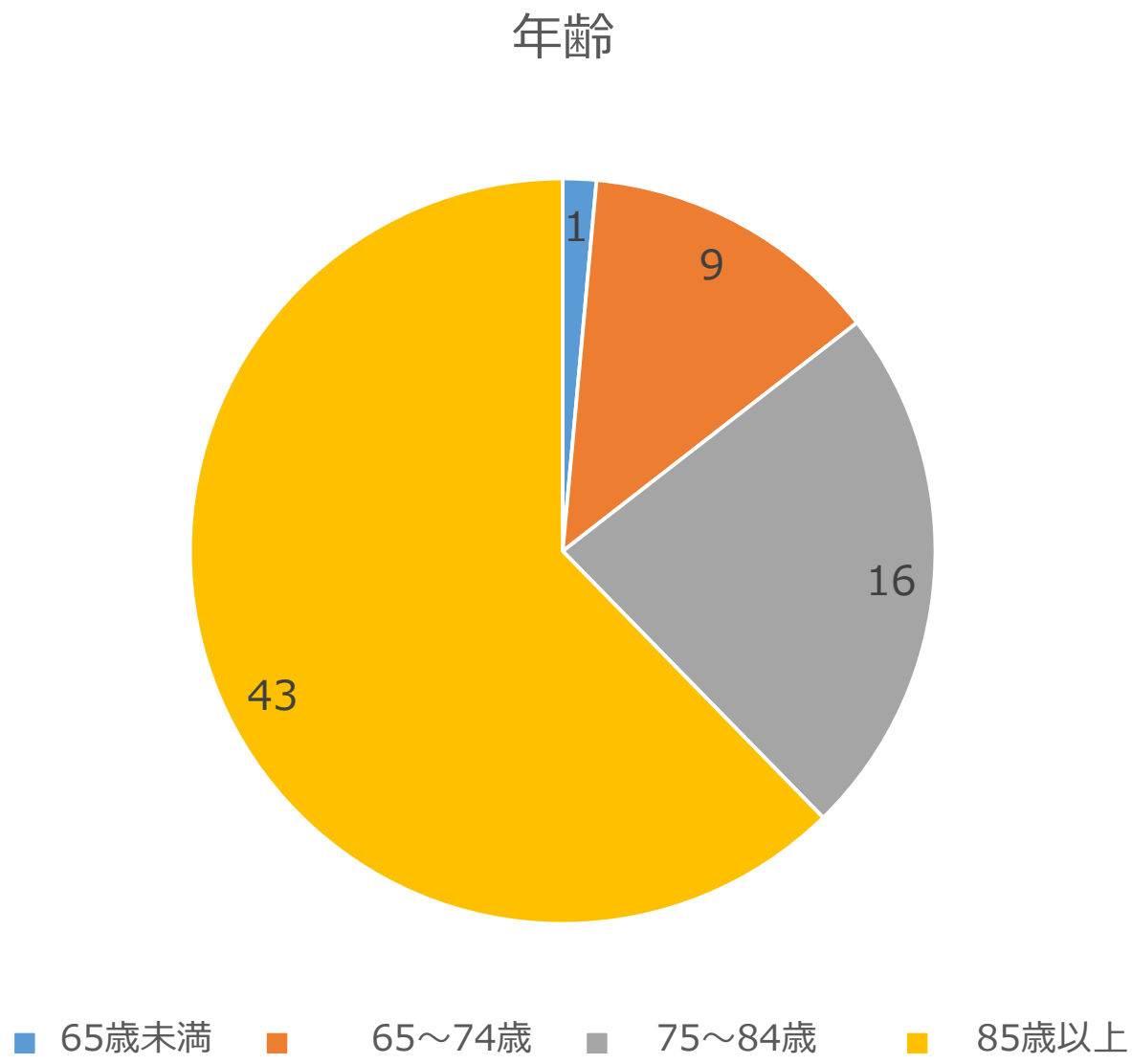
入所者満足度調査結果

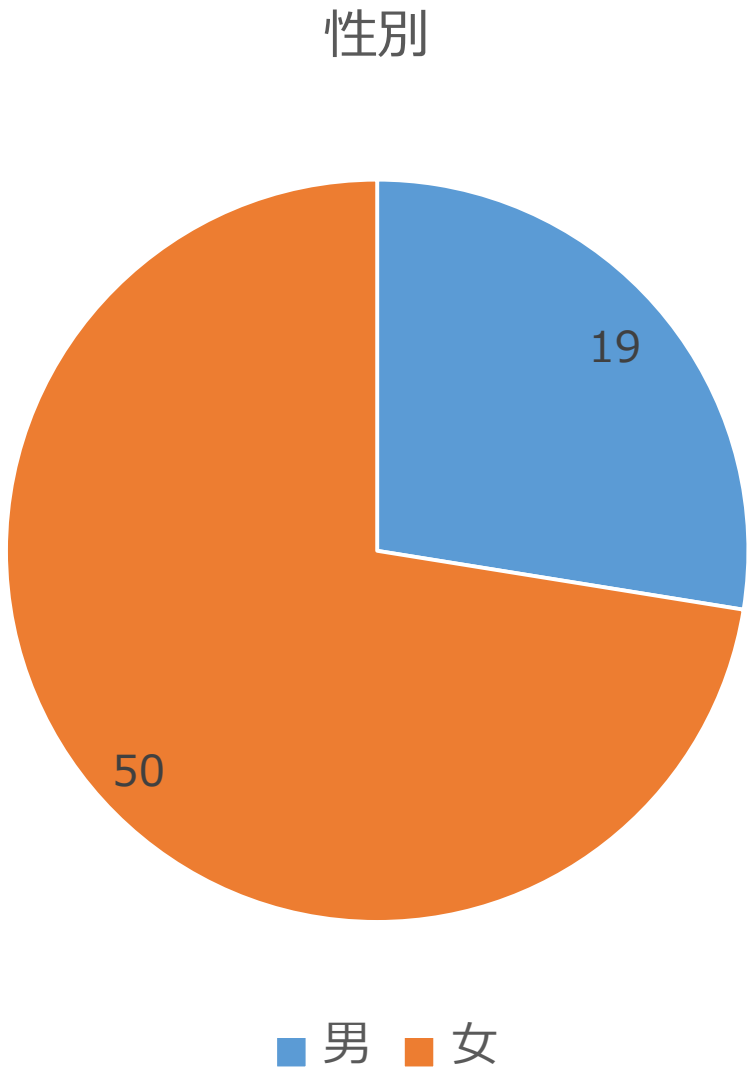
平成30年9月

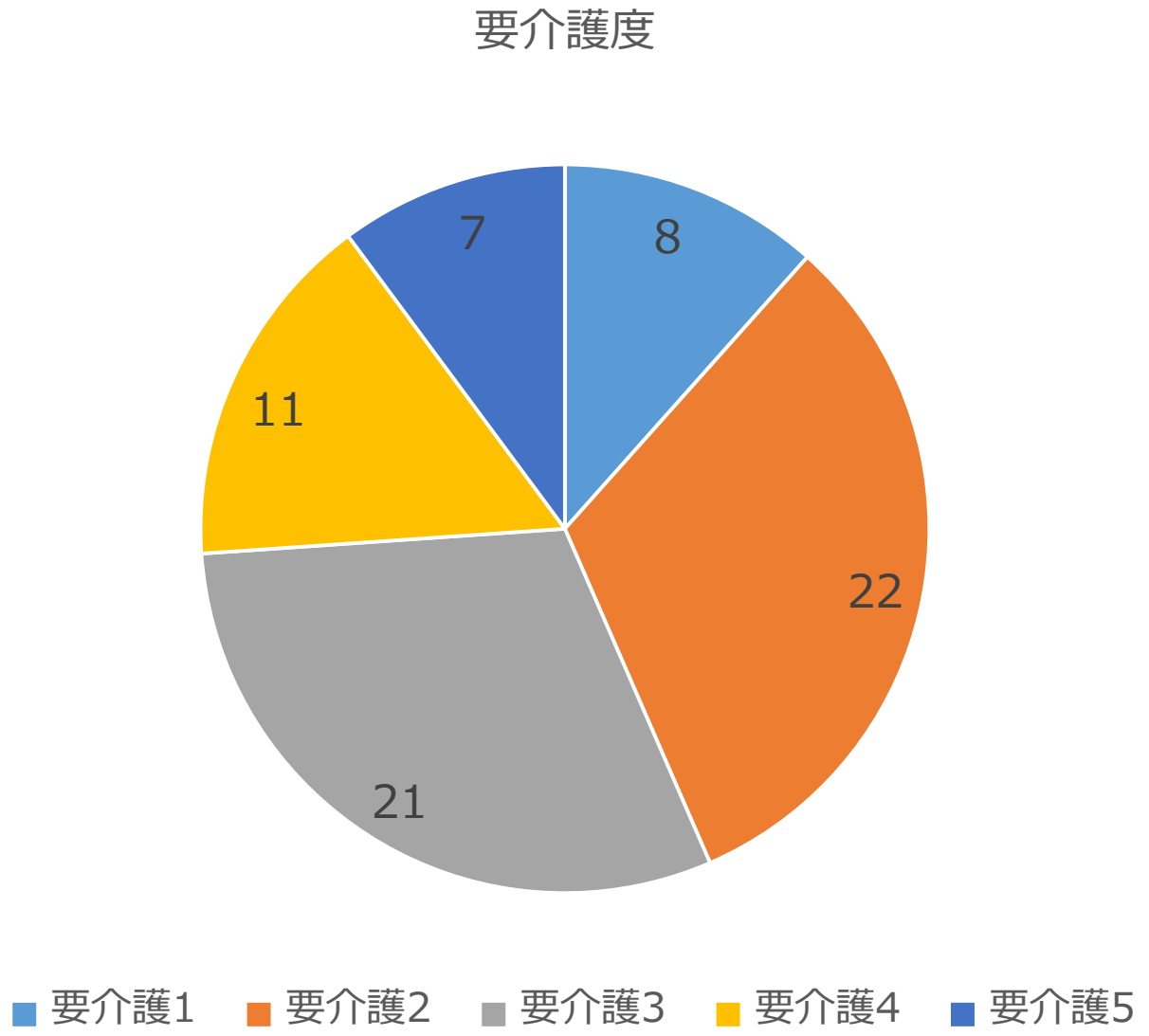
調査期間　平成30年9月10日～9月24日

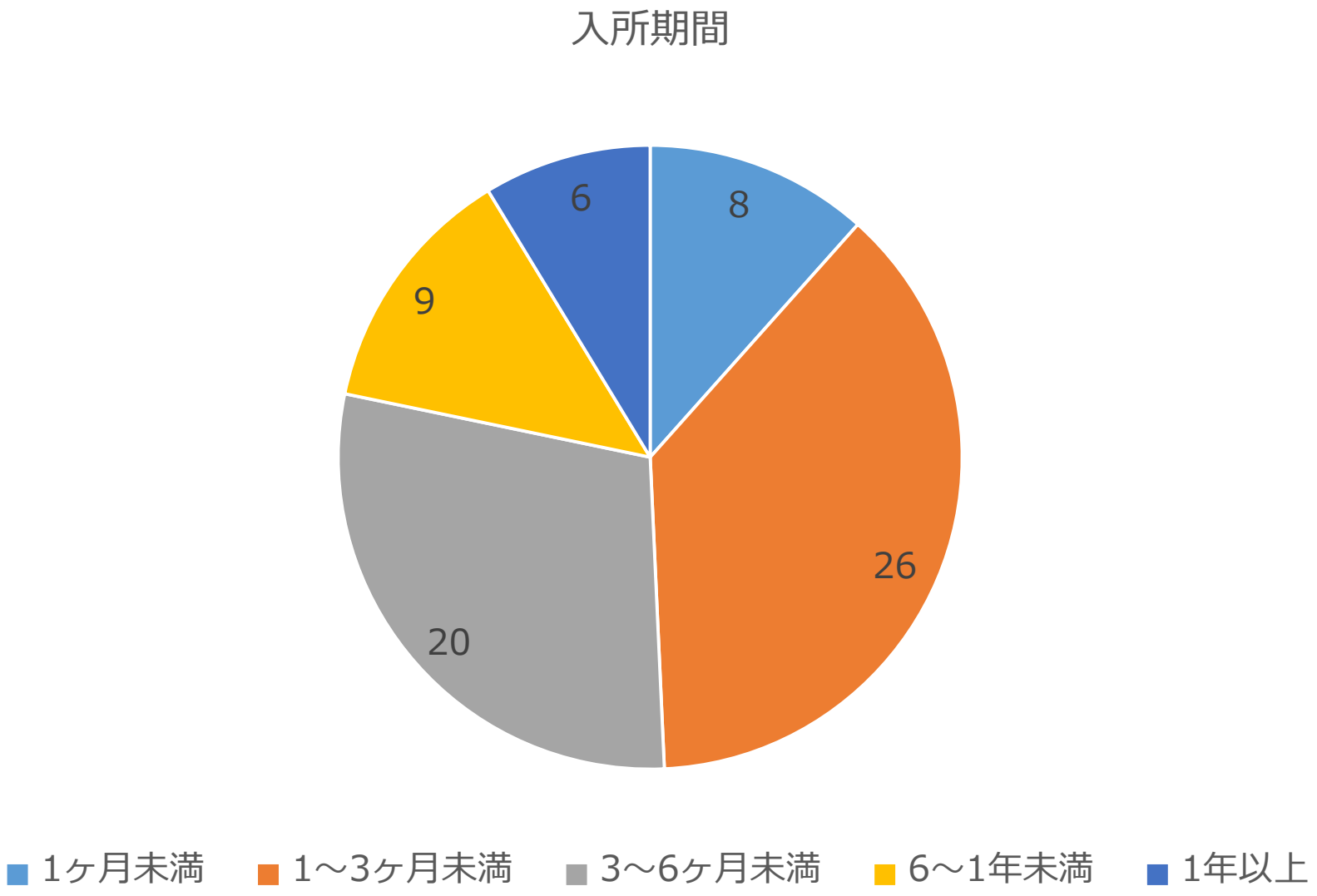
調査対象　入所者　69名

調査方法　30項目の調査票を基に職員が
入所者へ直接聞き取り記入

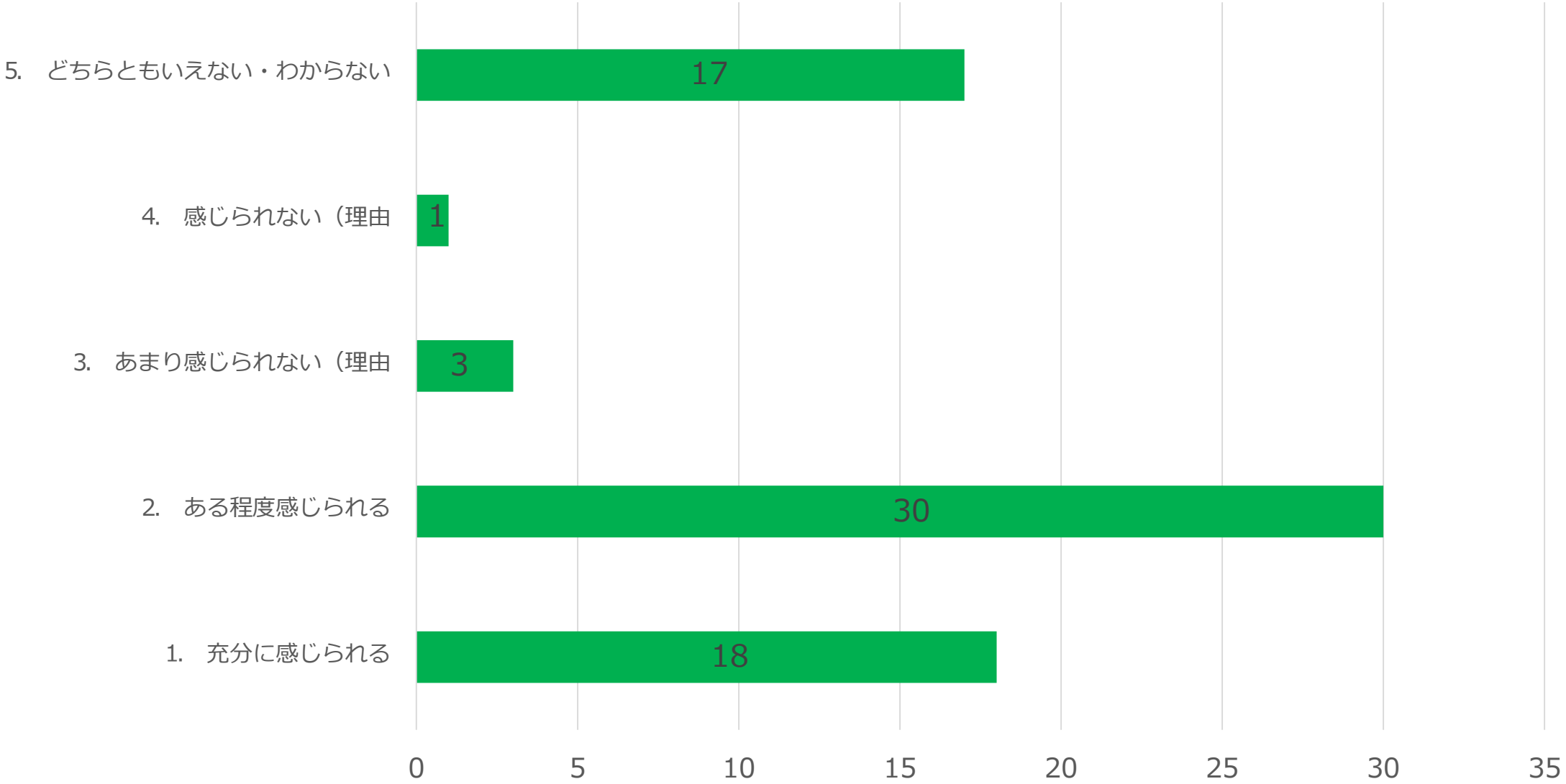

年齢
1
9
16
43
65歳未満
65～74歳
75～84歳
85歳以上

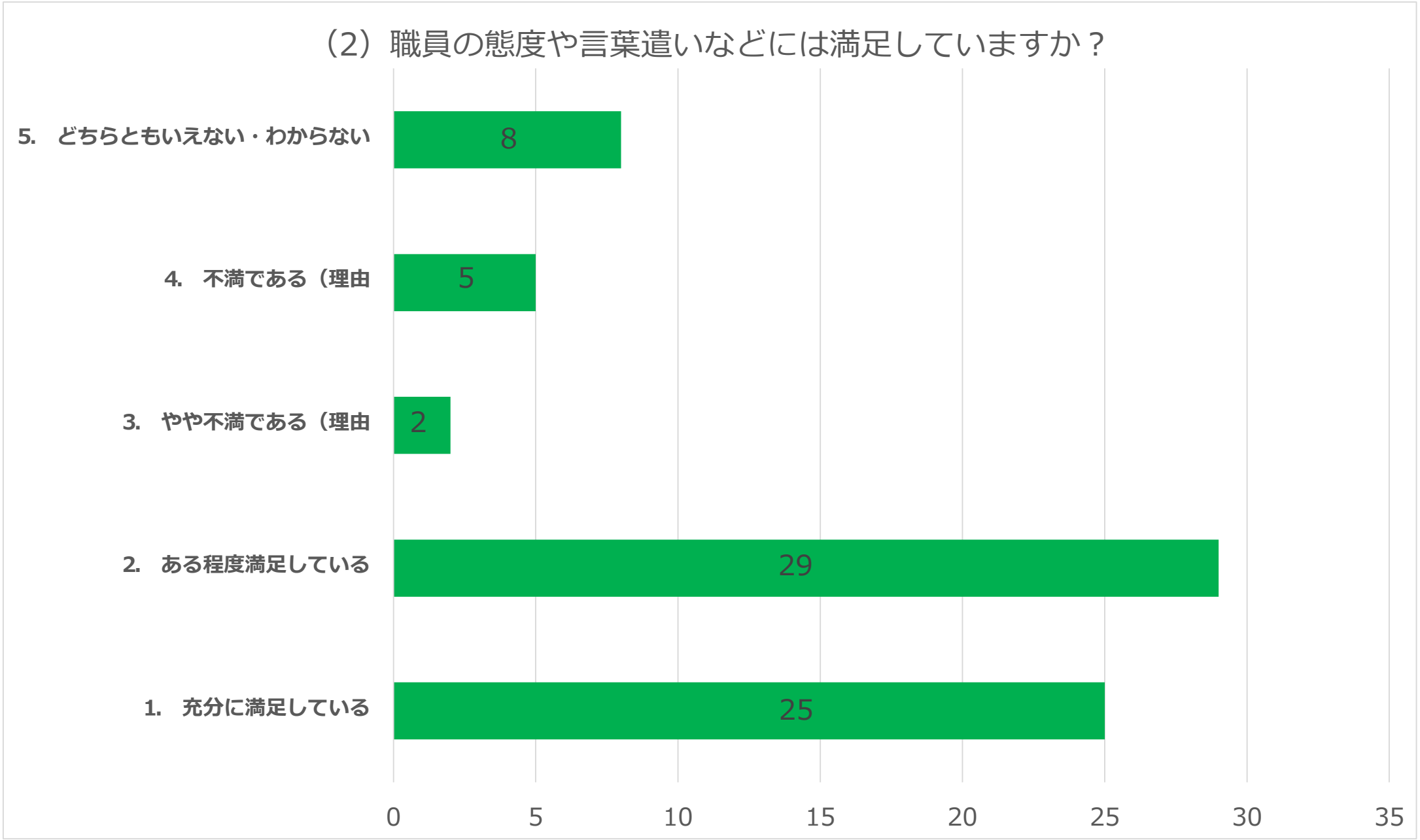

性別
19
50
男
女


要介護度
8
22
21
11
7
要介護1
要介護2
要介護3
要介護4
要介護5

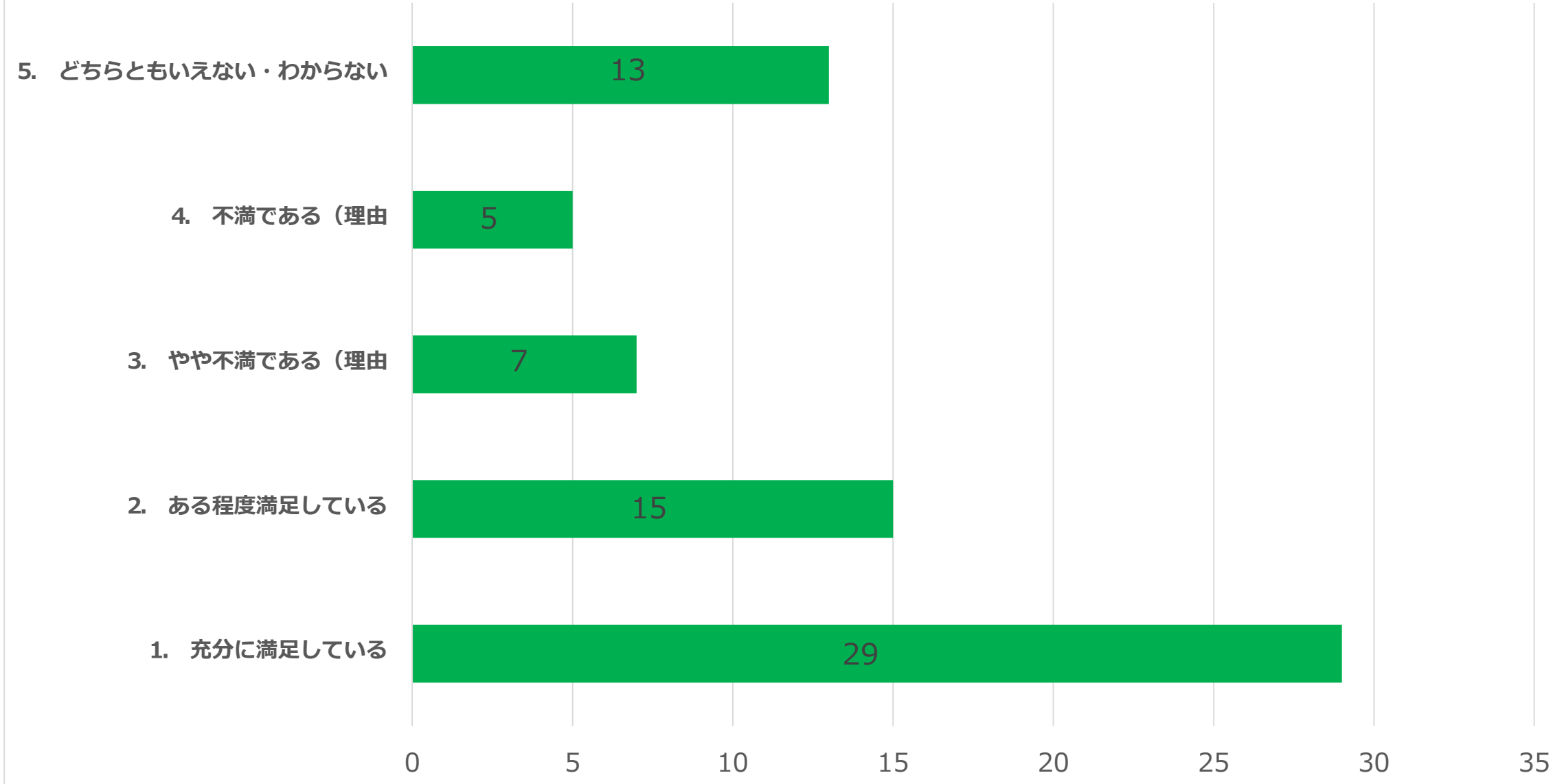

入所期間
8
26
20
9
6
1ヶ月未満
1～3ヶ月未満
3～6ヶ月未満
6～1年未満
1年以上

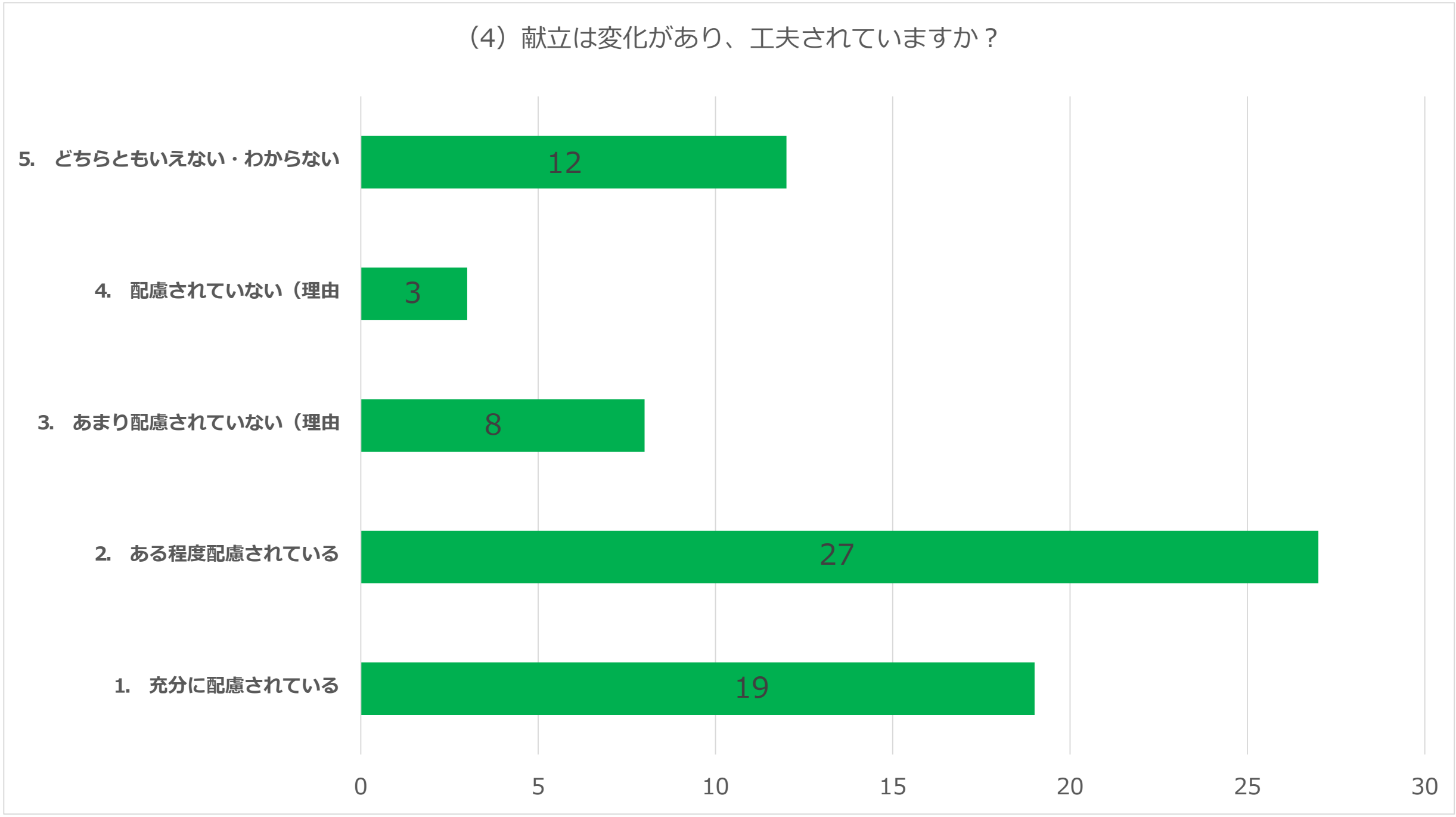
（1）あなたは、この施設に入所して、職員に対して「さすがプロ（職業人）」だと感じられますか？

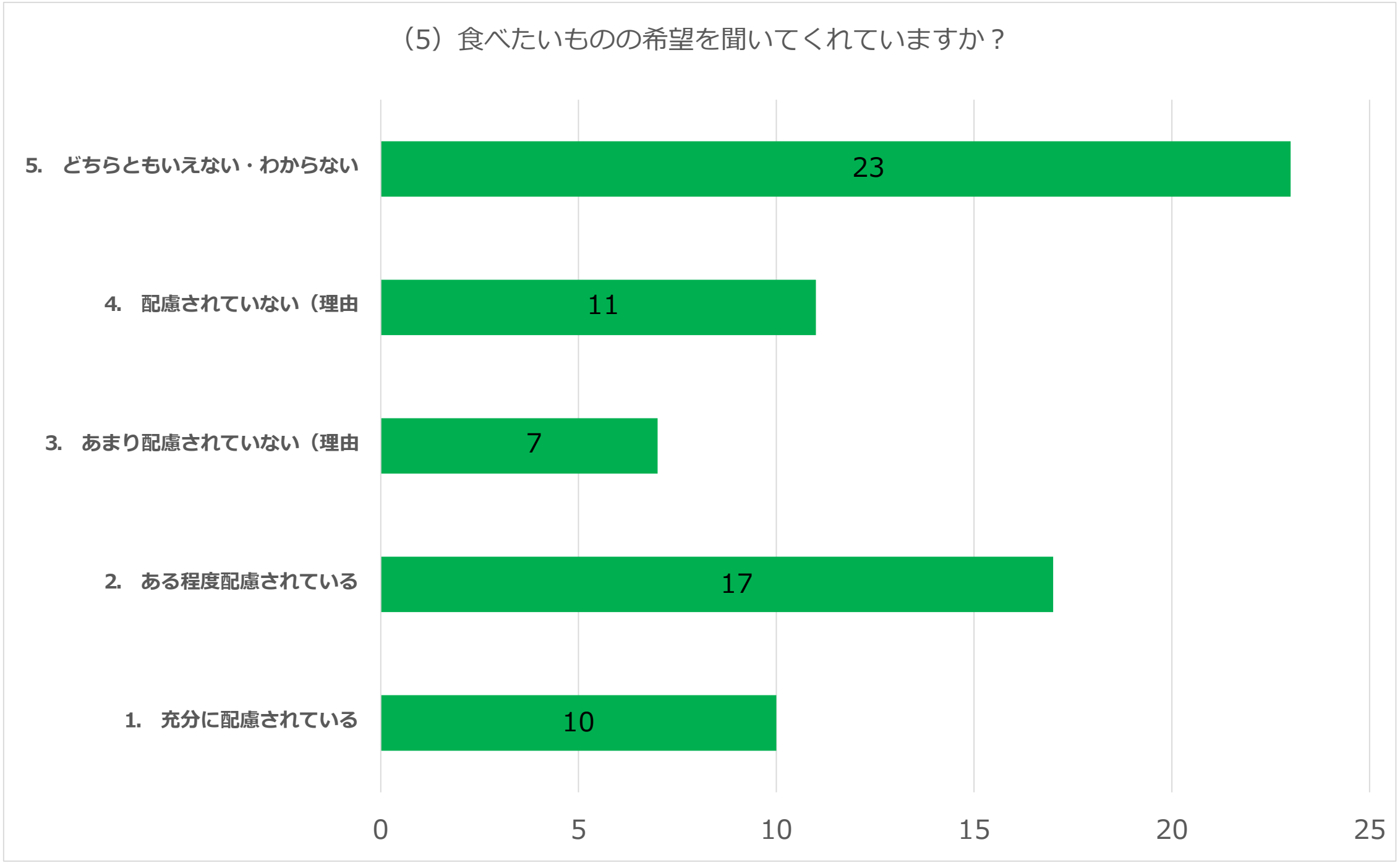



（2）職員の態度や言葉遣いなどには満足していますか？
5.　どちらともいえない・わからない
8
4.　不満である（理由
5
3.　やや不満である（理由
2
2.　ある程度満足している
29
1.　充分に満足している
25
0
5
10
15
20
25
30
35

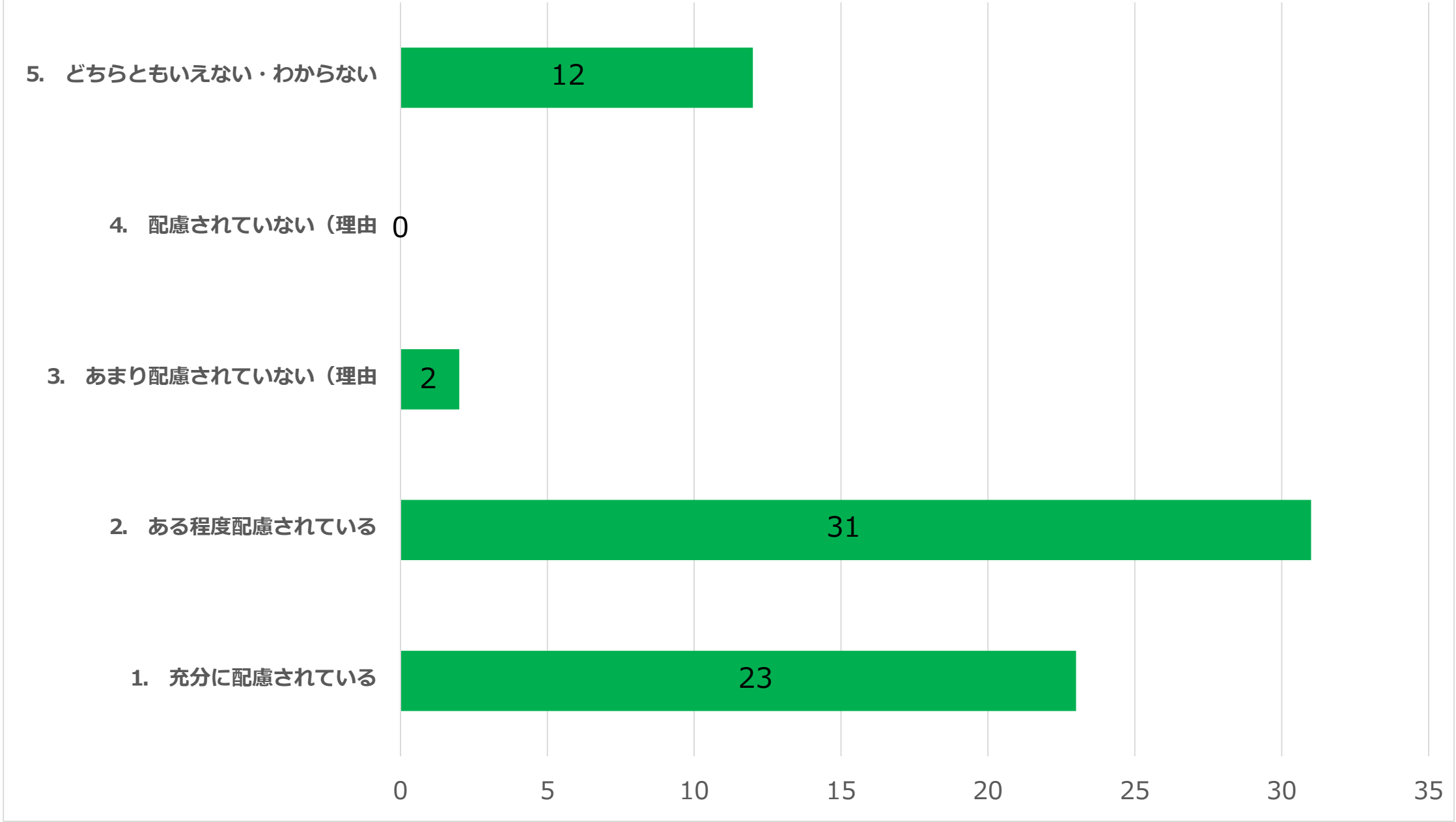
（3）食費として1日1,880円いただいておりますが、金額に見合う食事として満足されていますか？

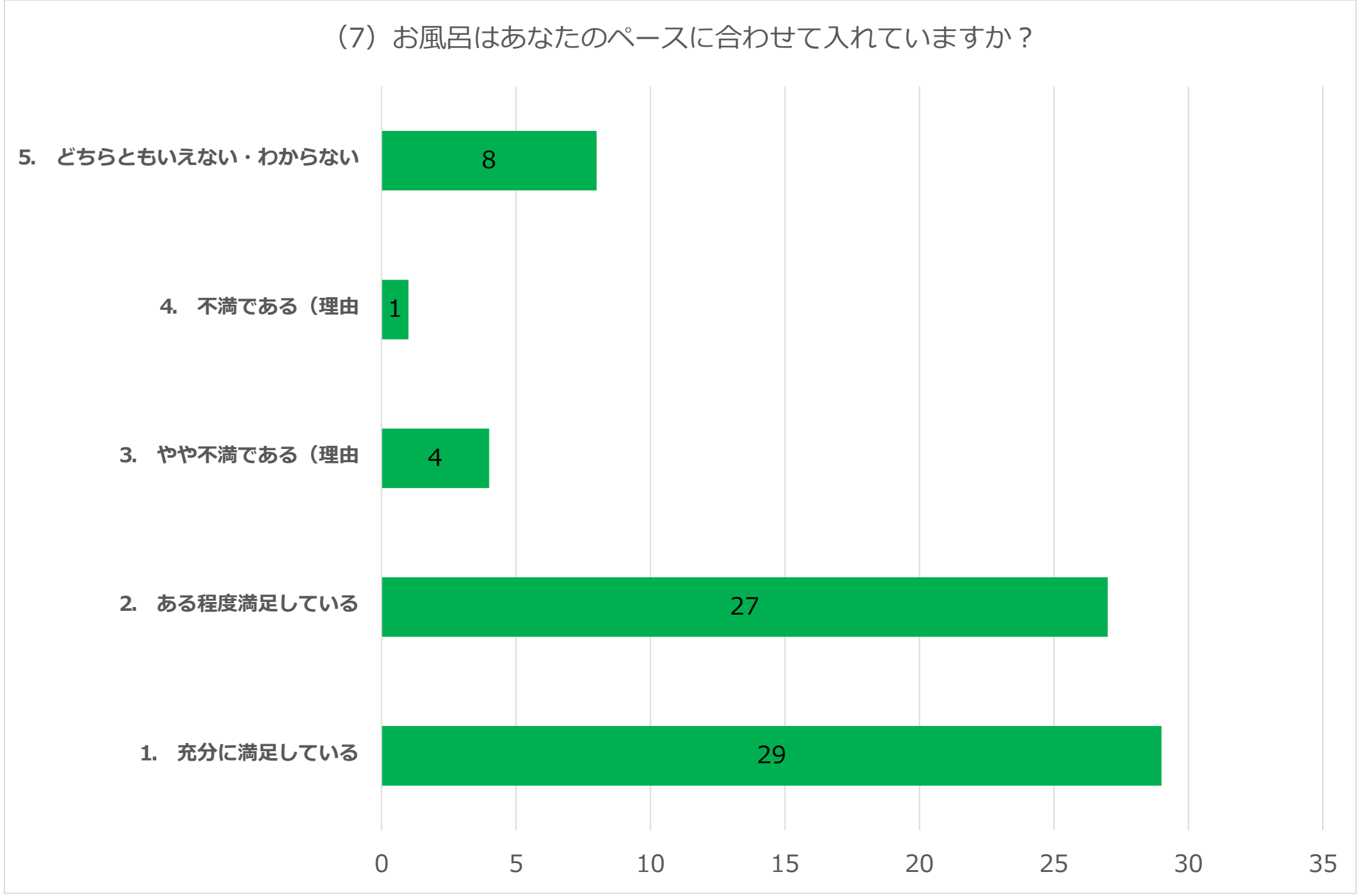


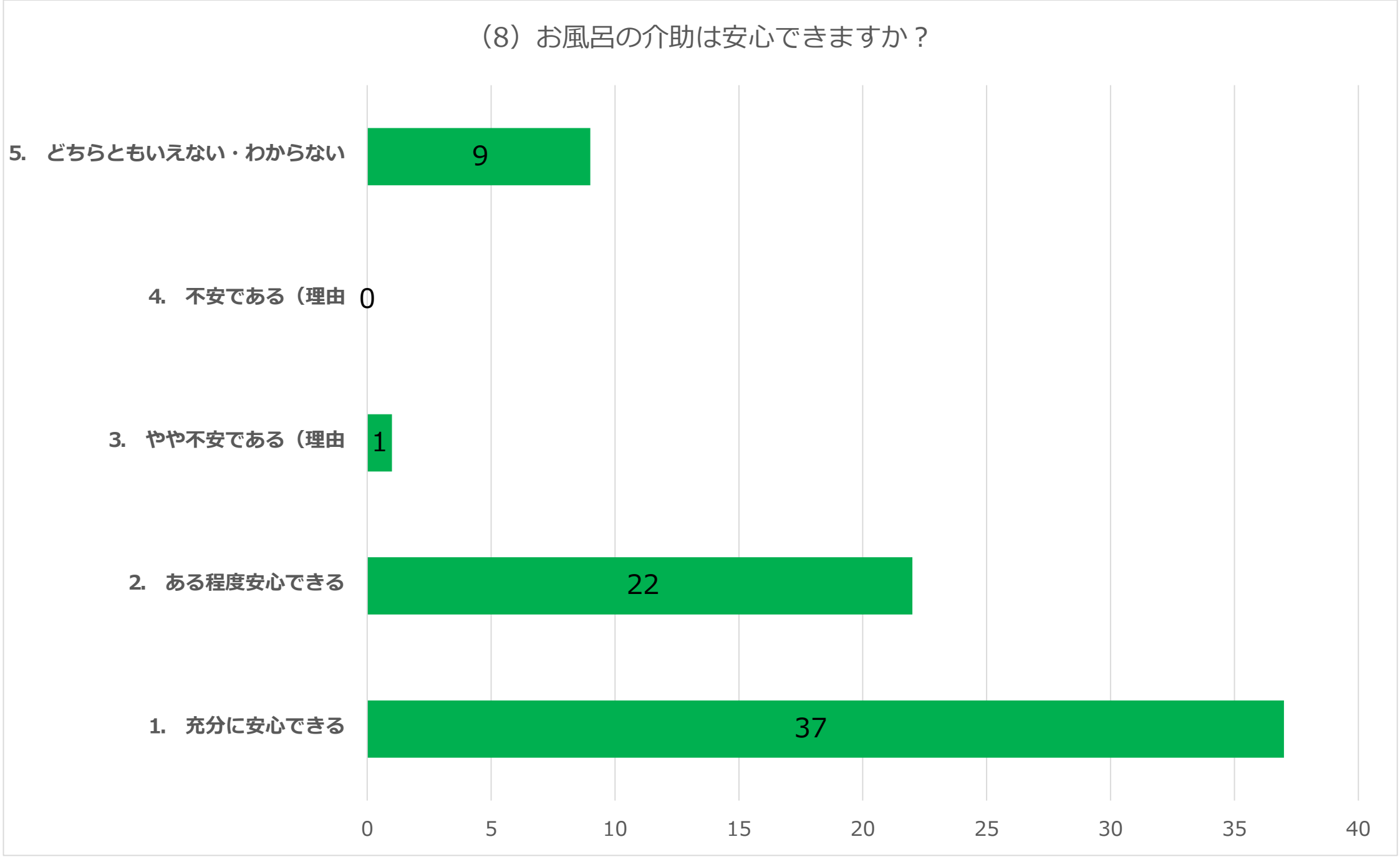

（4）献立は変化があり、工夫されていますか？
5. どちらともいえない・わからない
12
4. 配慮されていない（理由
3
3. あまり配慮されていない（理由
8
2. ある程度配慮されている
27
1. 充分に配慮されている
19
0
5
10
15
20
25
30

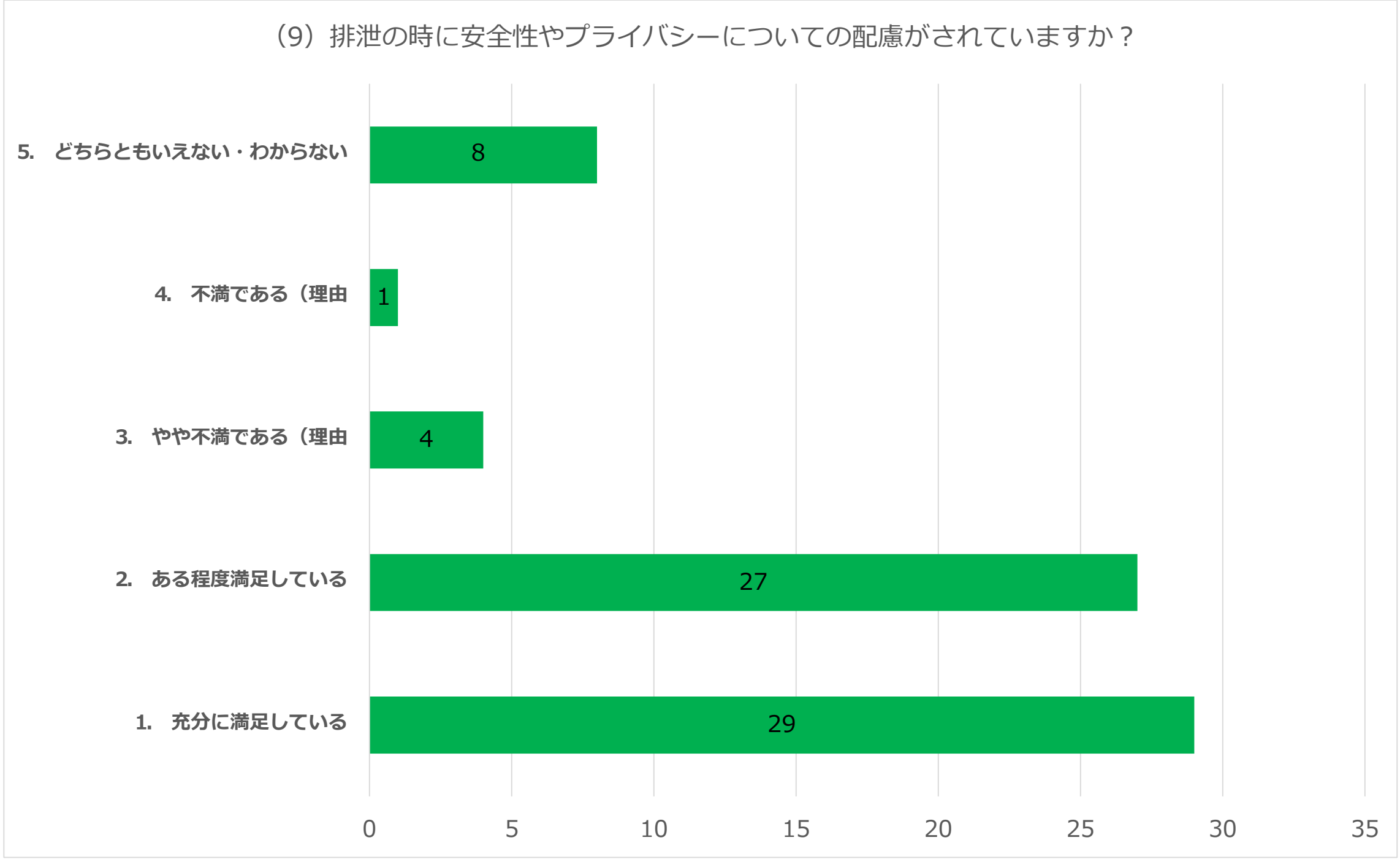

（5）食べたいものの希望を聞いてくれていますか？
5.　どちらともいえない・わからない
23
4.　配慮されていない（理由
11
3.　あまり配慮されていない（理由
7
2.　ある程度配慮されている
17
1.　充分に配慮されている
10
0
5
10
15
20
25

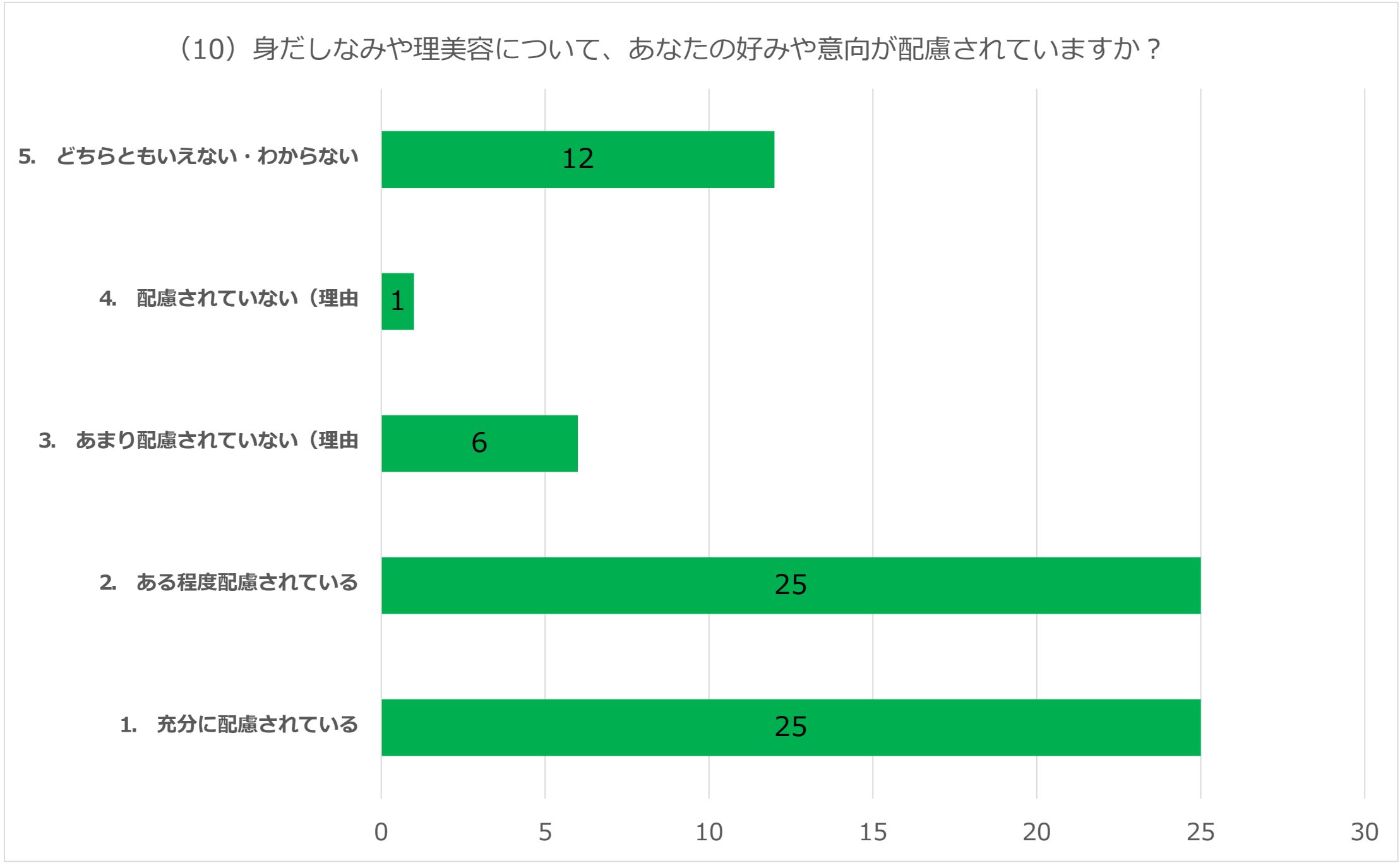
（6）快適な入浴となるよう、健康管理やプライバシーへの配慮がされていますか？

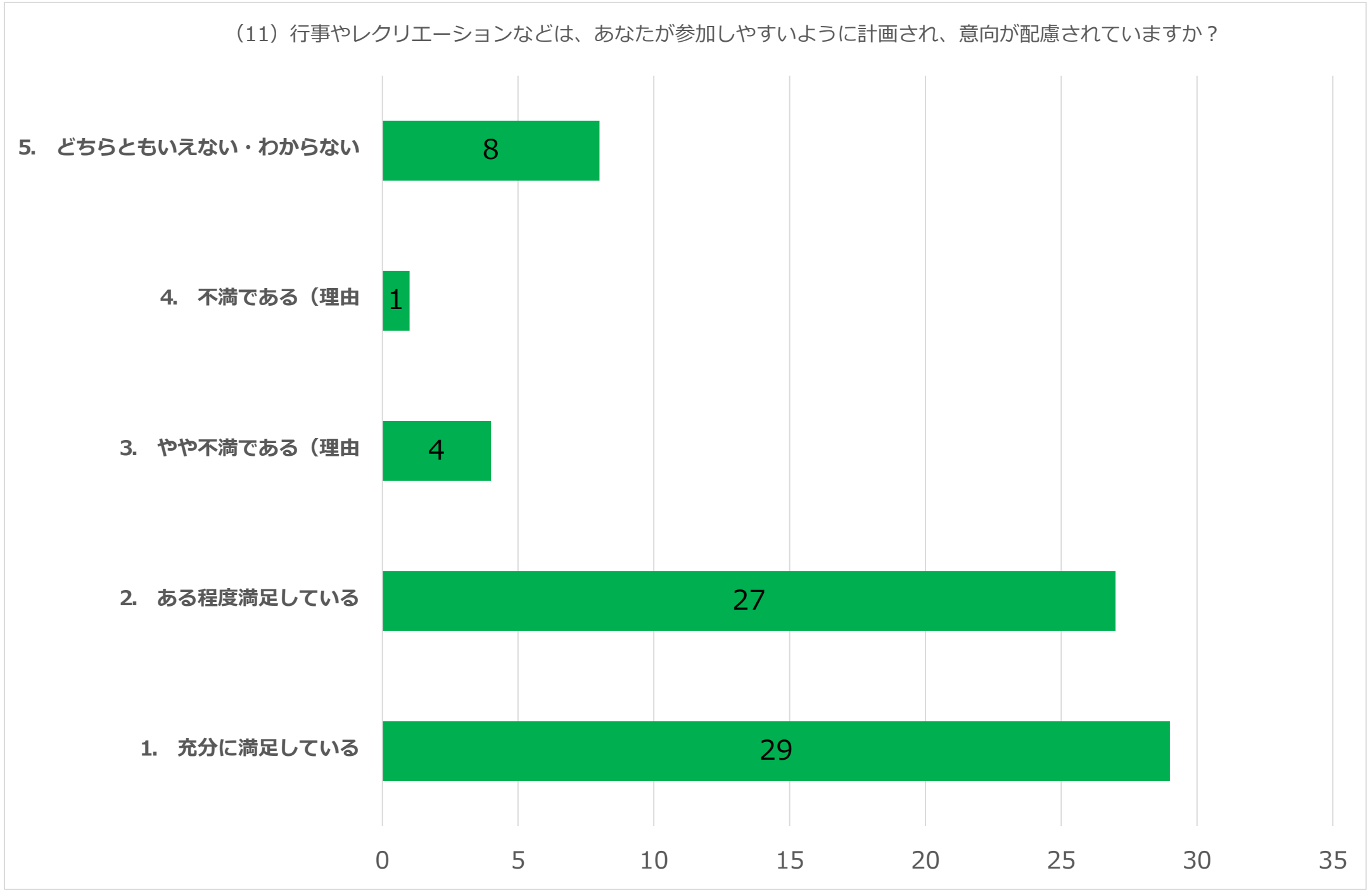



（7）お風呂はあなたのペースに合わせて入れていますか？
5. どちらともいえない・わからない
8
4. 不満である（理由
1
3. やや不満である（理由
4
2. ある程度満足している
27
1. 充分に満足している
29
0
5
10
15
20
25
30
35

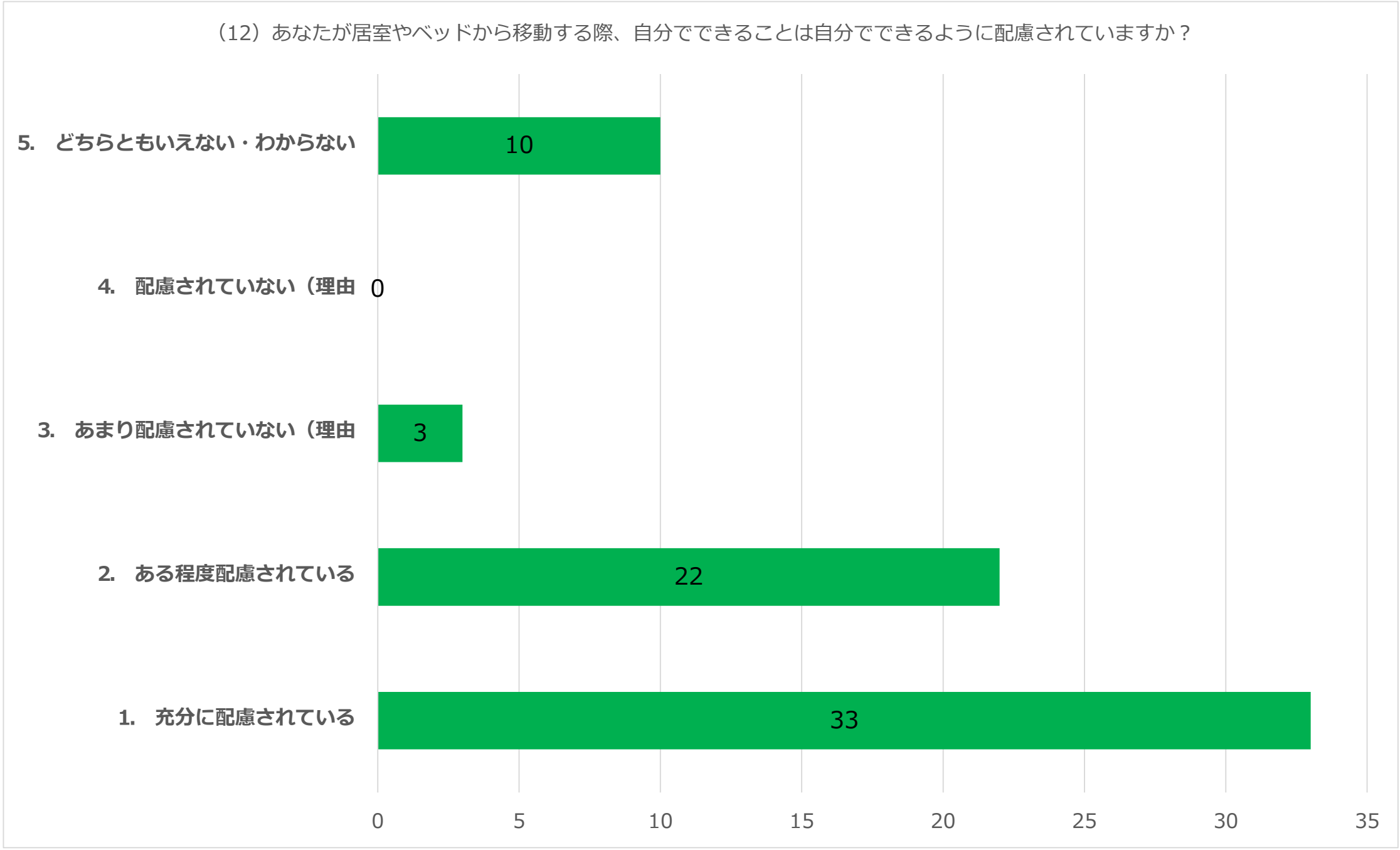

（8）お風呂の介助は安心できますか？
5.　どちらともいえない・わからない
9
4.　不安である（理由
0
3.　やや不安である（理由
1
2.　ある程度安心できる
22
1.　充分に安心できる
37
0
5
10
15
20
25
30
35
40

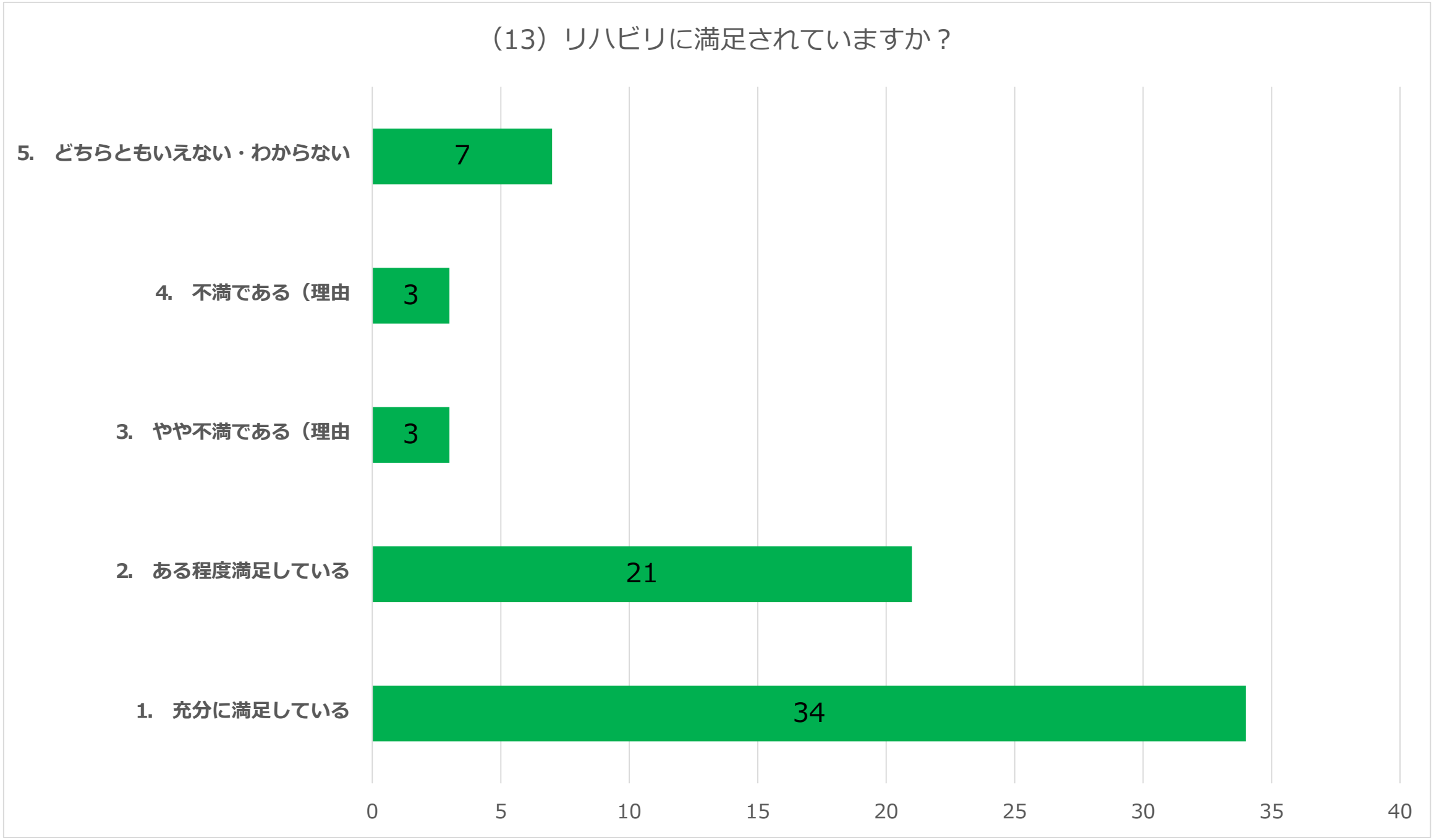

（9）排泄の時に安全性やプライバシーについての配慮がされていますか？
5. どちらともいえない・わからない
8
4. 不満である（理由
1
3. やや不満である（理由
4
2. ある程度満足している
27
1. 充分に満足している
29
0
5
10
15
20
25
30
35


（10）身だしなみや理美容について、あなたの好みや意向が配慮されていますか？
5. どちらともいえない・わからない
12
4. 配慮されていない（理由
1
3. あまり配慮されていない（理由
6
2. ある程度配慮されている
25
1. 充分に配慮されている
25
0
5
10
15
20
25
30

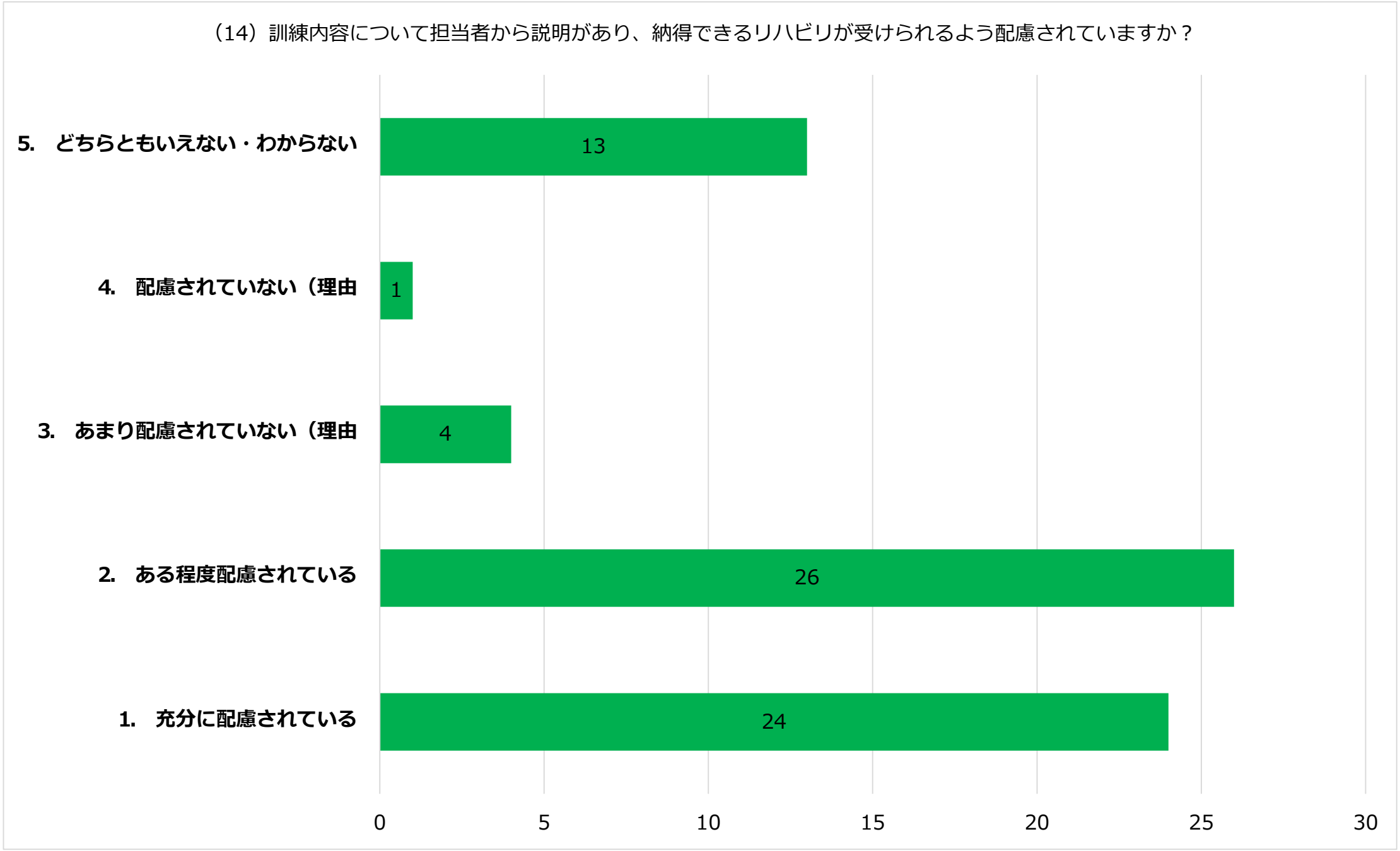

（11）行事やレクリエーションなどは、あなたが参加しやすいように計画され、意向が配慮されていますか？
5. どちらともいえない・わからない
8
4. 不満である（理由
1
3. やや不満である（理由
4
2. ある程度満足している
27
1. 充分に満足している
29
0
5
10
15
20
25
30
35

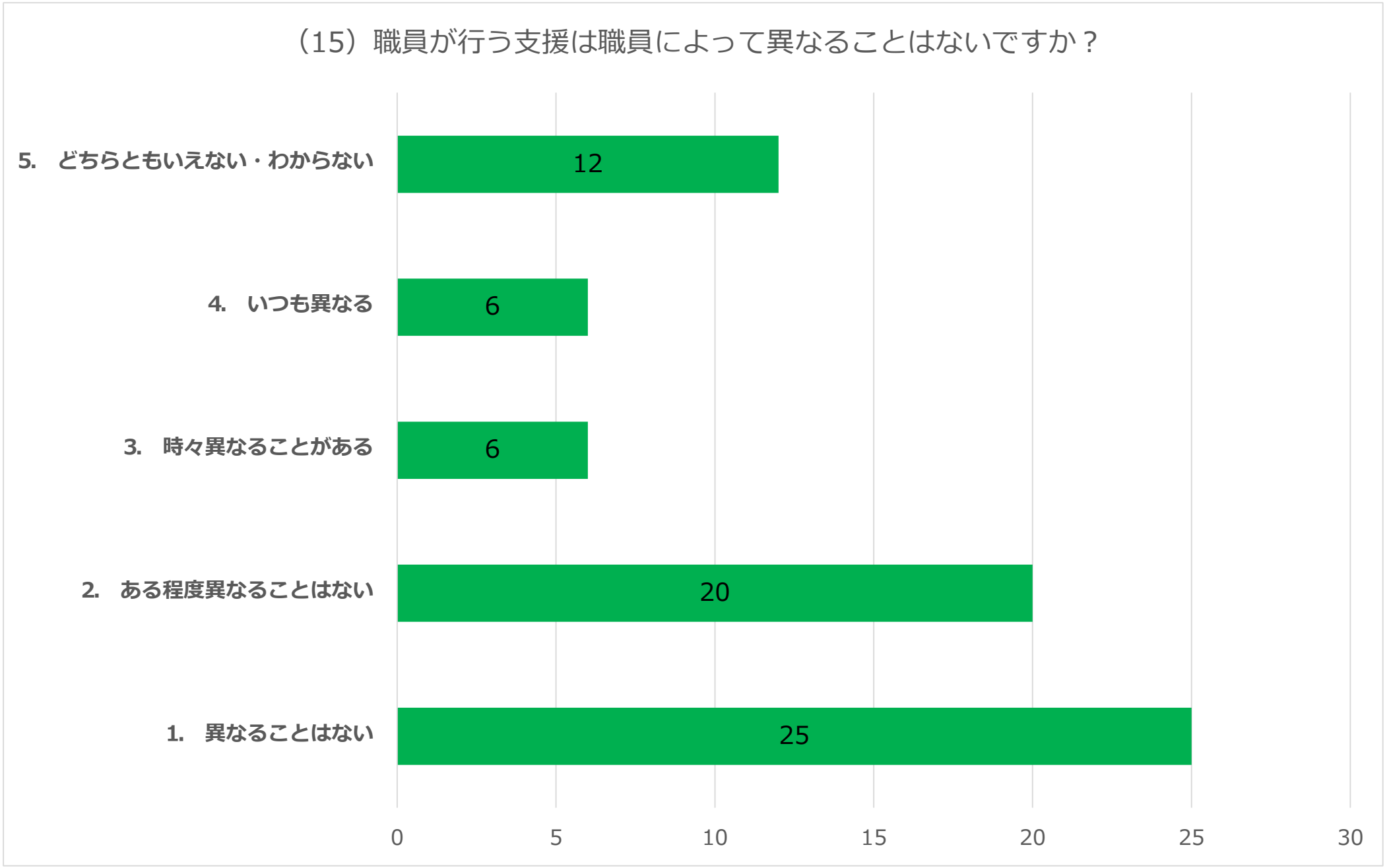
（12）あなたが居室やベッドから移動する際、自分でできることは自分でできるように配慮されていますか？

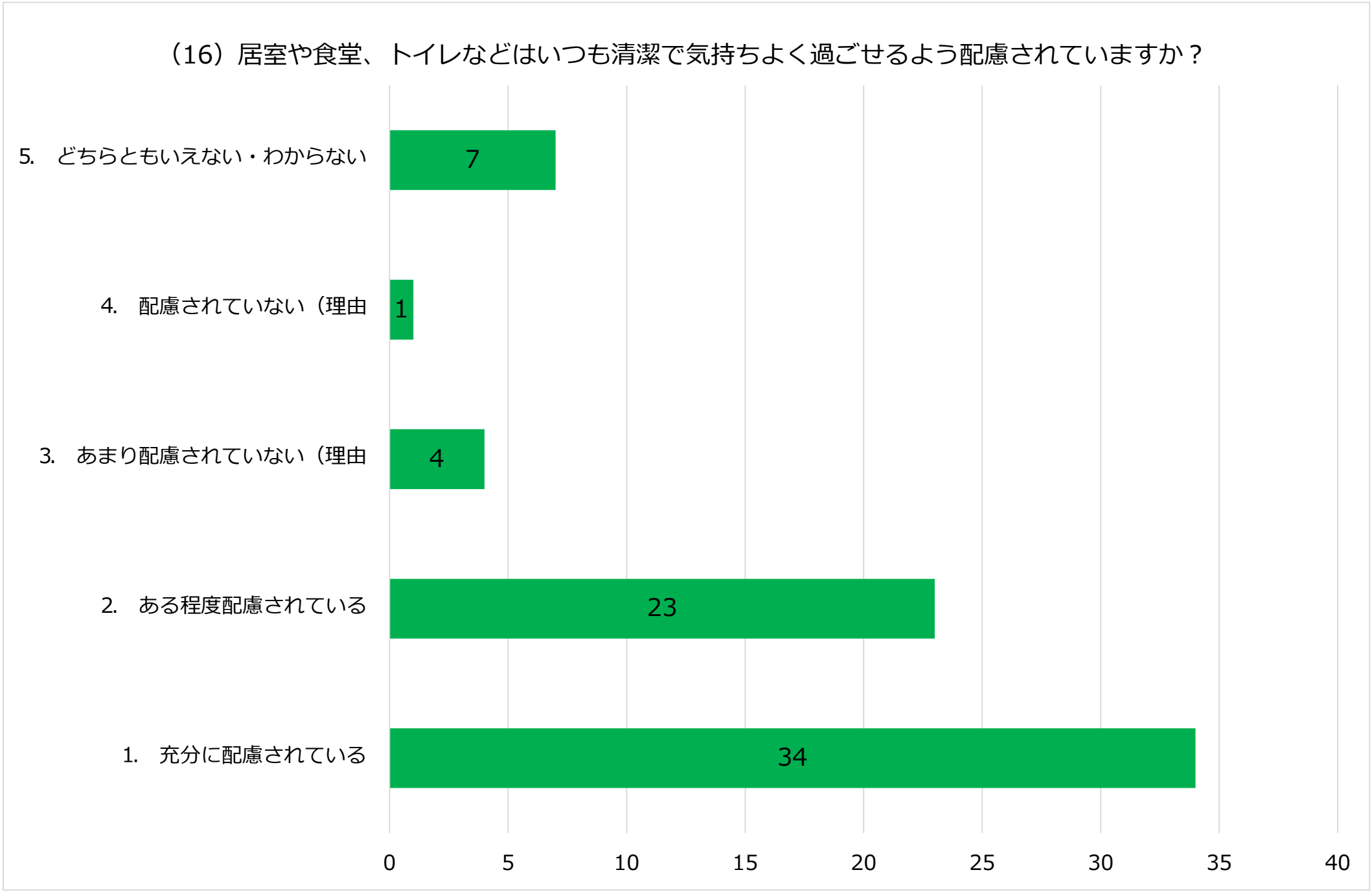



（13）リハビリに満足されていますか？
5. どちらともいえない・わからない
7
4. 不満である（理由
3
3. やや不満である（理由
3
2. ある程度満足している
21
1. 充分に満足している
34
0
5
10
15
20
25
30
35
40

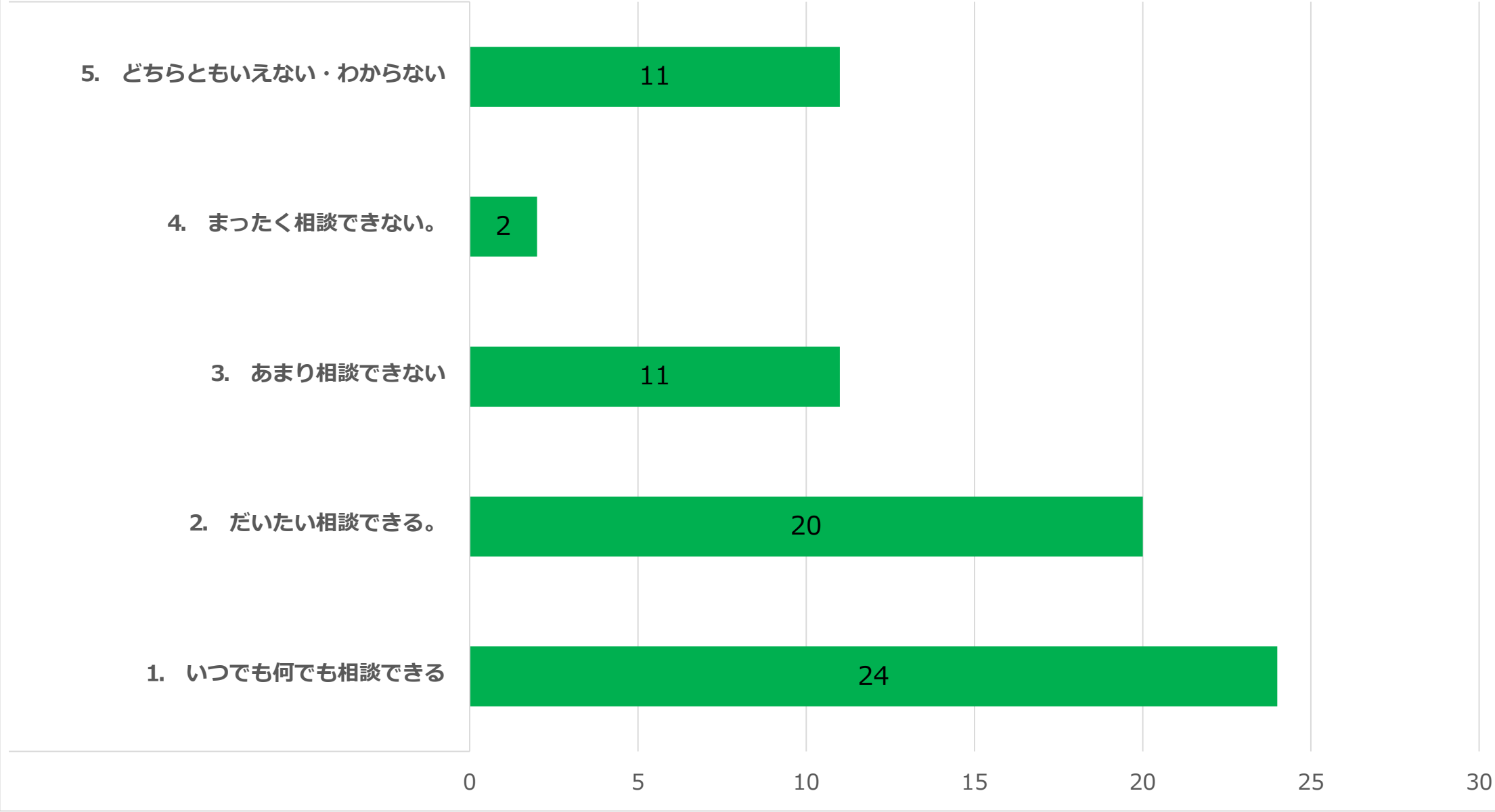
（14）訓練内容について担当者から説明があり、納得できるリハビリが受けられるよう配慮されていますか？

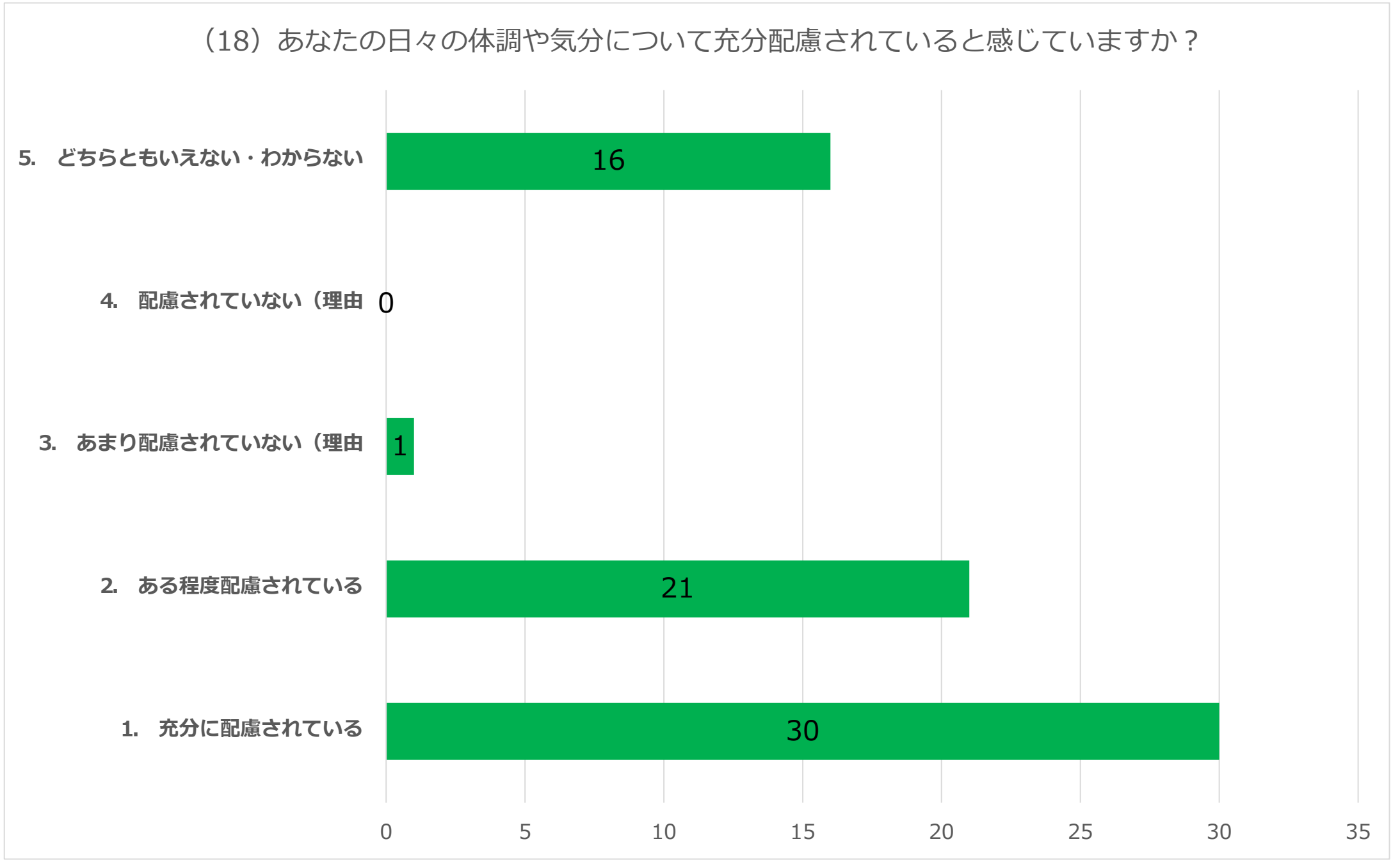


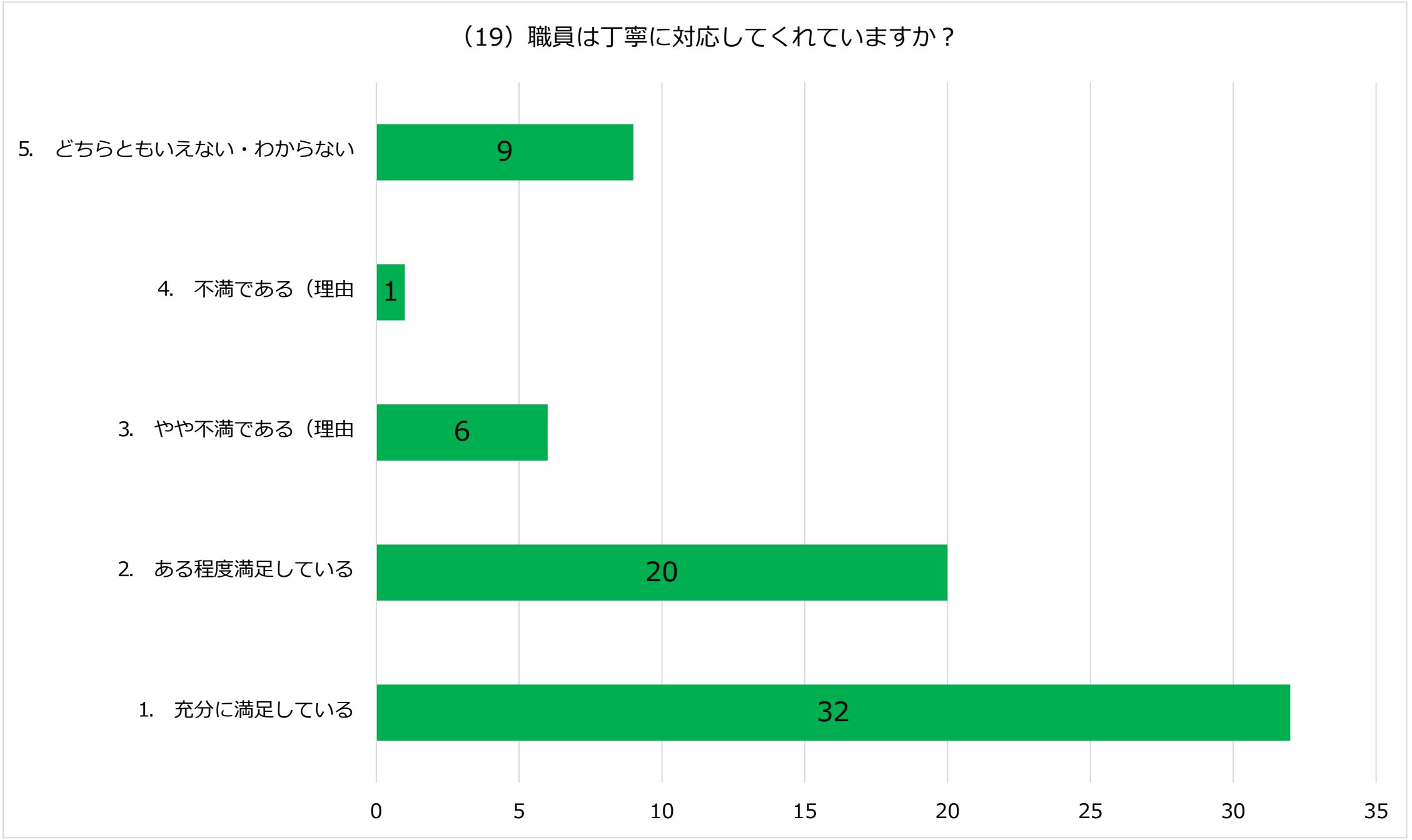

（15）職員が行う支援は職員によって異なることはないですか？
5.　どちらともいえない・わからない
12
4.　いつも異なる
6
3.　時々異なることがある
6
2.　ある程度異なることはない
20
1.　異なることはない
25
0
5
10
15
20
25
30

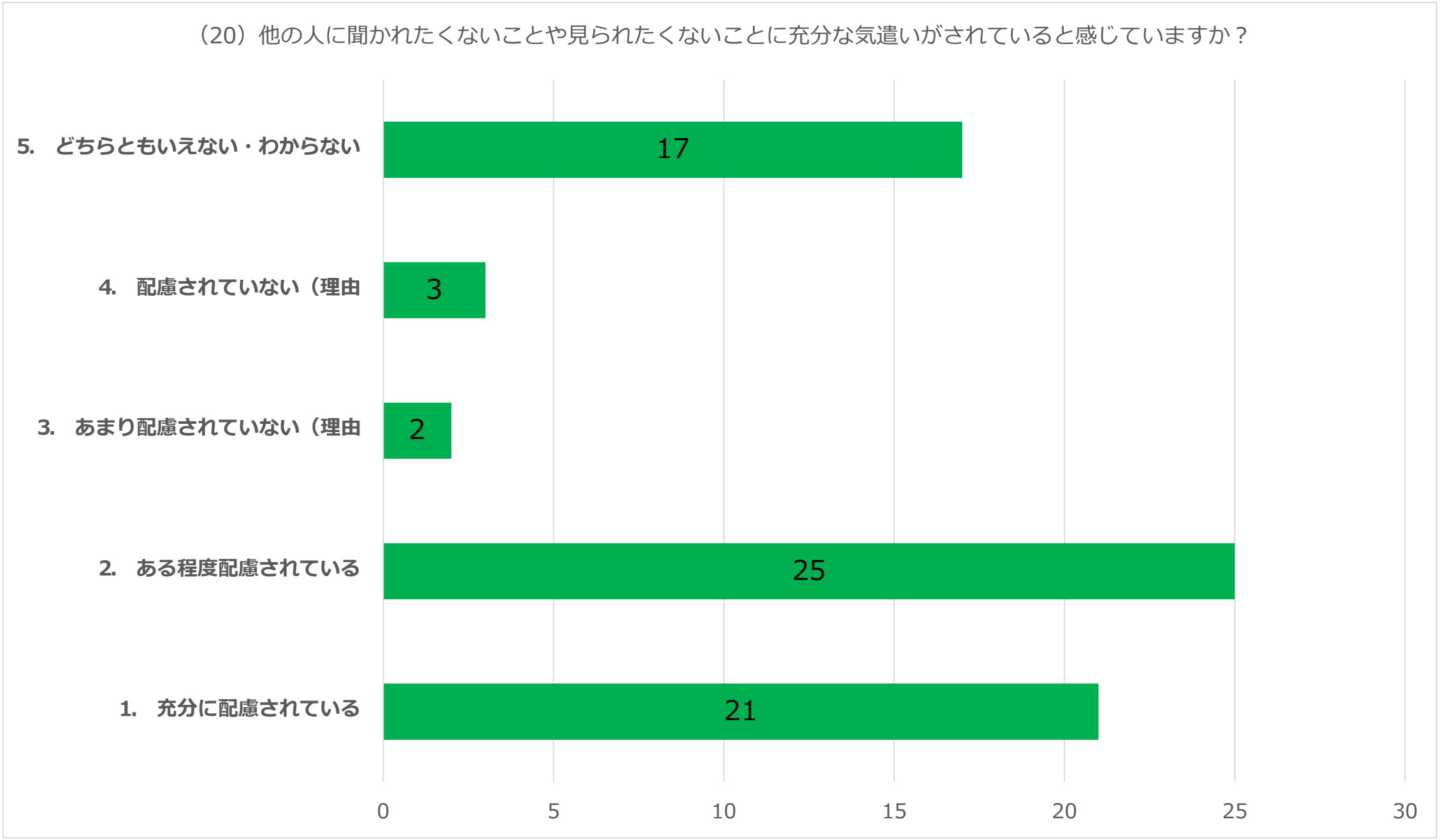

（16）居室や食堂、トイレなどはいつも清潔で気持ちよく過ごせるよう配慮されていますか？
5. どちらともいえない・わからない
7
4. 配慮されていない（理由
1
3. あまり配慮されていない（理由
4
2. ある程度配慮されている
23
1. 充分に配慮されている
34
0
5
10
15
20
25
30
35
40

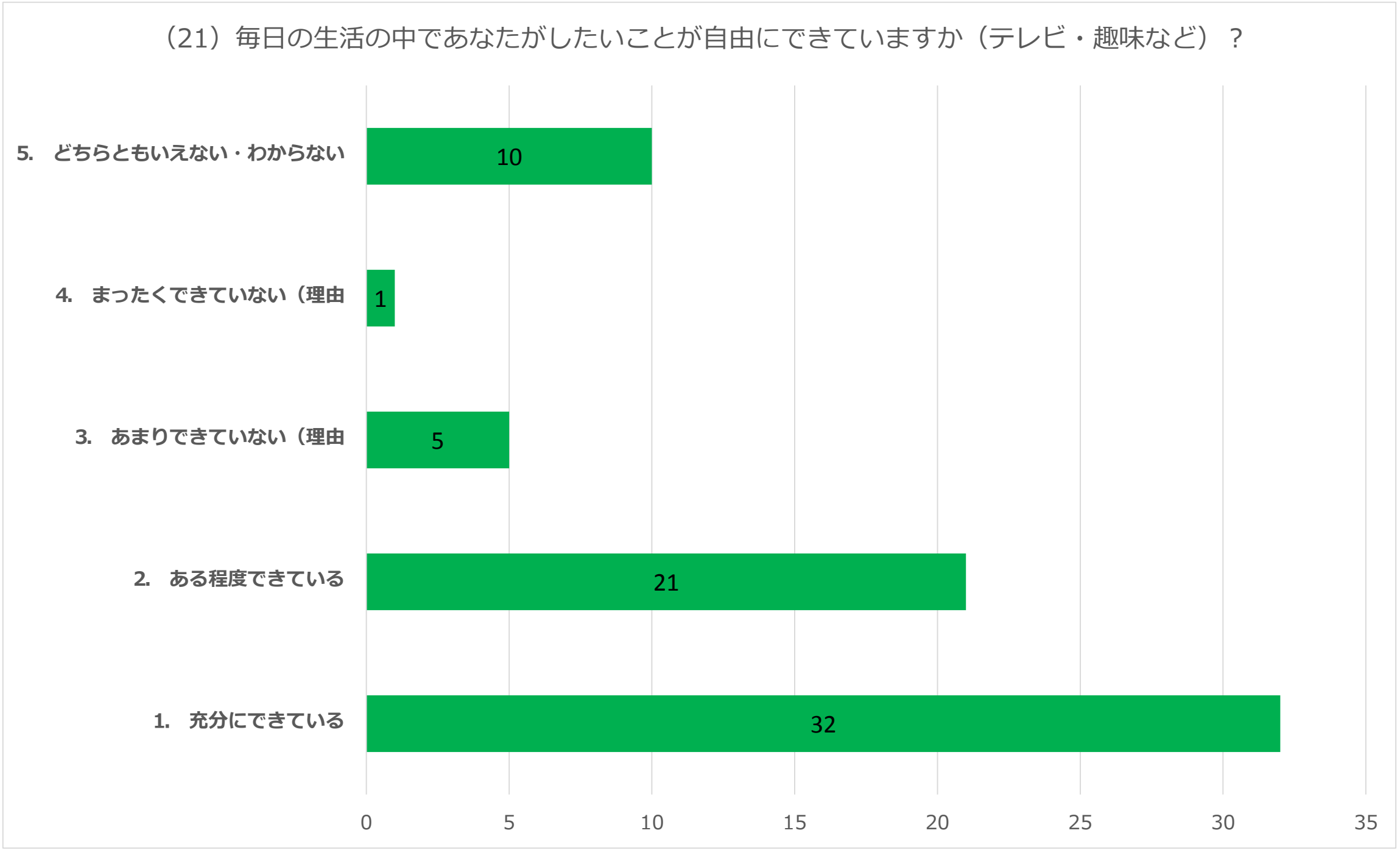
（17）あなたの健康状態や身体状況について相談をすることができますか？

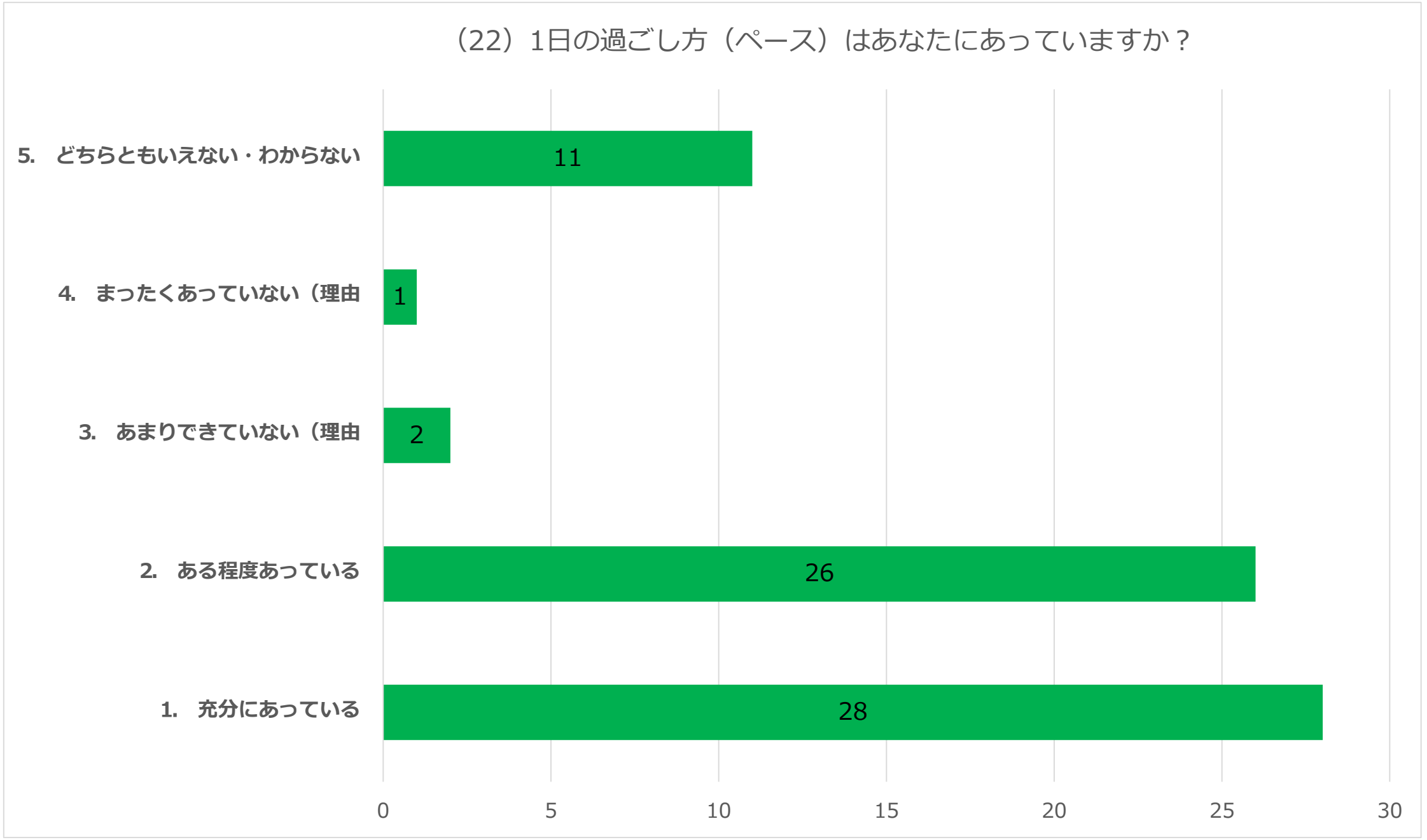


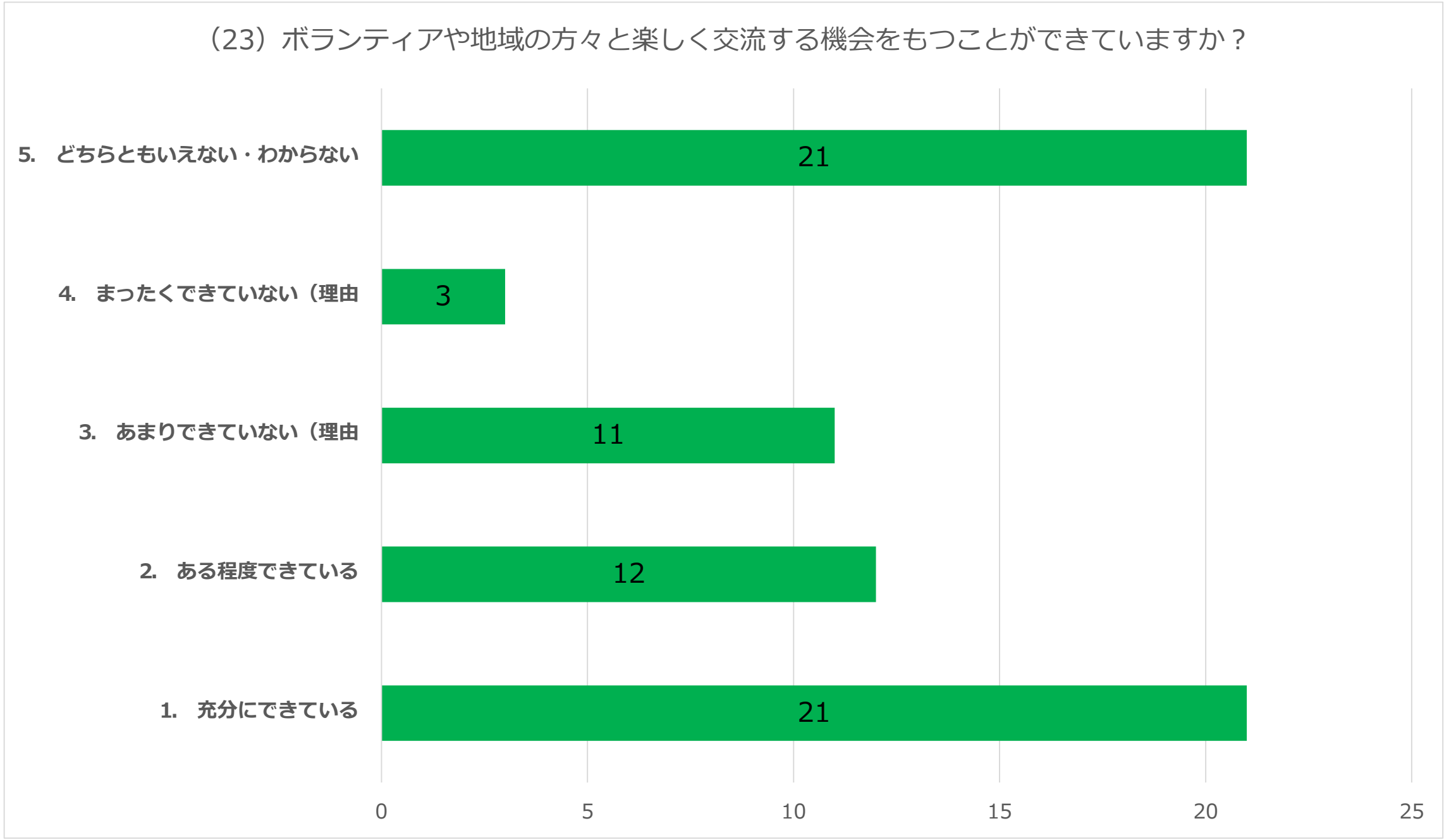

（18）あなたの日々の体調や気分について充分配慮されていると感じていますか？
5. どちらともいえない・わからない
16
4. 配慮されていない（理由
0
3. あまり配慮されていない（理由
1
2. ある程度配慮されている
21
1. 充分に配慮されている
30
0
5
10
15
20
25
30
35


（19）職員は丁寧に対応してくれていますか？
5.　どちらともいえない・わからない
9
4.　不満である（理由
1
3.　やや不満である（理由
6
2.　ある程度満足している
20
1.　充分に満足している
32
0
5
10
15
20
25
30
35

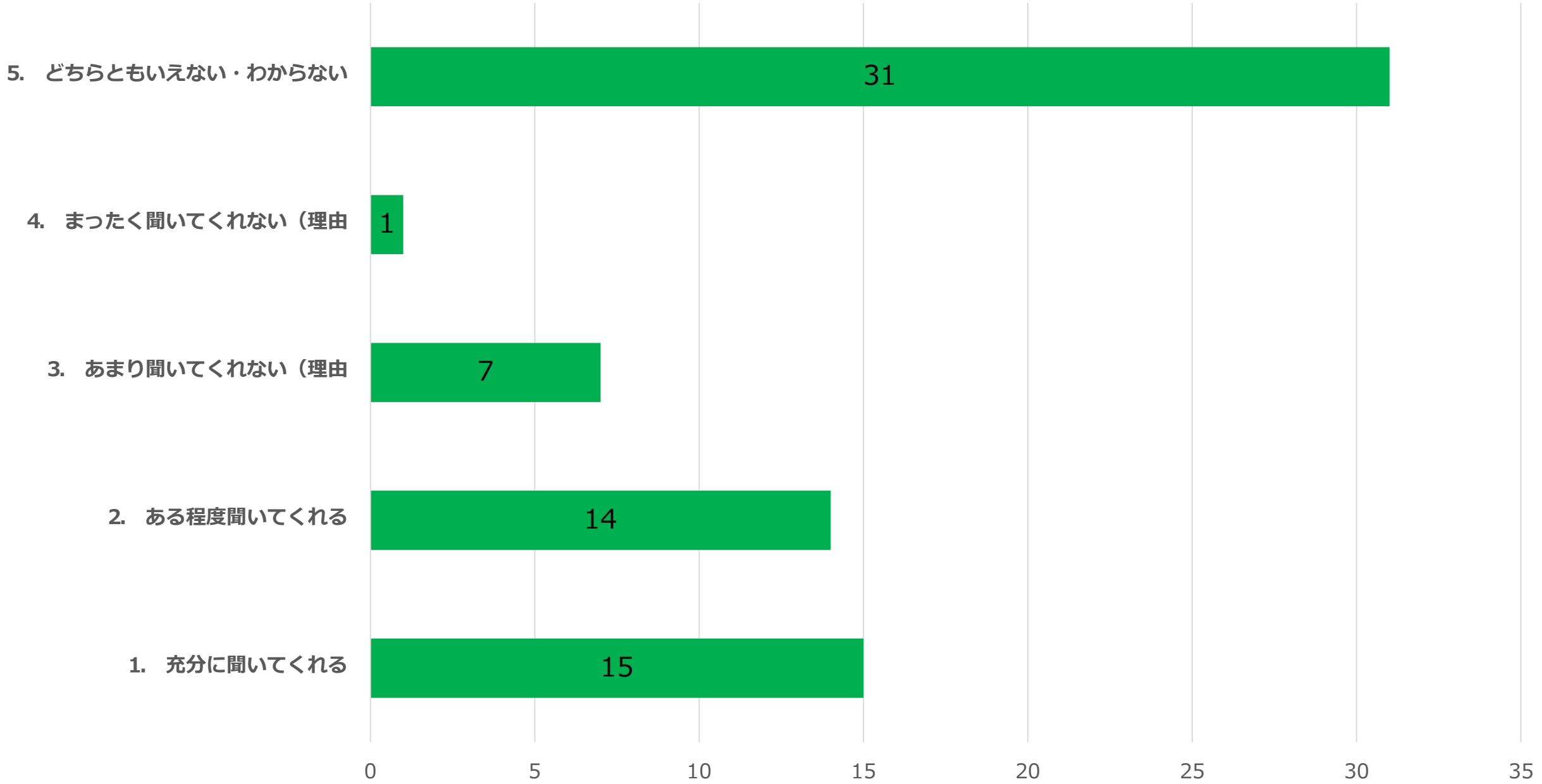

（20）他の人に聞かれたくないことや見られたくないことに充分な気遣いがされていると感じていますか？
5.　どちらともいえない・わからない
17
4.　配慮されていない（理由
3
3.　あまり配慮されていない（理由
2
2.　ある程度配慮されている
25
1.　充分に配慮されている
21
0
5
10
15
20
25
30

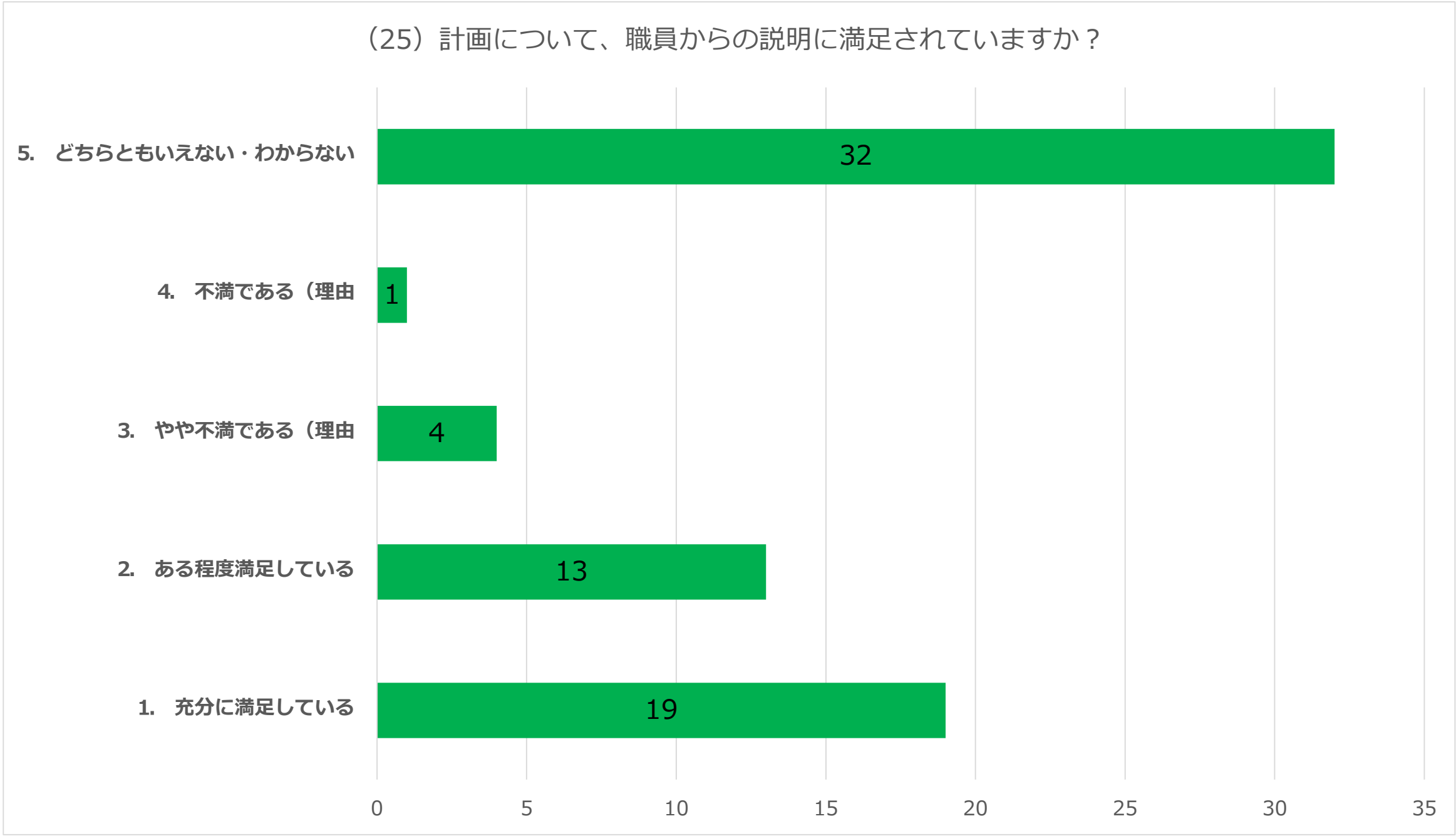

（21）毎日の生活の中であなたがしたいことが自由にできていますか（テレビ・趣味など）？
5. どちらともいえない・わからない
10
4. まったくできていない（理由
1
3. あまりできていない（理由
5
2. ある程度できている
21
1. 充分にできている
32
0
5
10
15
20
25
30
35


（22）1日の過ごし方（ペース）はあなたにあっていますか？
5. どちらともいえない・わからない
11
4. まったくあっていない（理由
1
3. あまりできていない（理由
2
2. ある程度あっている
26
1. 充分にあっている
28
0
5
10
15
20
25
30

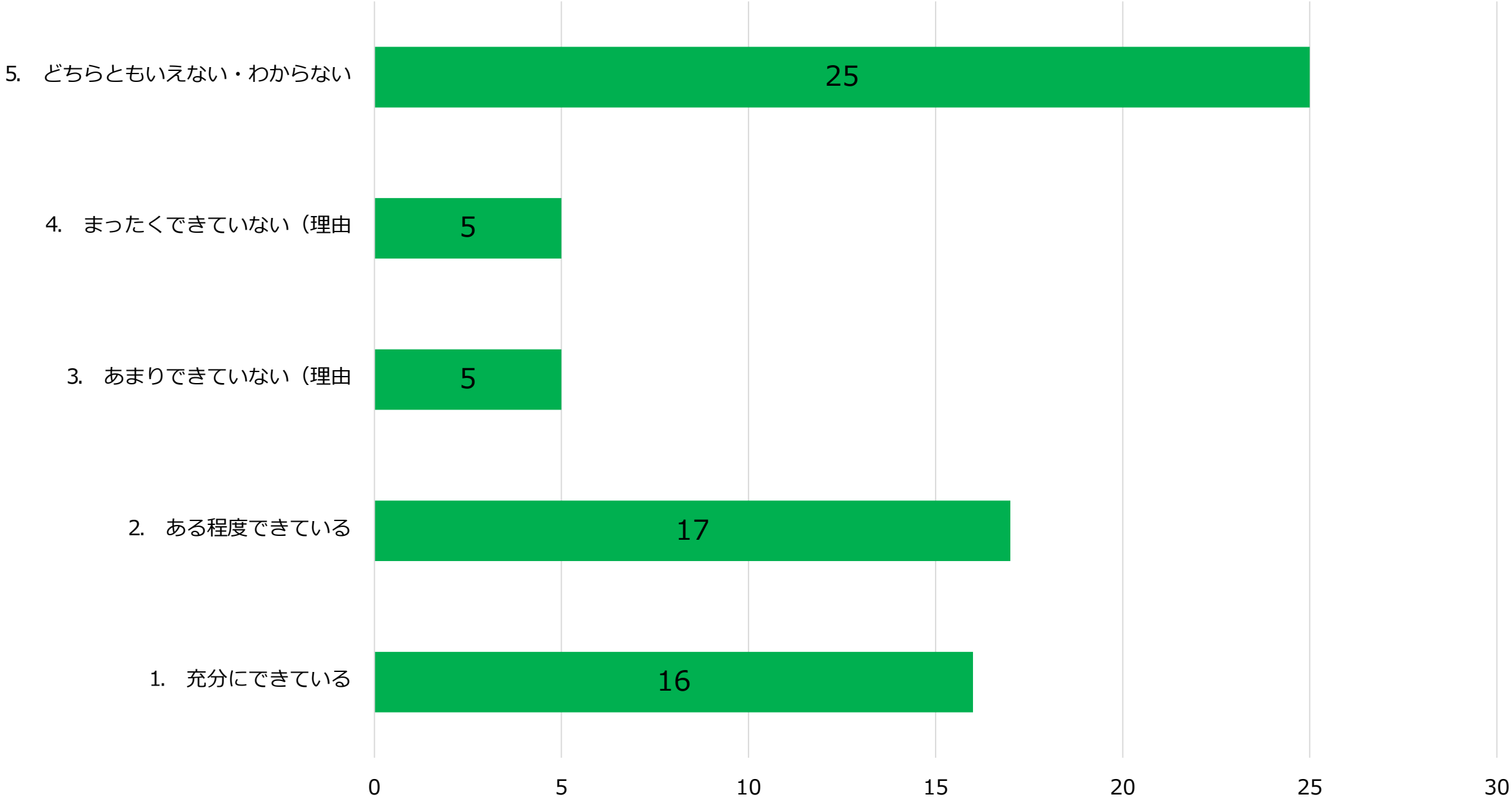

（23）ボランティアや地域の方々と楽しく交流する機会をもつことができていますか？
5. どちらともいえない・わからない
21
4. まったくできていない（理由
3
3. あまりできていない（理由
11
2. ある程度できている
12
1. 充分にできている
21
0
5
10
15
20
25

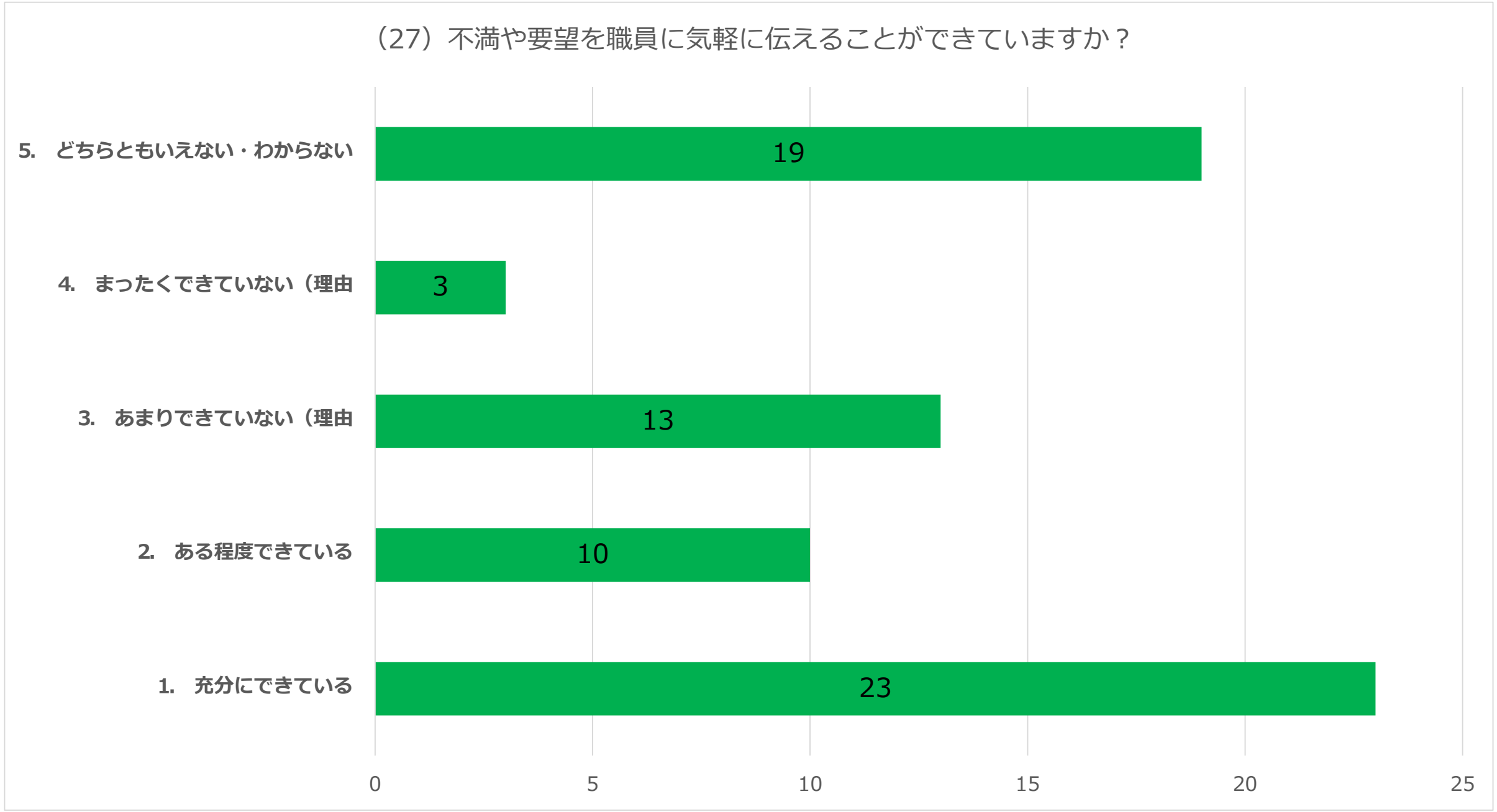
（24）施設サービス計画を作る時、あなたの状況やあなたの家族の要望をよく聞いてくれましたか？

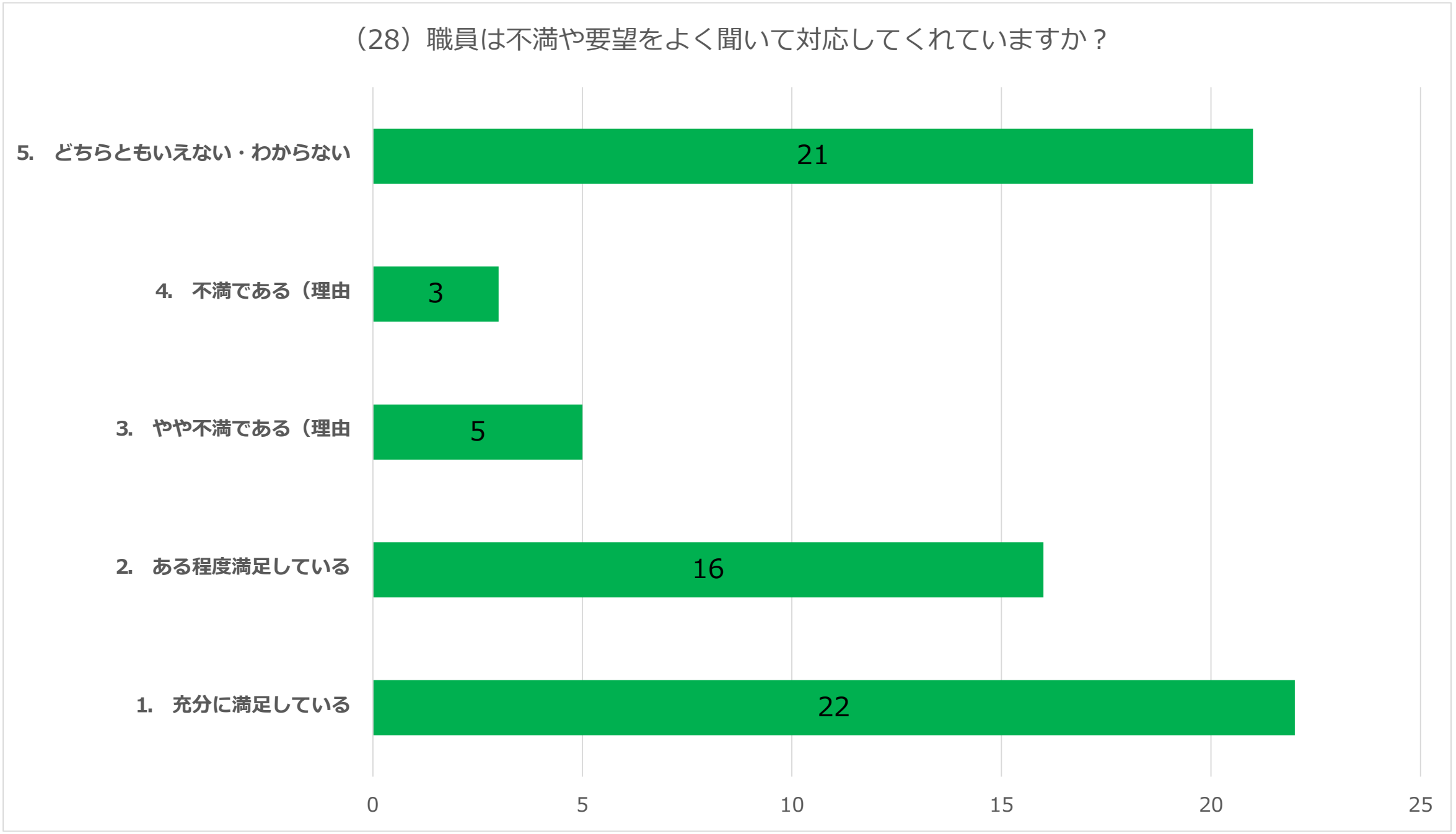


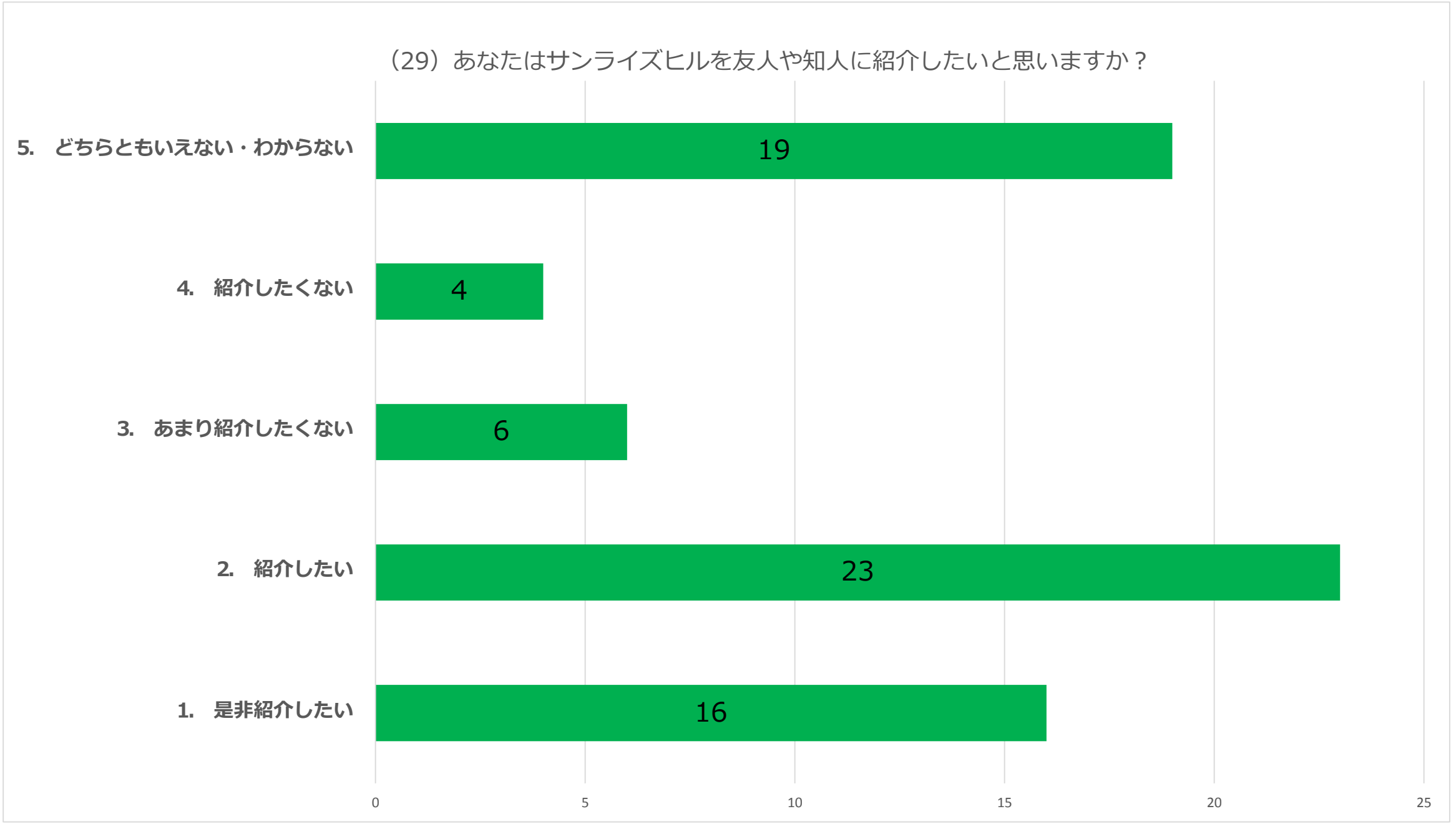

（25）計画について、職員からの説明に満足されていますか？
5. どちらともいえない・わからない
32
4. 不満である（理由
1
3. やや不満である（理由
4
2. ある程度満足している
13
1. 充分に満足している
19
0
5
10
15
20
25
30
35

（26）退所後の生活に不安がないように、在宅復帰に向けたリハビリや相談ができていますか？




（27）不満や要望を職員に気軽に伝えることができていますか？
5. どちらともいえない・わからない
19
4. まったくできていない（理由
3
3. あまりできていない（理由
13
2. ある程度できている
10
1. 充分にできている
23
0
5
10
15
20
25


（28）職員は不満や要望をよく聞いて対応してくれていますか？
5. どちらともいえない・わからない
21
4. 不満である（理由
3
3. やや不満である（理由
5
2. ある程度満足している
16
1. 充分に満足している
22
0
5
10
15
20
25


（29）あなたはサンライズヒルを友人や知人に紹介したいと思いますか？
5.　どちらともいえない・わからない
19
4.　紹介したくない
4
3.　あまり紹介したくない
6
2.　紹介したい
23
1.　是非紹介したい
16
0
5
10
15
20
25