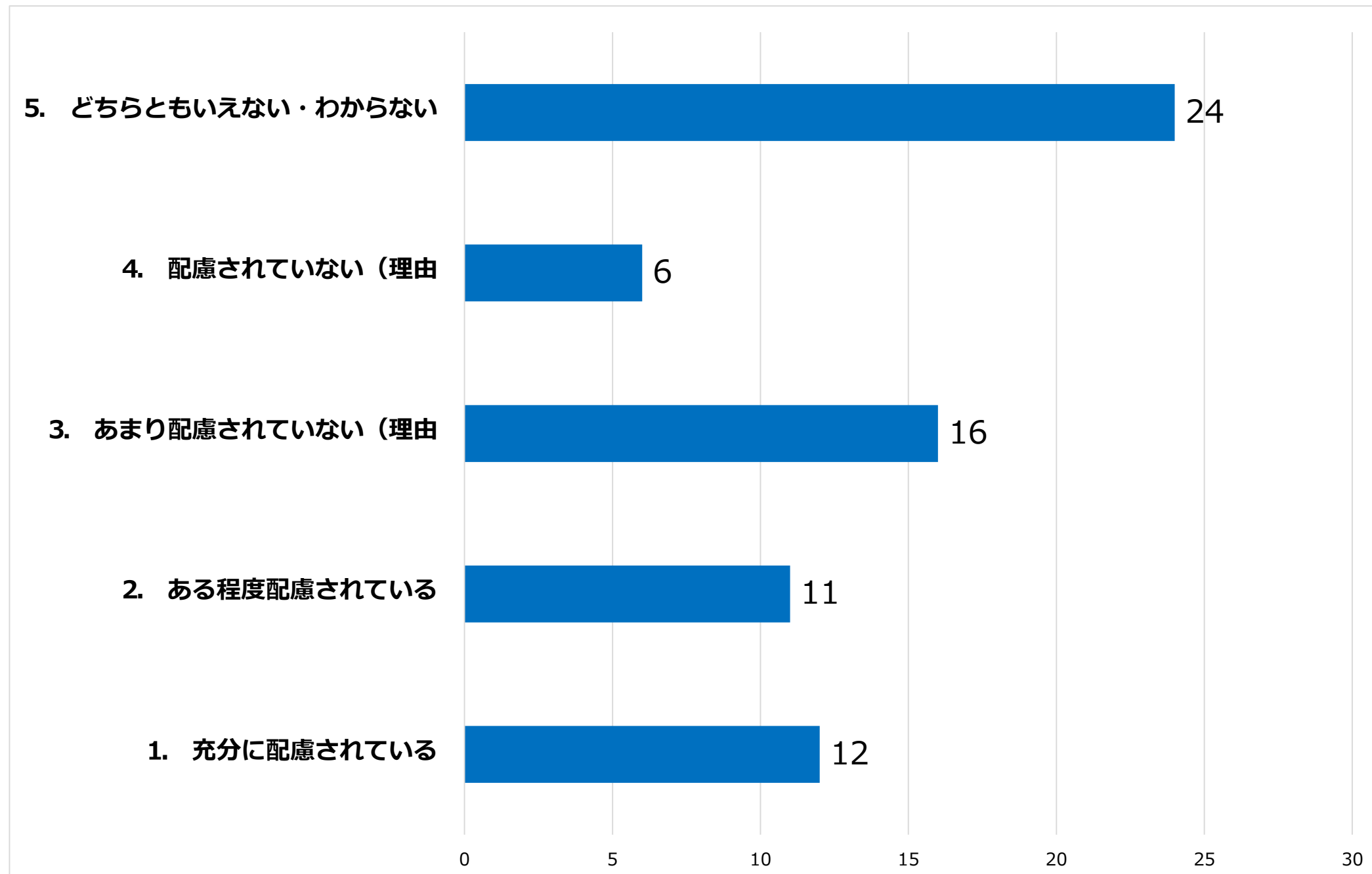
(2) 職員の態度や挨拶、言葉遣いなどに満足していますか。



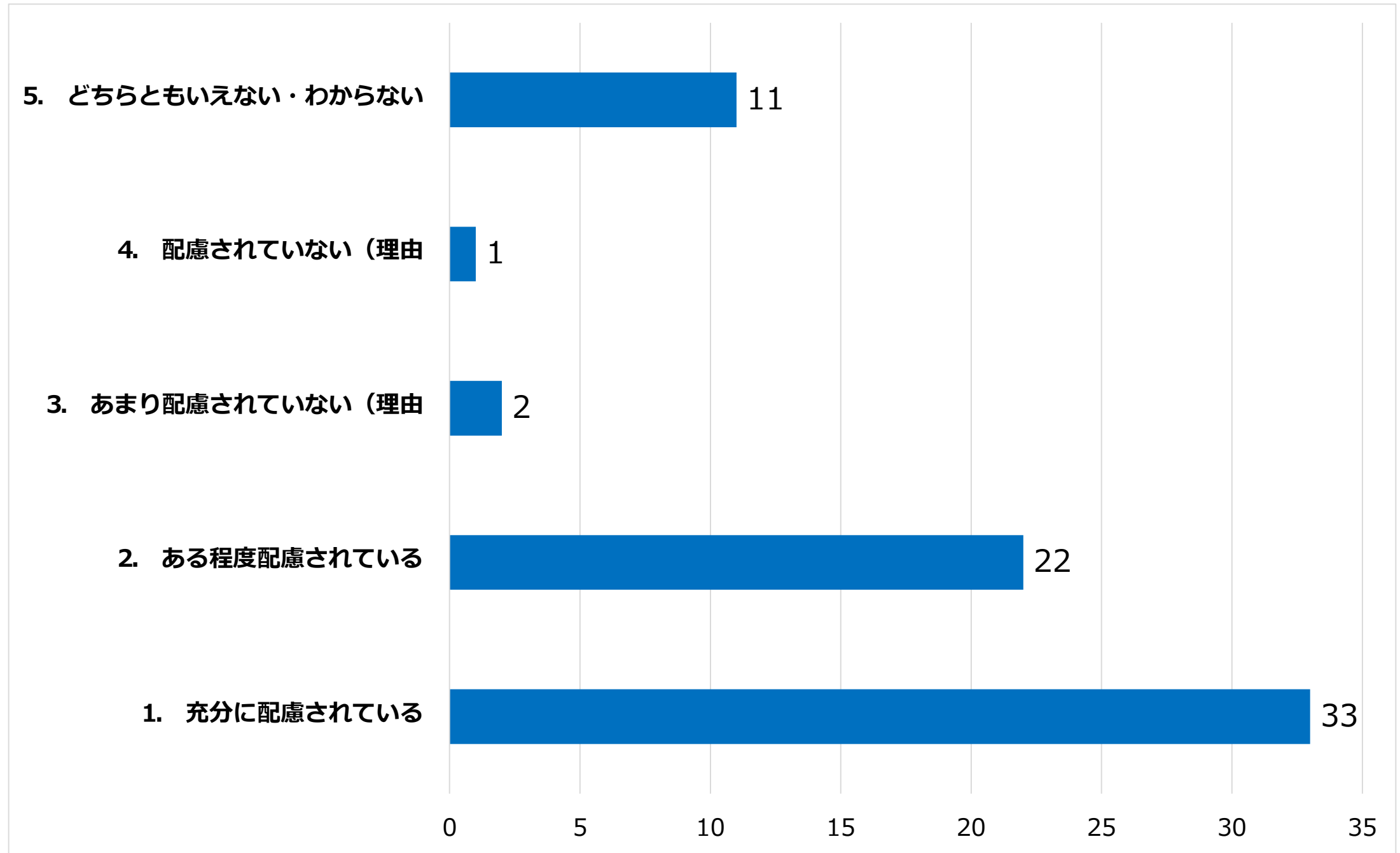
(3) 献立は変化があり、工夫をされていますか。



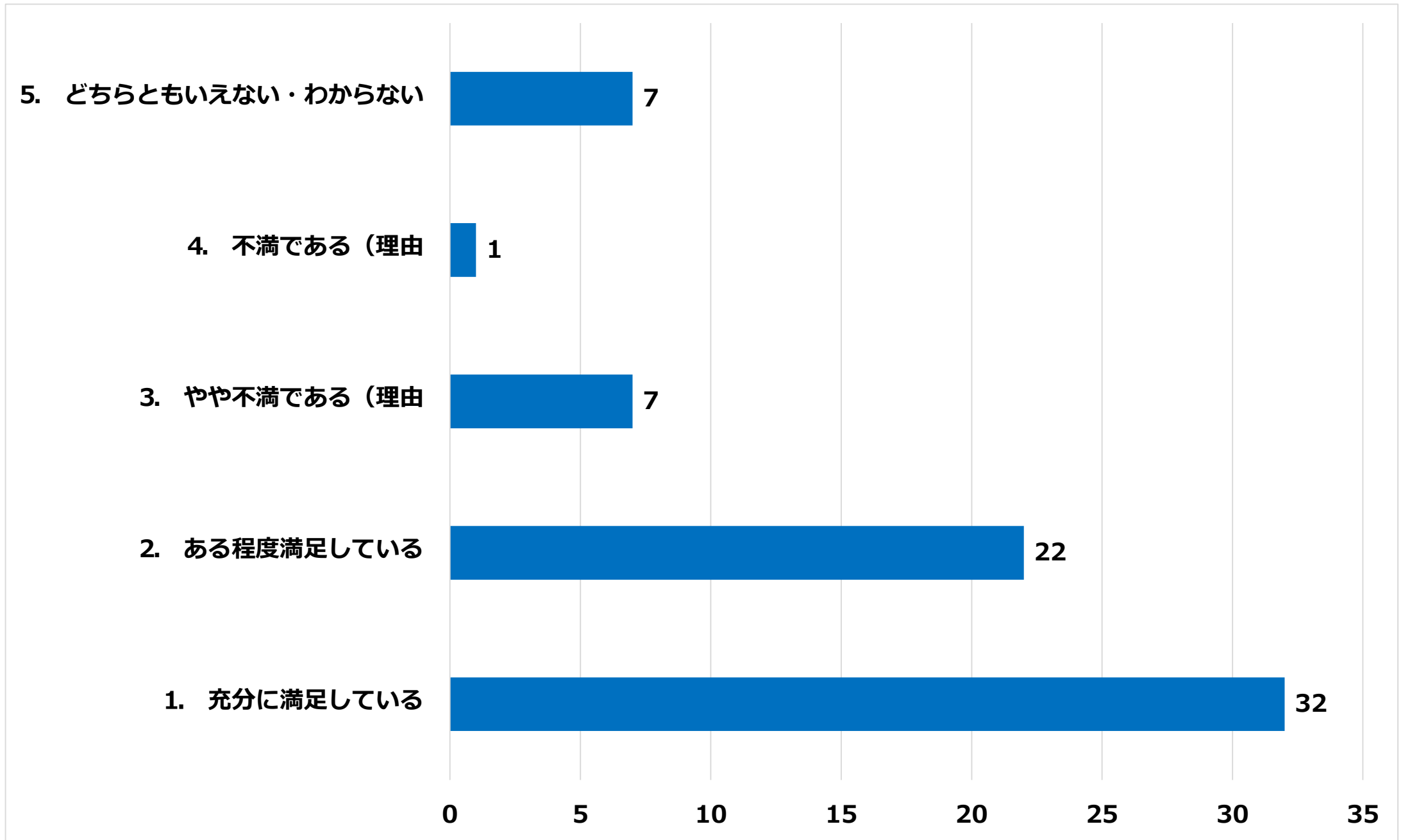
(4) 食べたいものの希望を聞いてくれていますか。



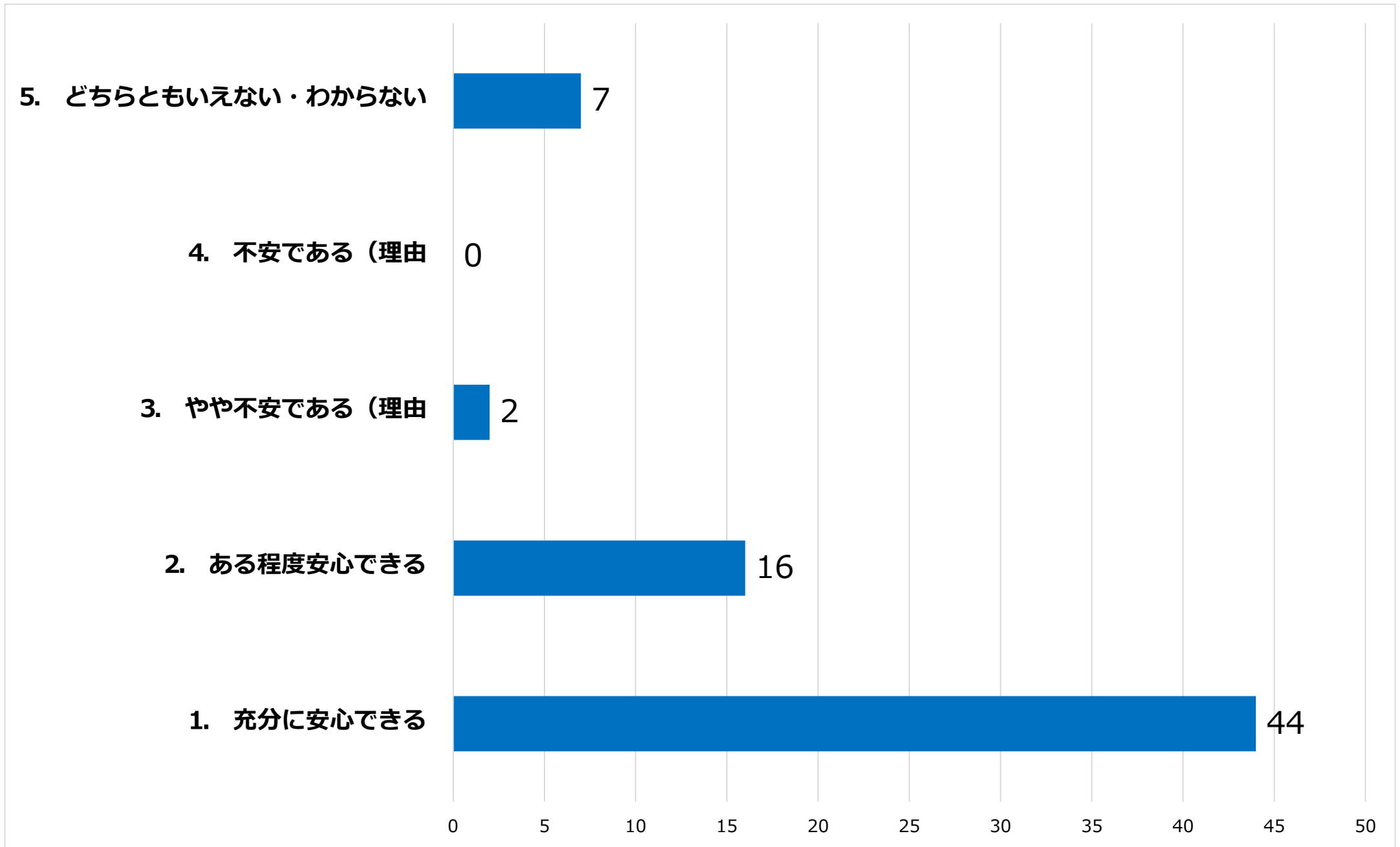
(5) 快適な入浴となるよう、健康管理やプライバシーへの配慮がされていますか。



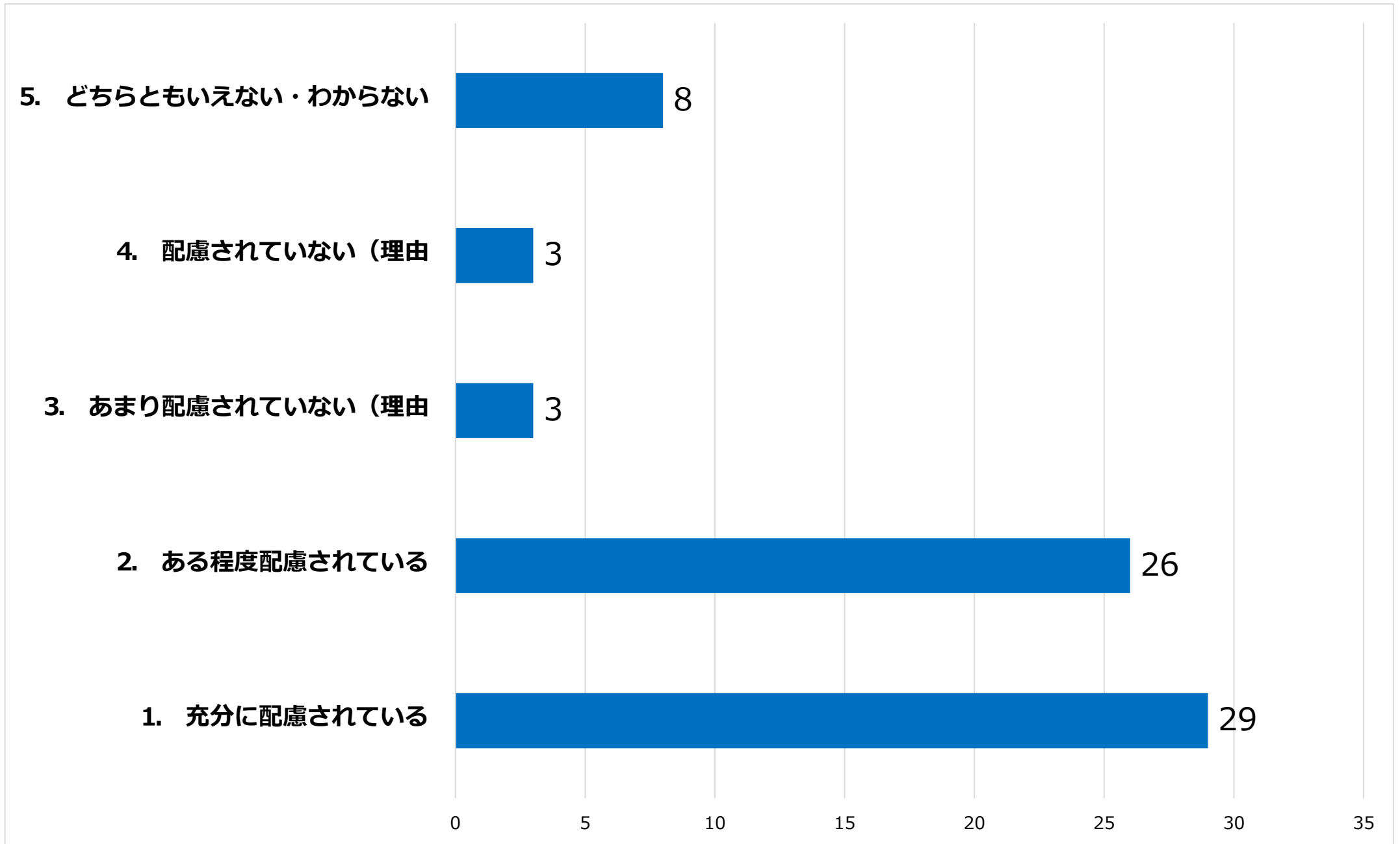
(6) お風呂はあなたのペースに合わせて入れていますか。



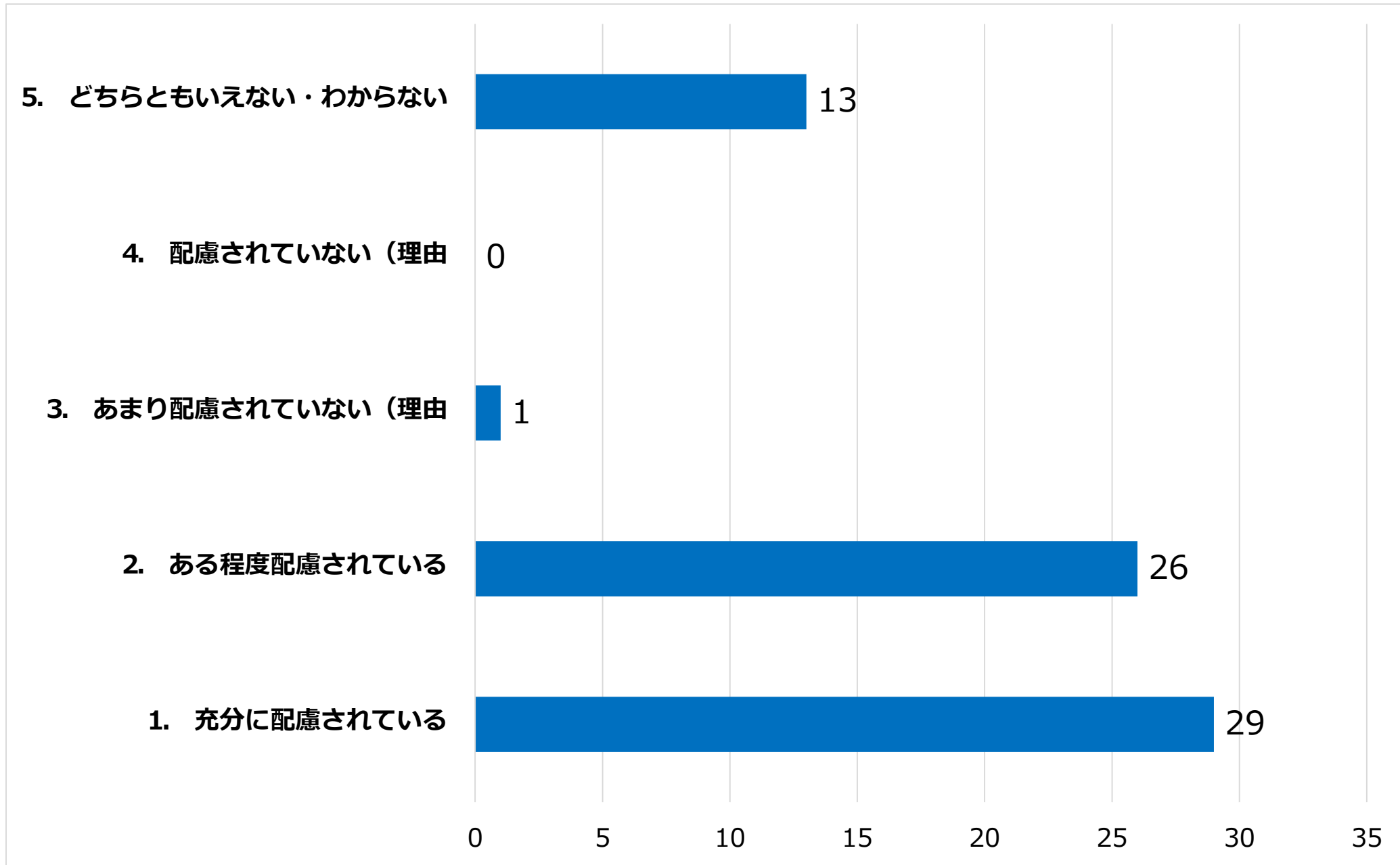
(7) お風呂の介助は安心できますか。



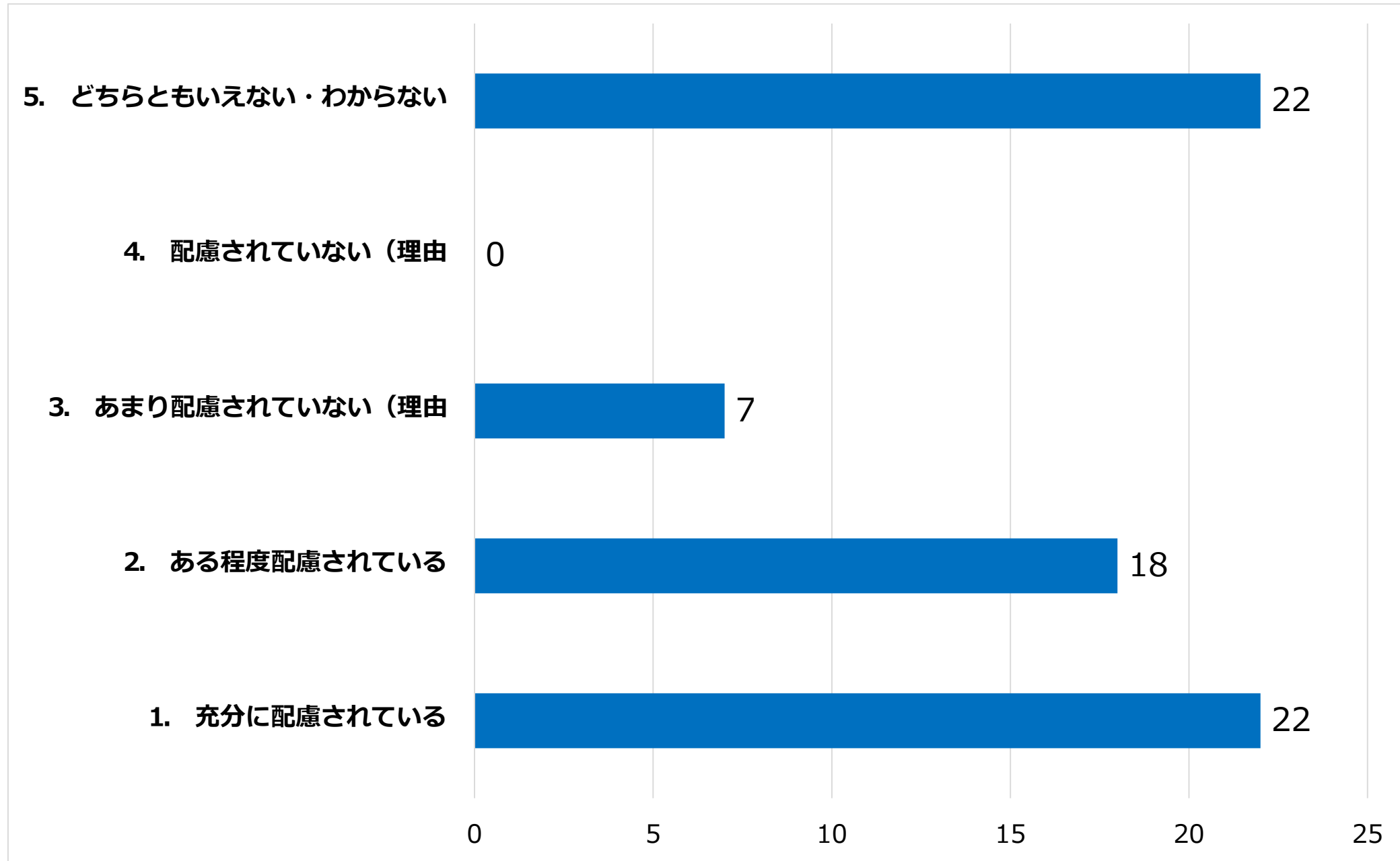
(8) 排泄の時に安全性やプライバシーについての配慮がされていますか。



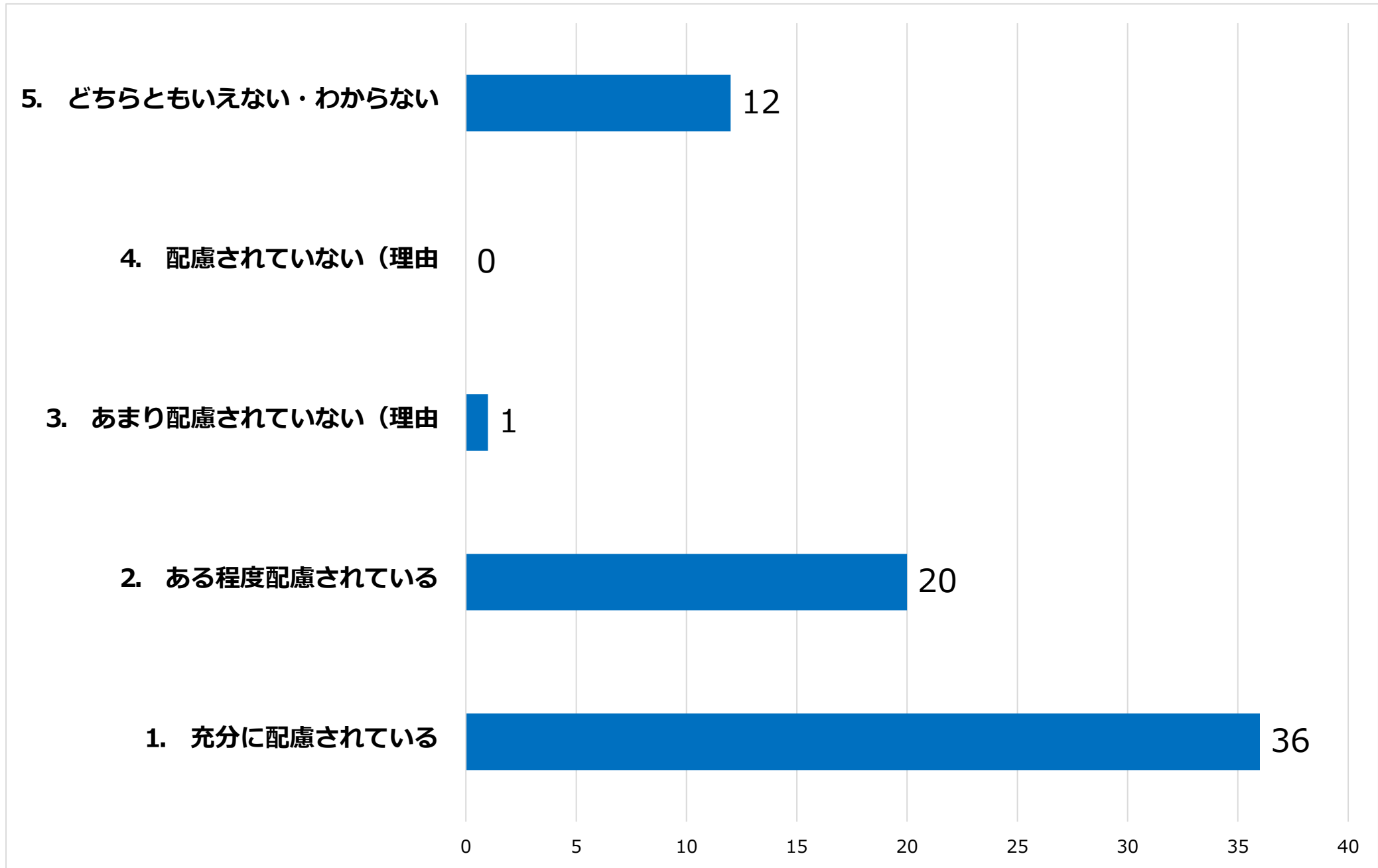
(9) 身だしなみや理美容について、あなたの好みや意向が配慮されていますか。



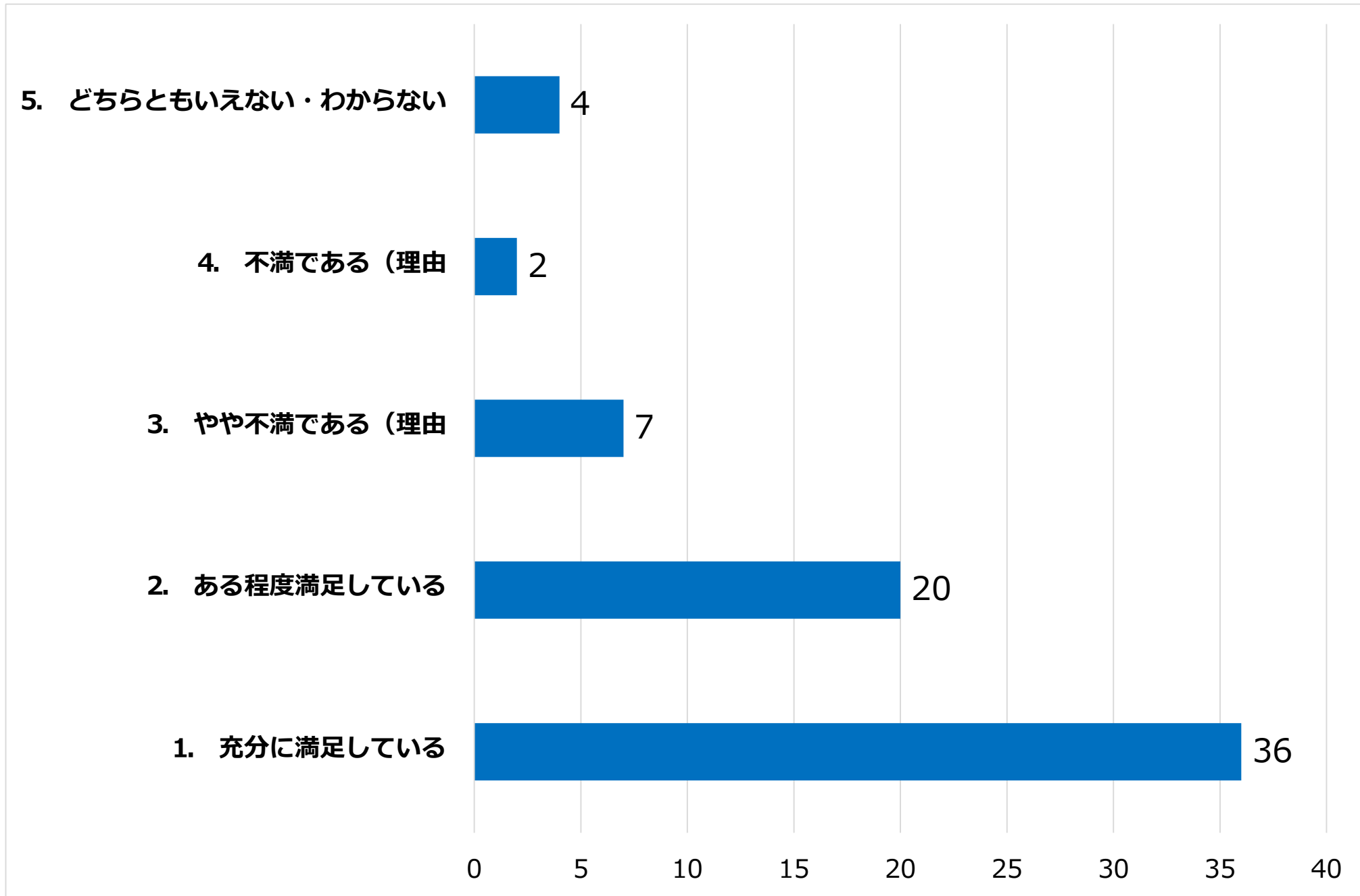
(10) 行事やレクリエーションなどは、あなたが参加しやすいように計画され、意向が配慮されていますか。



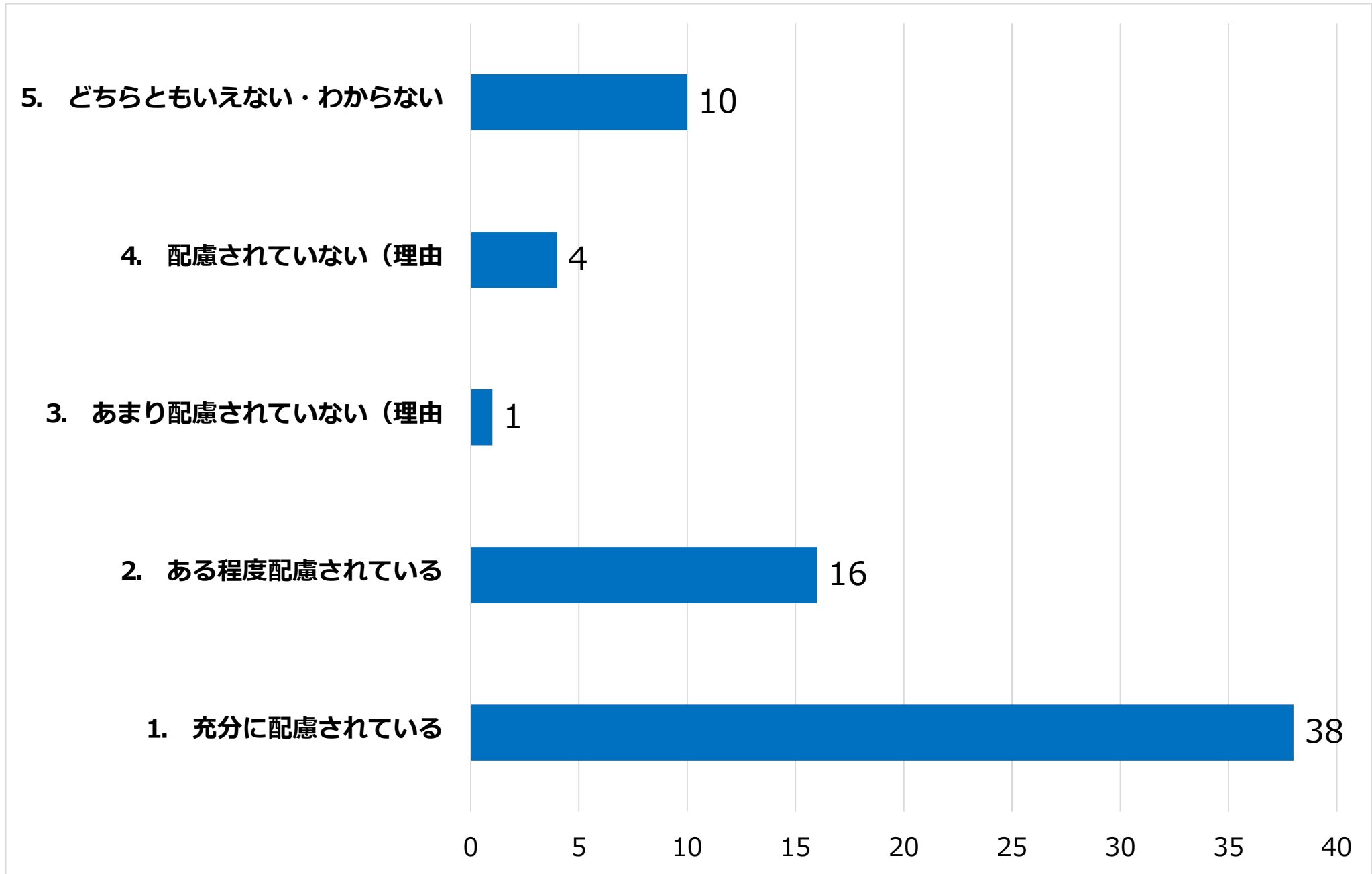
(11) あなたが居室やベッドから移動する際、自分でできることは自分でできるように配慮されていますか。



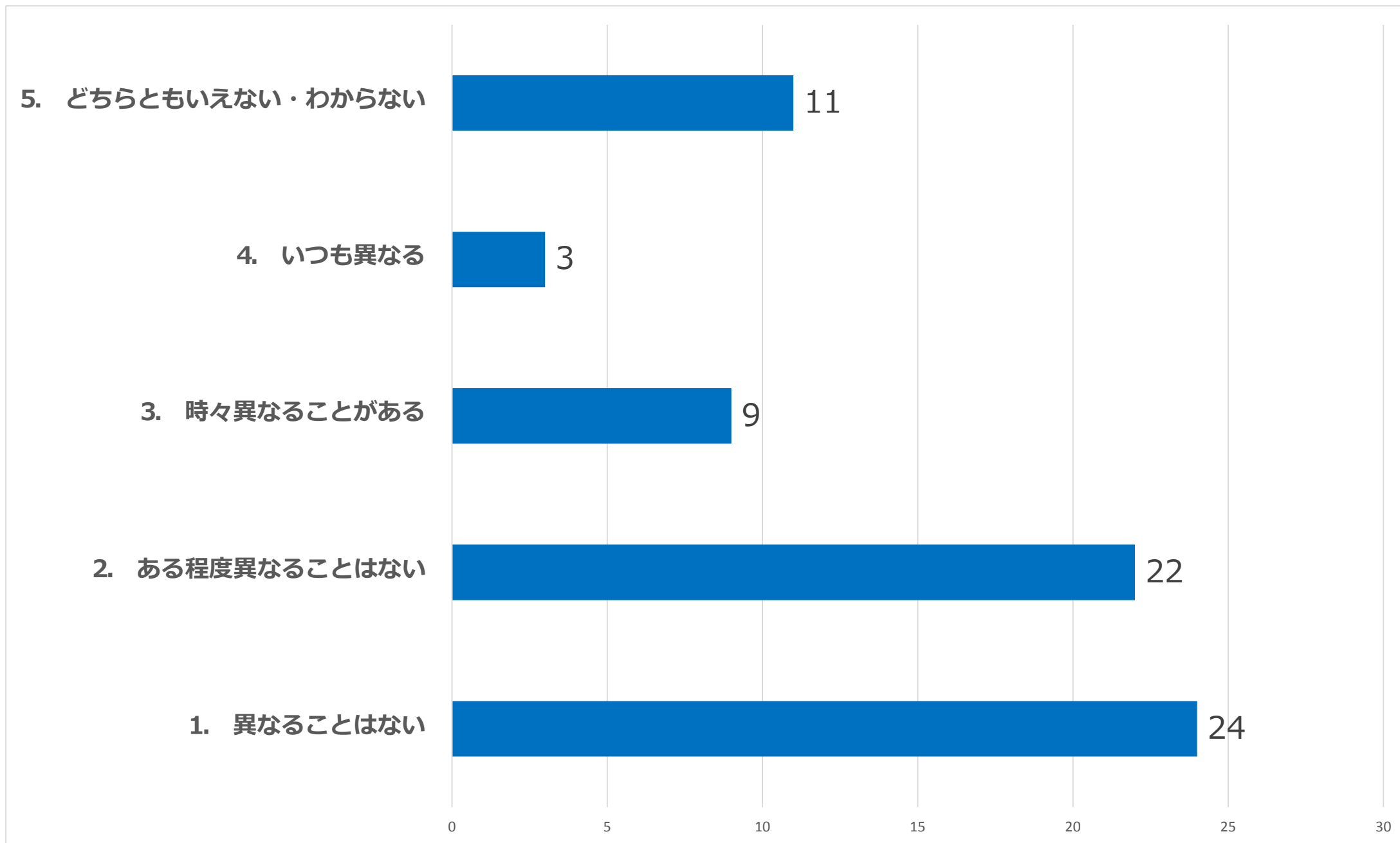
(12) リハビリに満足されていますか。



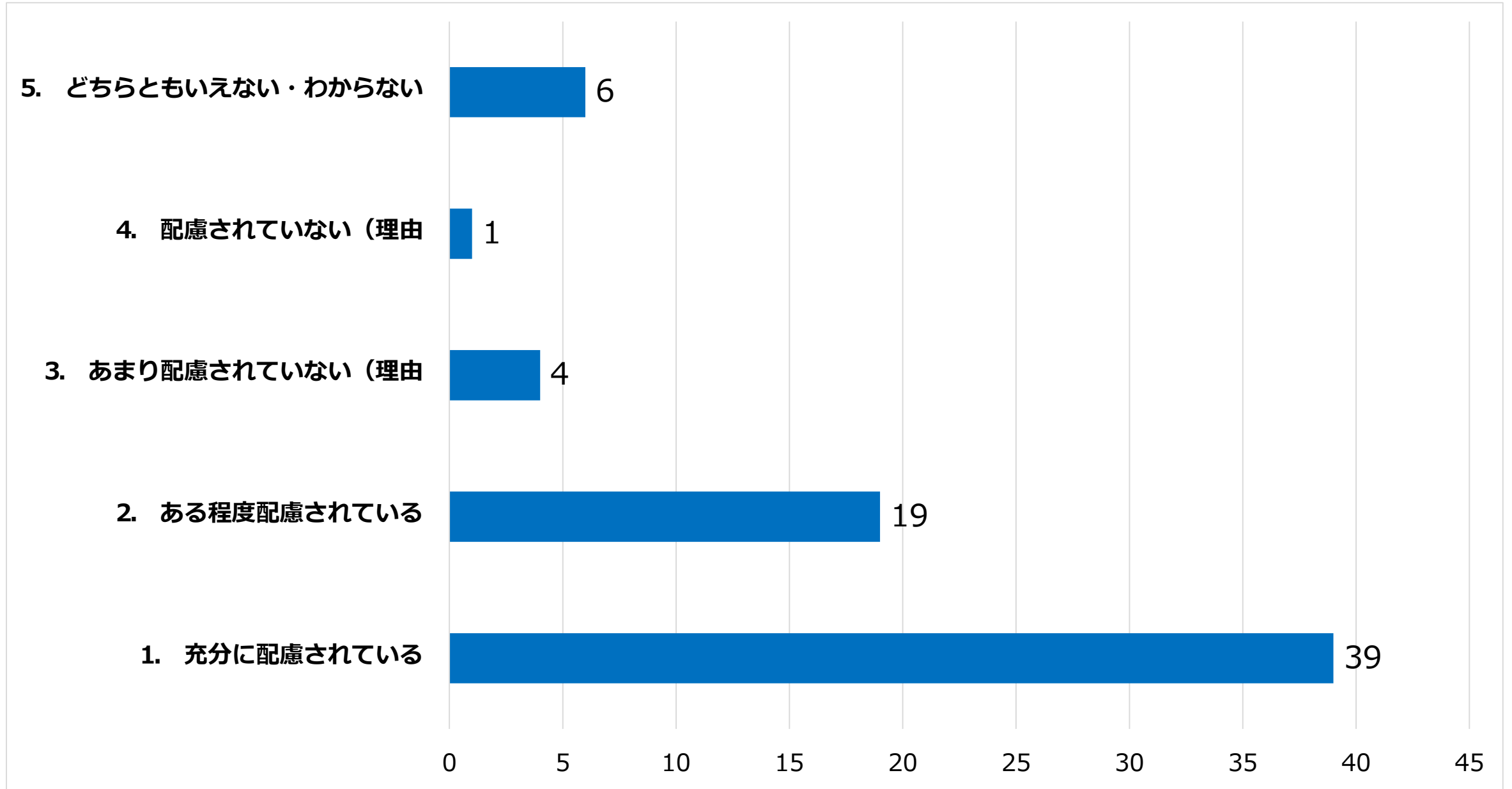
(13) 訓練内容について担当者から説明があり、納得できるリハビリが受けられるよう配慮されていますか。



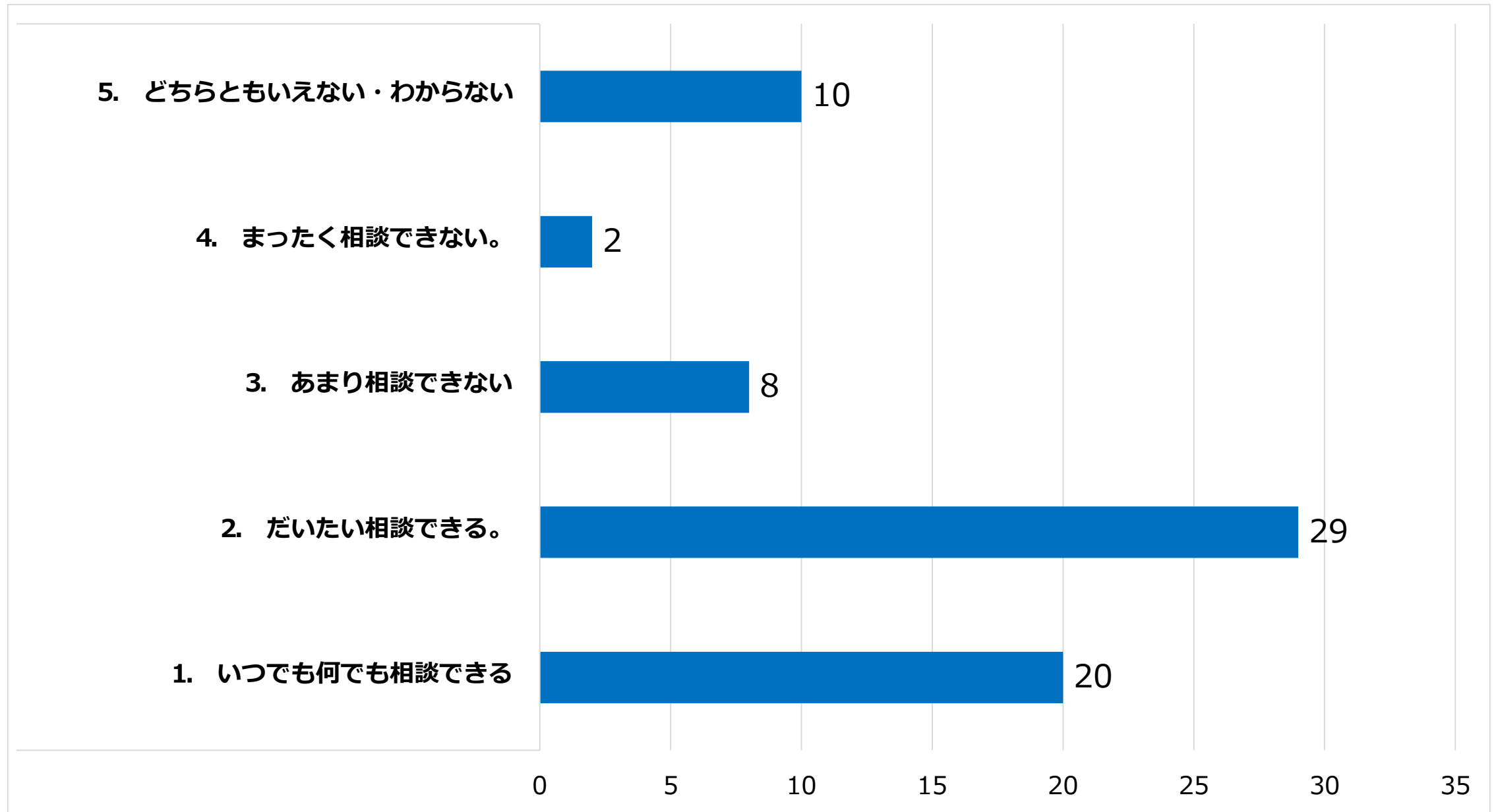
(14) 職員が行う支援は職員によって異なることはないですか。



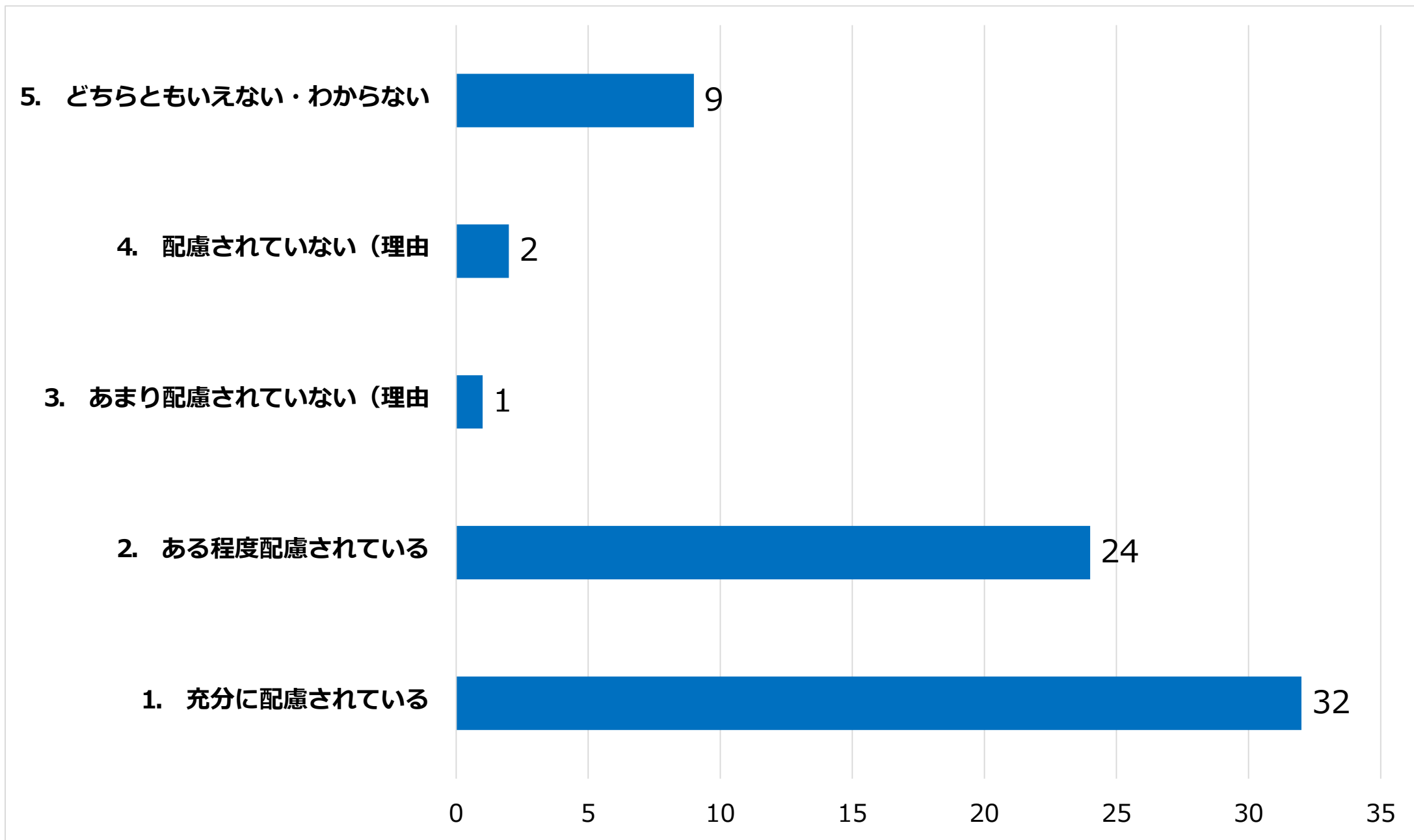
(15) 居室や食堂、トイレなどはいつも清潔で気持ちよく過ごせるよう配慮されていますか。



(16) あなたの健康状態や身体状況について相談をすることができますか。

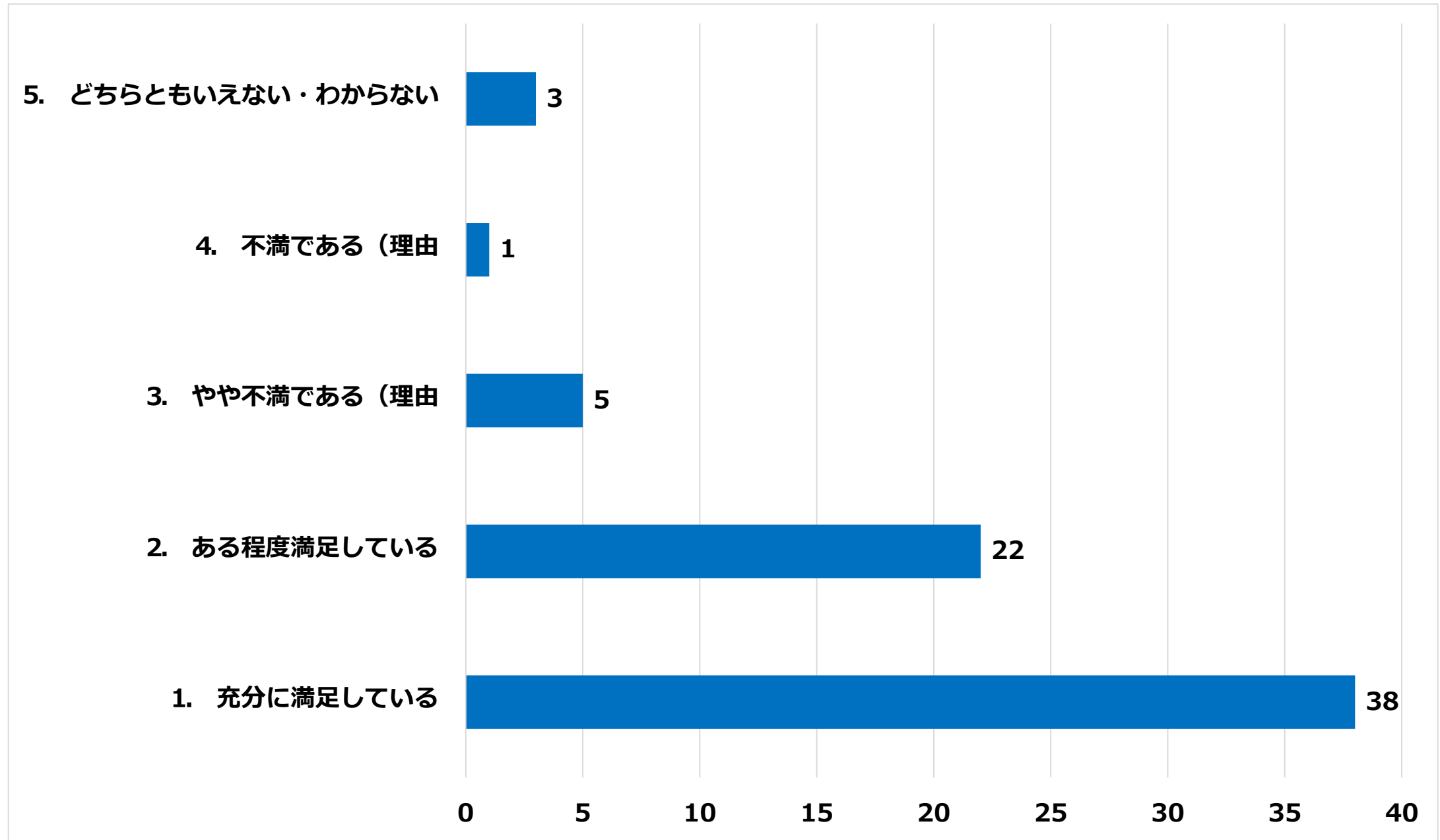


(17) 職員が行う支援は職員によって異なることはないですか。

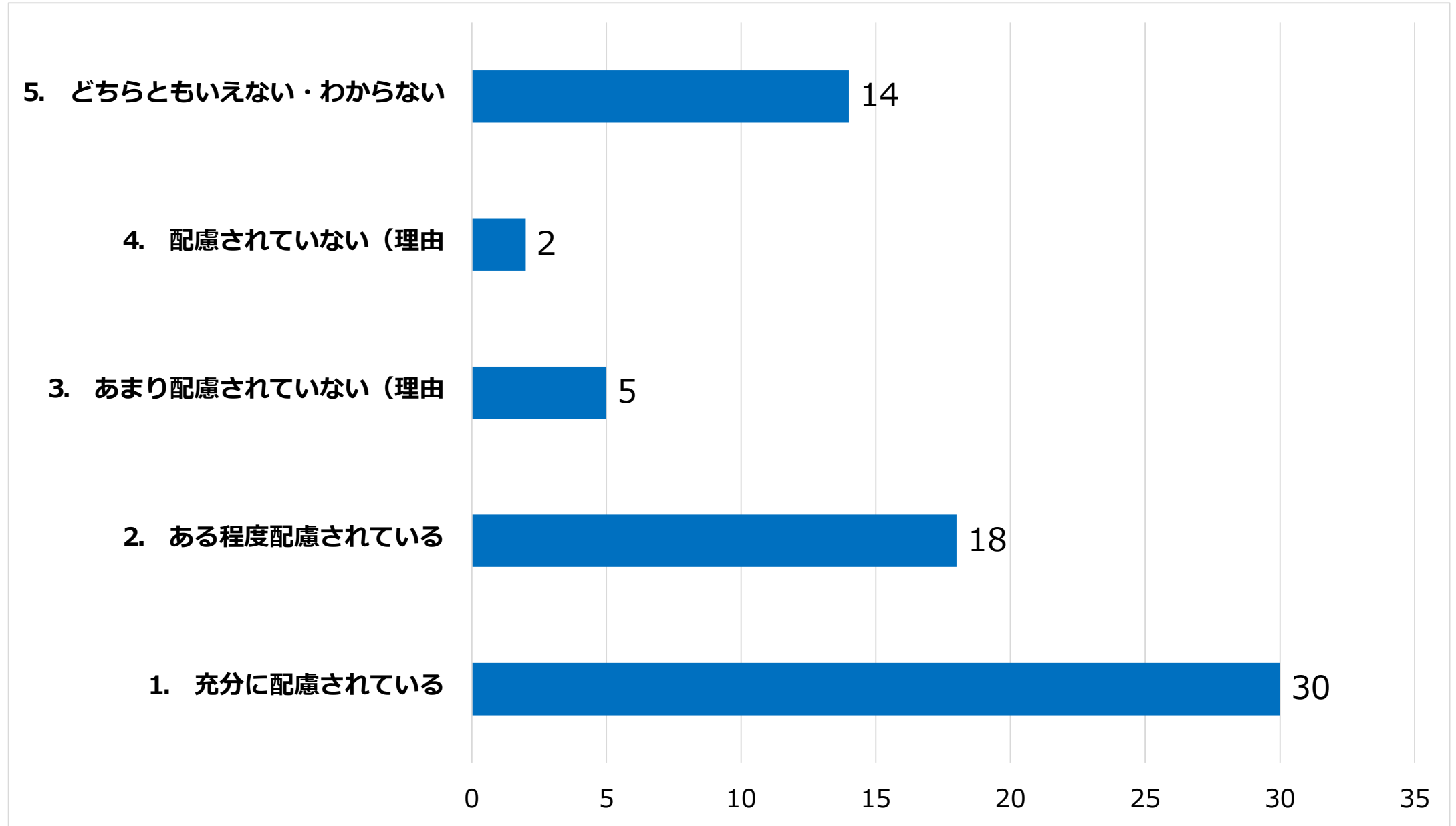


(18)

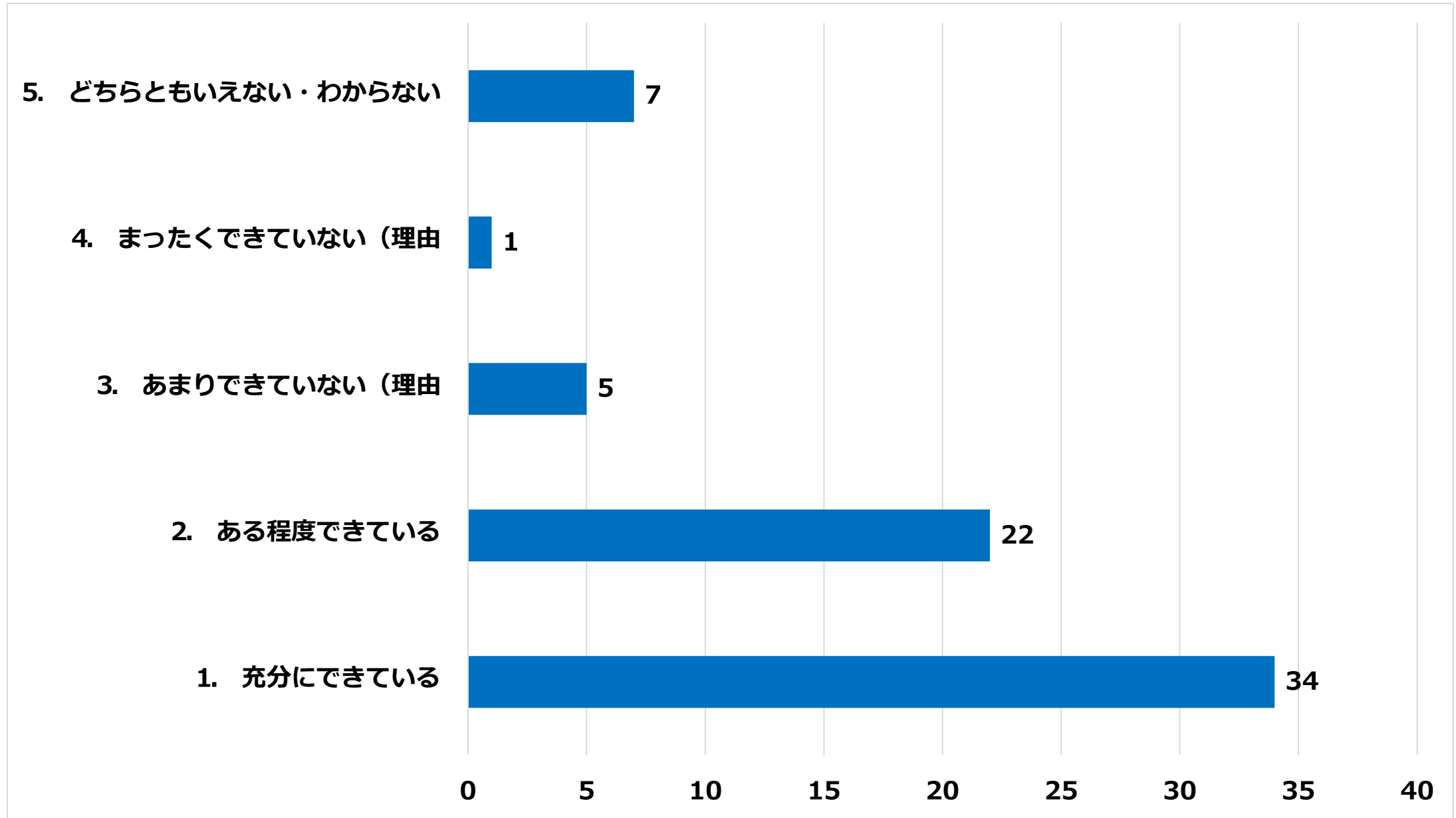
職員は丁寧に対応してくれていますか。



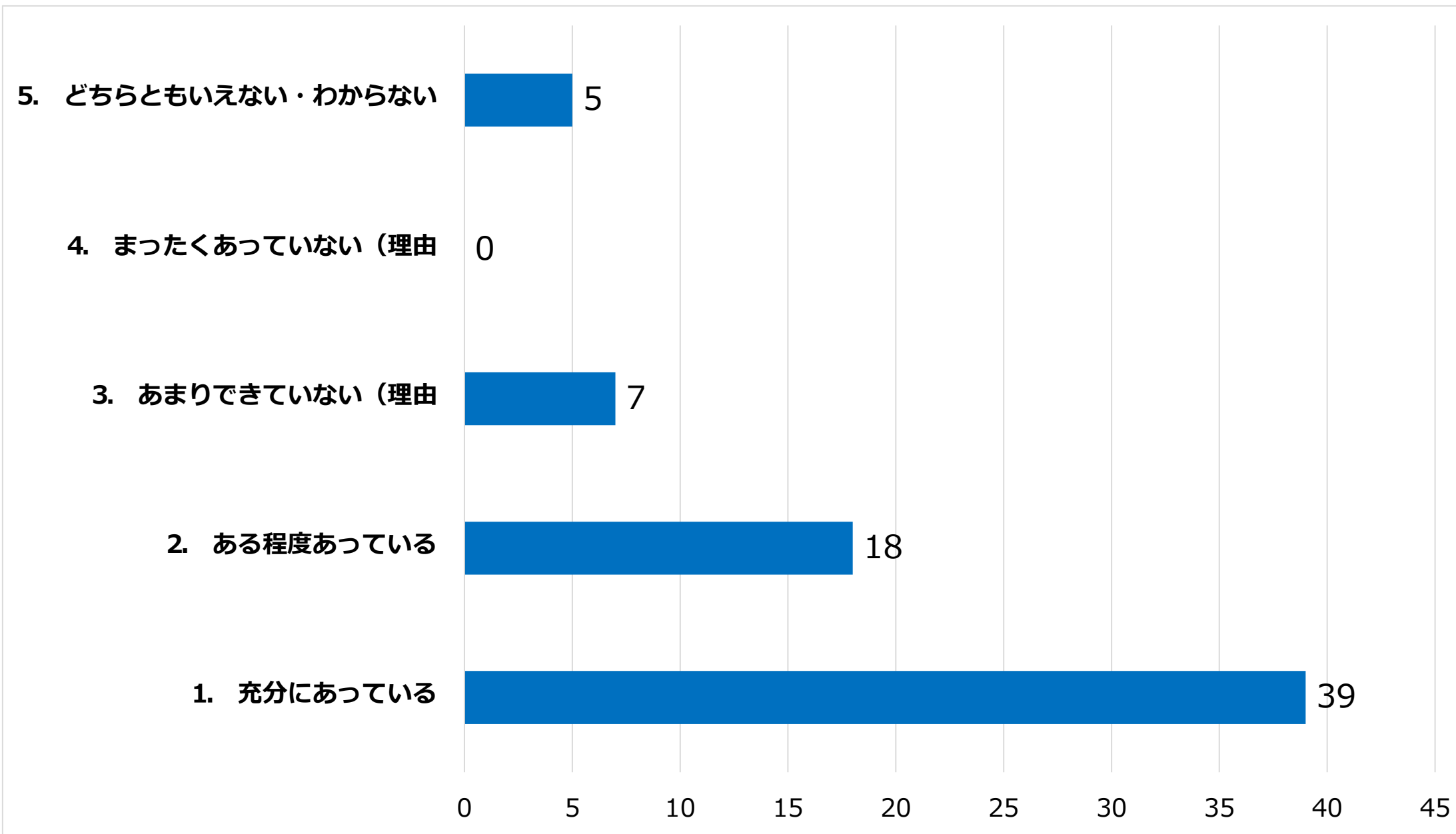
(19) 他の人に聞かれたくないことや見られたくないことに十分な気遣いがされていると感じていますか。



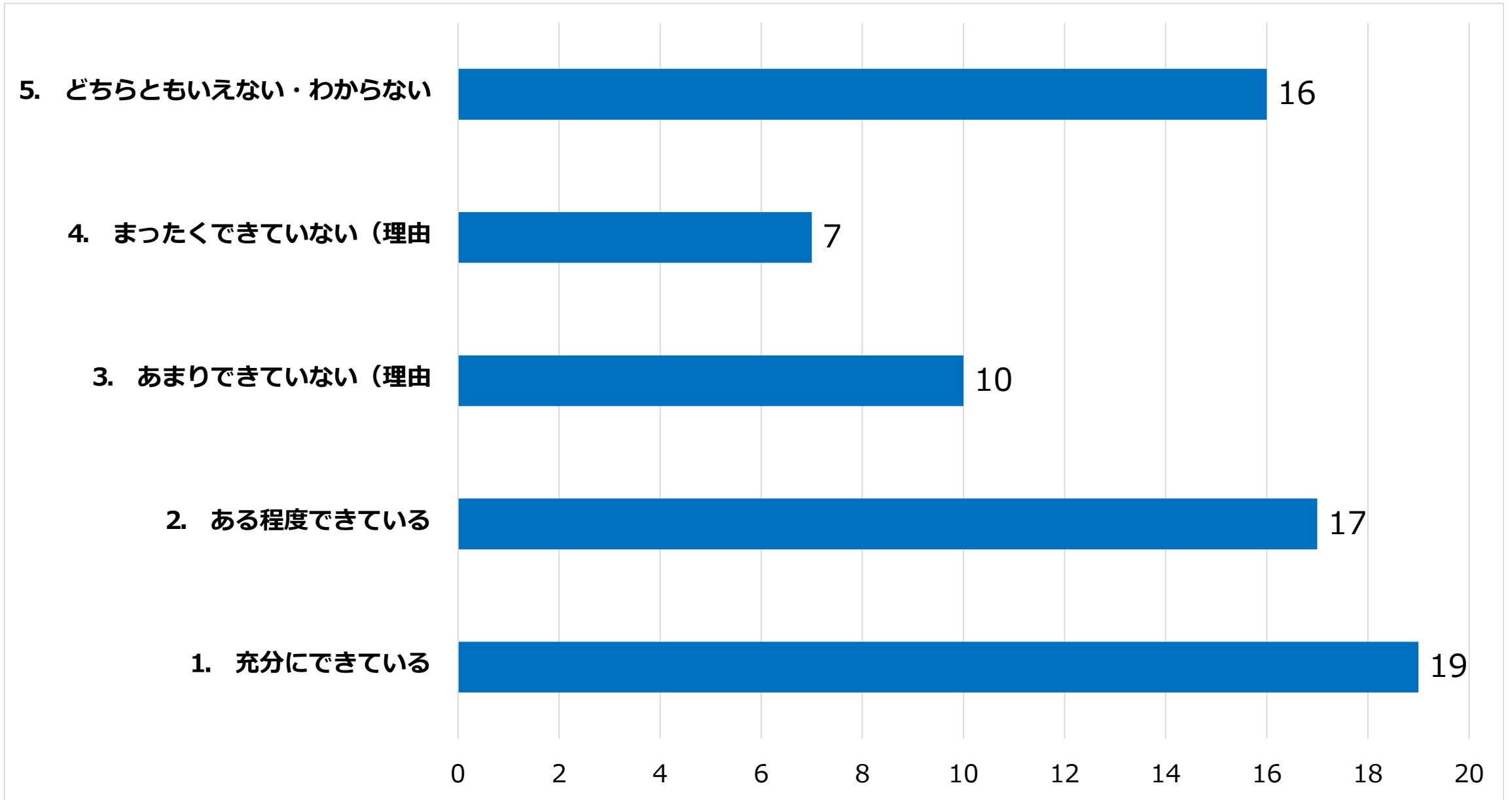
(20) 毎日の生活の中であなたがしたいことが自由にできていますか（テレビ・趣味など）



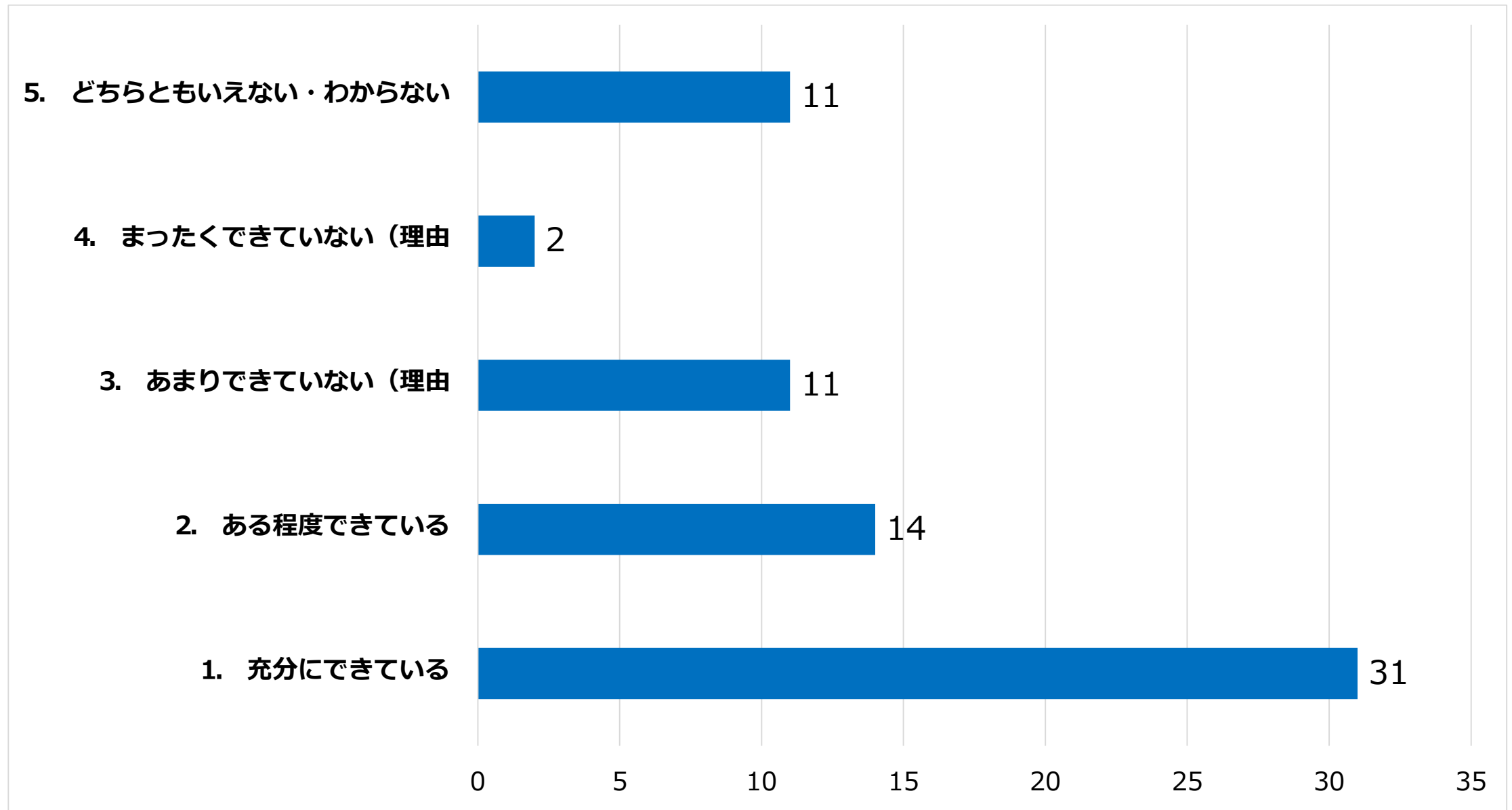
(21) 1日の過ごし方（ペース）はあなたにあっていますか。



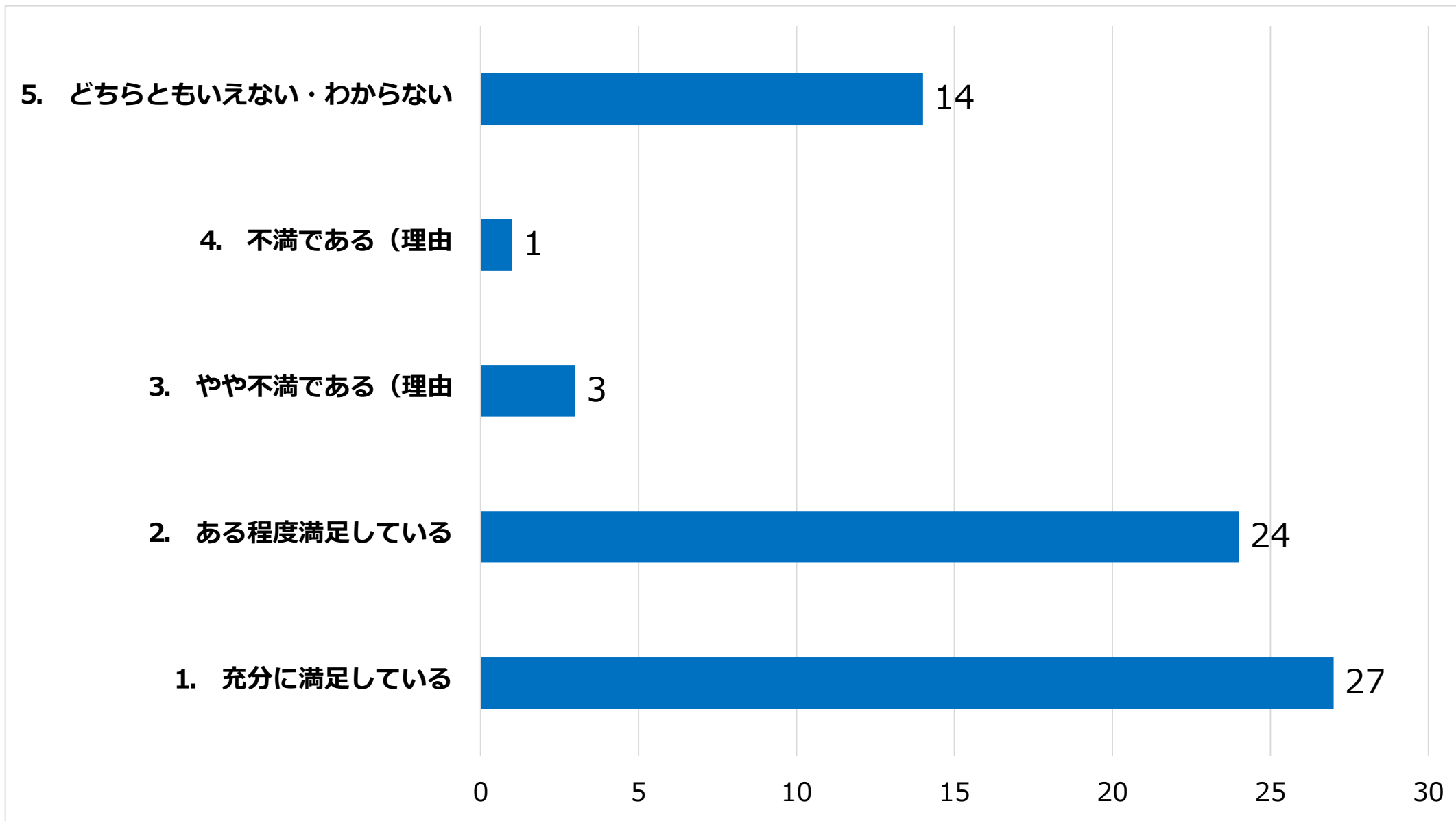
(22) ボランティアや地域の方々と楽しく交流する機会を持つことができますか。



(23) 不満や要望を職員に気軽に伝えることができますか。



(24) 職員は不満や要望をよく聞いて対応してくれていますか。



(25) あなたはサンライズヒルを友人や知人に紹介したいと思いますか。

